

Revisión por la Dirección Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018 Septiembre-diciembre 2024



Bienvenida

- a) el estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas (15 min);
- b) los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGOE (3 min);
- c) la información sobre el desempeño y la eficacia del SGOE, incluidas las tendencias relativas a:
 - 1) la satisfacción del estudiante y otros beneficiarios y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes relacionadas con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios (30 min.);
 - 2) el grado en que se han logrado los objetivos (10 min);
 - 3) el desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (50 min);



- 4) las no conformidades y acciones correctivas (5 min);
- 5) los resultados de seguimiento y medición;
- 6) los resultados de las auditorías (10 min);
- 7) el desempeño de los proveedores externos (2 min);
- 8) los resultados de evaluación formativa y sumativa;

d) la adecuación de los recursos (10 min.);

e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades (véase 6.1) 5 min.;

f) las oportunidades de mejora continua;

g) la retroalimentación del personal relacionada con actividades para mejorar su competencia.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

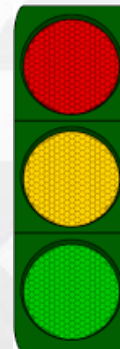


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

Secretaria Académica

Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/03/24/04	Se programa reunión entre el personal directivo de PE, la Secretaría Académica, el Departamento de Servicios Médicos y Rectoría para revisar los lineamientos para el otorgamiento de justificantes médicos al estudiantado, para el 15 de noviembre de 2024 a las 13:00 pm. en la sala de reuniones de rectoría.	Atendido	Se tomaron los acuerdos correspondientes para el otorgamiento de los justificantes médicos al estudiantado.
RD/03/24/05	La Secretaría Académica realizará el exhorto correspondiente al personal responsable de los programas de Apoyo Psicopedagógico, Programa Integral de Tutoría y del Programa de Educación Superior Incluyente para el seguimiento de la implementación del programa de atención a necesidades especiales de educación (NEE).	En proceso	Se designo a la Lic. Esbeidy Pérez Aguilar como responsable para la creación del proceso de NEE sigue sin avances en el diseño



Acuerdos derivados de esta reunión personal directivo de PE, la Secretaría Académica, el Departamento de Servicios Médicos y Rectoría

Acuerdo	Responsable/ involucrados
La Med. Martha Raquel Sinco Quintero socializara los lineamientos que están en el intranet con el personal académico y el estudiantado.	Dpto. de Servicios Médicos
El personal Directivo realizara acciones para que el estudiantado tenga su Carnet vigente y para los casos en los que el estudiante decida otra opción se le comprometa a firmar una carta de renuncia del seguro facultativo del IMSS.	Direcciones de PE
El personal directivo de programas educativos solicitara la participación de la Med. Martha Raquel Sinco Quintero en las reuniones de padres de familia para que se refuerce la instrucción de que el estudiantado realice su trámite de afiliación al IMSS y explique los lineamientos para el otorgamiento de justificantes médicos.	Direcciones de PE
Informar al estudiante que puede llevar justificante medico particular a trabajo social del IMSS para que se los intercambien por otro expedido por este organismo médico.	Direcciones de PE
El Dpto. de Servicios Médicos puede aceptar justificantes médicos de particulares siempre que sea de especialidad.	Dpto. de Servicios Médicos

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

Dir. Administración y Finanzas

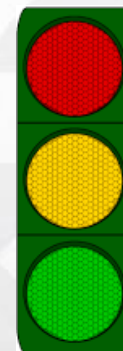
Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/03/24/06	La Dirección de Administración y Finanzas, a través del Departamento de Personal, emitirá una circular a todo el personal exhortando a que cumplan con la puntualidad, permanezcan en sus espacios de atención en los horarios establecidos y brinden siempre un trato amable al público en general.	Atendido	La Dir. de Administración y Finanzas, a través del Dpto. de Personal, emitió un correo electrónico a toda la plantilla del personal exhortando a que cumplan con la puntualidad, permanezcan en sus espacios de atención en los horarios establecidos y brinden siempre un trato amable al público en general anexo al presente la evidencia correspondiente.
RD/03/24/07	La Dirección de Administración y Finanzas presentará información sobre la adecuación de recursos para estudiantes con necesidades especiales de educación en la próxima Revisión por la Dirección, para dar cumplimiento al requisito 7.2.2 de la norma ISO-21001:2018.		



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad

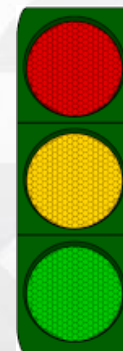
Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/03/24/08	El coordinador del Sistema de Gestión de Calidad solicitará al Departamento de Personal que se concrete la implementación de la evaluación del desempeño administrativo en el sitio de intranet y se emitan los informes correspondientes en la Revisión por la Dirección..	En proceso	Se ha enviado correo electrónico al personal responsable del Dpto. de Personal, sin la retroalimentación correspondiente.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

Dir. Vinculación y Extensión Universitaria y Coordinación de Seguimiento de Egresados

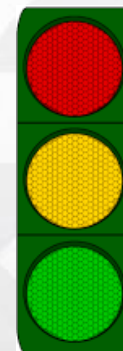
Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/03/24/01	La directora de Vinculación y Extensión Universitaria, Lic. Rocío Marili Olguín Cuevas, dará seguimiento a los convenios de vinculación con el CONAET.		
RD/03/24/02	Se programa una reunión entre el personal directivo de PE, la directora de Vinculación y Extensión Universitaria, Lic. Rocío Marili Olguín Cuevas, la responsable del área de Seguimiento de Egresados y el rector para tratar los temas de: alcance del área de Seguimiento de Egresados, requerimientos de información por parte de las direcciones de PE sobre los egresados, y las invitaciones y oficios externos, fecha de realización 13 de noviembre de 2024 a las 13:00 pm. en la sala de reuniones de rectoría.		



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

Direcciones de PPEE

Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/03/24/03	Las direcciones de programas educativos deberán publicar los resultados de las encuestas a padres de familia en las revisiones por la dirección correspondientes.	Atendido	Tres programas educativos entregaron informes de resultado de encuesta a padres de familia y tutores correspondientes al cuatrimestre septiembre diciembre 2024



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGOE



El 05 de agosto se actualizó el contexto de la organización 2024-2025, decretándose 14 riesgos y 9 oportunidades para un total de 23 cuestiones.



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGOE	Aspecto interno o externo (I/E)	PI	Alineación con procesos del SGOE	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Medio de seguimiento
1. Ajustes presupuestales al gasto de operación.	E	I,II,III,I V,VII	Planeación y Evaluación (PL);	R	Incumplimiento de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	Incremento del presupuesto anual para gasto de operación: Presupuesto autorizado del GO del periodo/Presupuesto del periodo anterior-1 X 100
2. Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	II	Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano.	Número de estudiantes certificados.
3. Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	E	I,V	Educación Continua (EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua.	Número de cursos de educación continua impartidos.
4. Los organismos certificados en Idiomas requieren de un mínimo de 20 sustentantes para proporcionar el material de certificación.	I	I, II, VI	Educación Continua (EC)	R	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes.	Certificaciones por año

La última versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC

C) Información sobre el desempeño y la eficacia del SGOE que incluye las tendencias

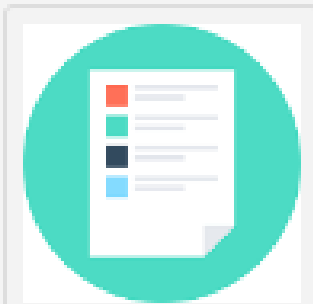


1) la satisfacción del estudiante y otros beneficiarios y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes relacionadas con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios;

Servicios Complementarios

Septiembre-diciembre 2024

En este cuatrimestre se realiza la evaluación de los servicios complementarios por el MECASUT



Evaluación de Servicios
Complementarios



Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Septiembre-diciembre 2024

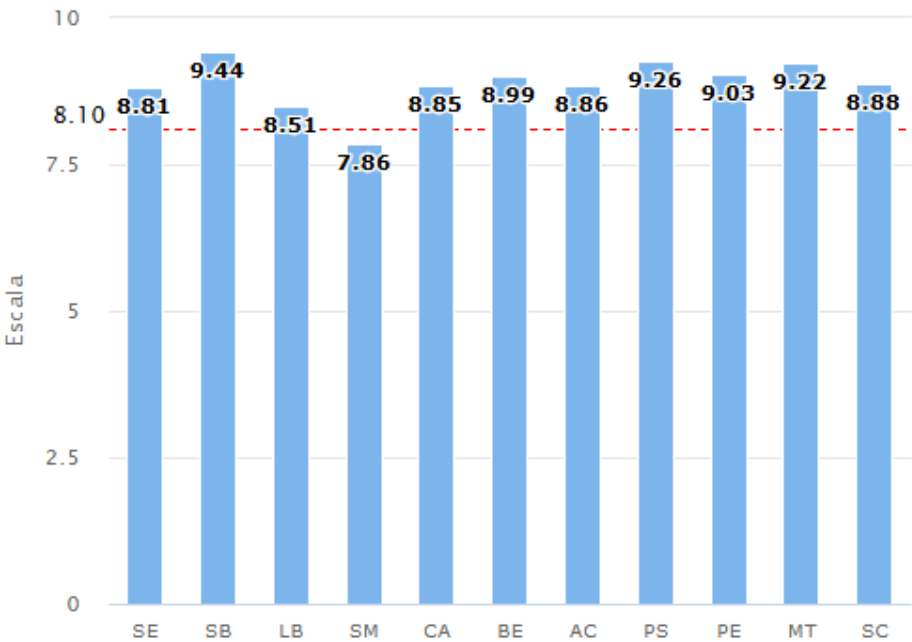
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2024

Áreas

ID	Departamento
SE	Servicios Escolares
SB	Servicios Bibliotecarios
LB	Laboratorios de Informática
SM	Servicios Médicos
CA	Caja
BE	Servicios Estudiantiles (Becas)
AC	Actividades Culturales y Deportivas
PS	Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico)
PE	Programa de Emprendedores
MT	Mantenimiento

ALUMNOS QUE EVALUARON:	329
NIVEL DE CONFIANZA	95%
PORCENTAJE DE CONFIANZA ALCANZADO	100%

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



SC	Índice de Satisfacción de Servicios Complementarios de la UTVM
8.10	Meta Auditoría de Servicios periodo: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2024

Promedio: 8.88

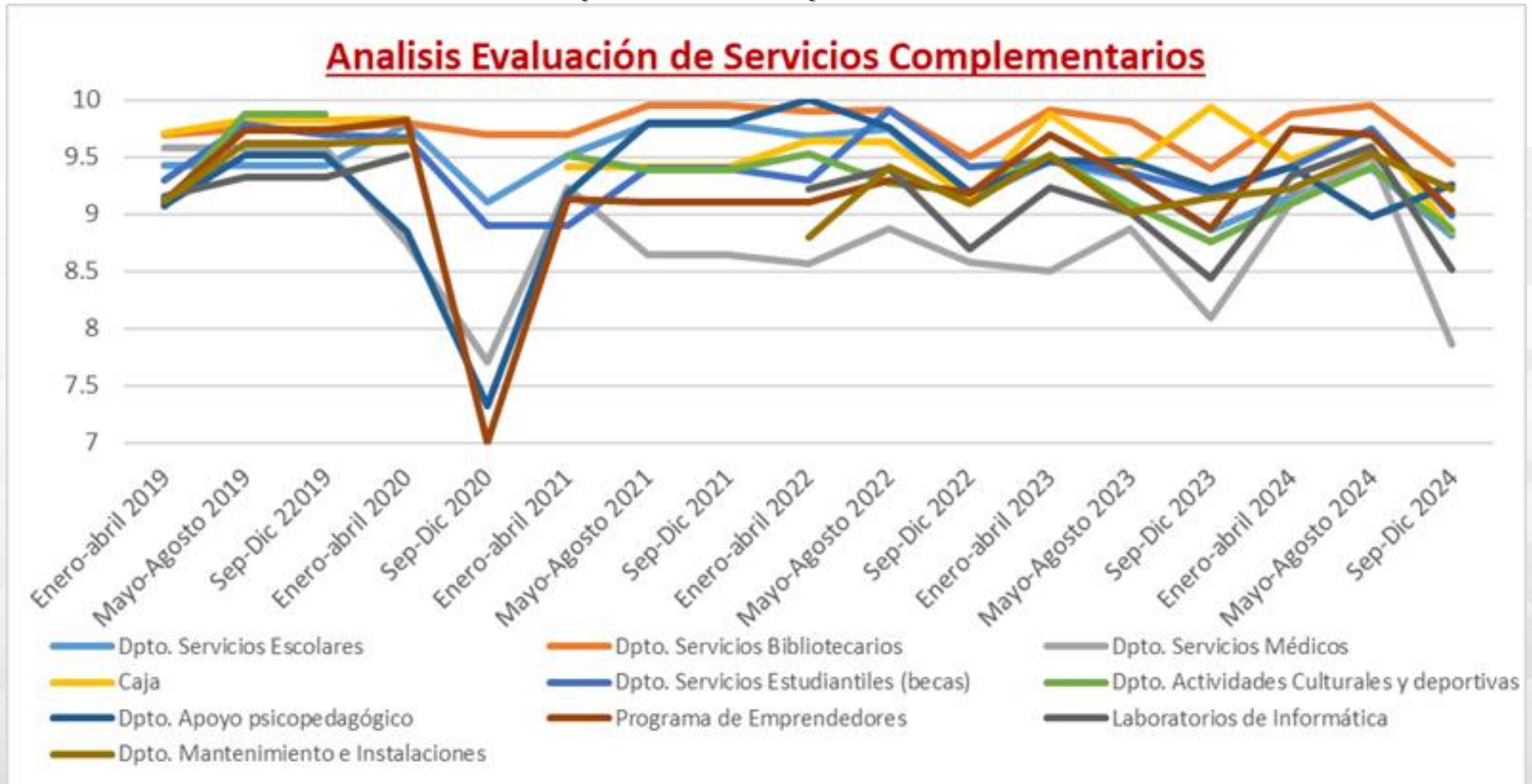
Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Septiembre-diciembre 2024

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS ANÁLISIS																	
SERVICIO	Enero-abri	Mayo-Ago	Sep-Dic 22	Enero-abri	Sep-Dic 20	Enero-abri	Mayo-Ago	Sep-Dic 20	Enero-abri	Mayo-Ago	Sep-Dic 20	Enero-abri	Mayo-Ago	Sep-Dic 20	Enero-abri	Mayo-Ago	Sep-Dic 20
Dpto. Servicios Escolares	9.43	9.43	9.43	9.78	9.11	9.51	9.79	9.79	9.68	9.75	9.13	9.47	9.31	8.86	9.16	9.4	8.81
Dpto. Servicios Bibliotecarios	9.69	9.75	9.75	9.8	9.7	9.7	9.95	9.95	9.9	9.91	9.5	9.92	9.81	9.4	9.88	9.95	9.44
Dpto. Servicios Médicos	9.58	9.58	9.58	8.75	7.71	9.23	8.65	8.65	8.57	8.88	8.58	8.5	8.87	8.09	9.11	9.5	7.86
Caja	9.71	9.82	9.82	9.84		9.41	9.41	9.41	9.64	9.63	9.15	9.88	9.41	9.94	9.48	9.73	8.85
Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	9.3	9.79	9.7	9.67	8.9	8.9	9.4	9.4	9.3	9.92	9.41	9.47	9.36	9.18	9.41	9.75	8.99
Dpto. Actividades Culturales y deportivas	9.07	9.88	9.88			9.51	9.39	9.39	9.53	9.27	9.2	9.52	9.09	8.76	9.09	9.42	8.86
Dpto. Apoyo psicopedagógico	9.08	9.51	9.51	8.85	7.33	9.18	9.8	9.8	10	9.76	9.19	9.47	9.47	9.22	9.41	8.98	9.26
Programa de Emprendedores	9.12	9.73	9.73	9.82	7	9.13	9.1	9.1	9.1	9.3	9.18	9.7	9.33	8.88	9.75	9.7	9.03
Laboratorios de Informática	9.16	9.32	9.32	9.51					9.22	9.4	8.69	9.23	9.02	8.44	9.34	9.59	8.51
Dpto. Mantenimiento e Instalaciones	9.12	9.62	9.62	9.65					8.8	9.42	9.09	9.52	9.02	9.14	9.22	9.53	9.22
	93.3	96.4	96.3	85.7					93.7	95.2	91.1	94.7	92.7	89.9	93.9	95.6	88.83

Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Septiembre-diciembre 2024



Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Sin quejas o sugerencias	Se seguirá ofreciendo un servicio de calidad.	NA

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
PROGRAMA EMPRENDEDORES	Hacen falta mas invitaciones para acudir y conocer los servicios que ofrece el área.	Seguiremos trabajando para que la información les llegue de manera oportuna para conocer los diversos servicios que se brindan y la vinculación con las distintas las convocatorias.	Sin dato



Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Escolares	Sobrecarga de trabajo, durante el periodo evaluado, el equipo debe atender no solo a estudiantes, sino también realizar actividades administrativas importantes, como procesos de titulación y archivo	-solicitar capacitación en atención al cliente y control de estrés.	Enero abril 2025
	Falta de personal suficiente: el volumen de trabajo en este periodo específico parece exceder a capacidad operativa del equipo actual.	-Evaluación de carga laboral y distribución de tareas. -solicitar incremento de personal	Enero abril 2025

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Caja	Que resuelvan los pagos en caja para no pagar doble		
	Que cuenten con una eficiencia mejor al momento de recibir o dar un pago ya que cuando solicite el servicio me hicieron gastar mi tiempo con un documento que me podían proporcionar ahí mismo		



Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Actividades Culturales y deportivas	Implementación de techumbre en las canchas de basquetbol, para cuando hace calor los alumnos puedan asistir a los entrenamientos.	Realizaremos la gestión con las instancias correspondientes.	
	las instalaciones de las canchas de basquetbol que el deporte que practico están en muy mal estado y los balones también		
	tener mejores instalaciones	es necesario que nos especifiques a qué instalaciones te refieres. estamos para ofrecerte un adecuado servicio.	
	las canchas de basketball están en mal estado y los balones tambien.	Haremos las gestiones correspondientes con la finalidad de ofrecerte un mejor servicio.	
	agregar lenguaje de señas como taller	Lo tomaremos en cuenta para el siguiente cuatrimestre. muchas gracias por participar.	

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Actividades Culturales y deportivas	Tener horarios mas disponibles, o contar con mas personal para las actividades para las demás carreras	La prioridad de horarios son las actividades académicas. los directores de carrera son quienes nos ofrecen la pauta de horarios para la realización de los diferentes talleres. esperamos que podamos ofrecerles mejores opciones. te invitamos a continuar participando.	
	Horarios adaptables para ingeniería		
	Me gustaría que los horarios fueran mas accesibles para tomar los talleres para todos los diferentes programas educativos		
	Horarios mas disponibles		
	Los horarios muy difícilmente se acoplan a mis horas libres.		



Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Actividades Culturales y deportivas	Más competencias con otras escuelas dentro de la universidad	Con mucho gusto buscaremos competencias en la disciplina de ajedrez en donde puedas participar y poner muy en alto el nombre de la utvm.	
	Mejorar y respetar el material, hacer revisión de profesores (que sean mas empáticos)	Daremos seguimiento a tus sugerencias	
	se necesita mas accesibilidad en los horarios	En su mayoría hemos implementado opciones de horario para atender las necesidades de los talleres complementarios.	
	Mas opciones.	Es importante que nos indiques qué otras opciones te gustaría se implementaran; para atender tus inquietudes. seguiremos implementando nuevas opciones de complementarios.	

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Médicos	No reportan comentarios	Se pretende mejorar la calidad del servicio agilizando los trámites y brindando atención a los usuarios con la mayor calidez posible, además de que se solicitó contratación de personal de apoyo para el servicio ya que desde noviembre del año pasado sólo había una persona atendiendo el servicio, se seguirá con la gestión de recursos para que no continuemos con escases de insumos.	NA



Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
MANTENIMIENTO	Luego hay un policía que cuando entre solo se queda parado sin abrirme y hace que está llamando por teléfono, se tarda mucho o luego no me quiere abrir y me deja esperando. Una vez de por sí ya iba tarde y se quedó ahí sentado viendo, después de 3 min me abrió y llegue más tarde aún.	Lamentamos los inconvenientes ocasionados; se trabajara con el área de vigilancia para evitar volver a tener estas incidencias. Realizar recomendaciones para una correcta atención y prontitud con el servicio.	
	Que se pongan a chambear como se debe, cualquiera se puede entrar a la UNI	Se trabajara con el área de vigilancia para que realicen sus actividades con la actitud y aptitud correcta Generar un plan estratégico de control de acceso a la Universidad	

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
SERVICIOS ESTUDIANTIL ES (BECAS)	Necesito dinero mas información sobre los días de los pagos. ¿cuándo publican fechas para el periodo sep-dic 2024, si ya me he inscrito periodos pasados?	Difundir por diferentes medios convocatorias y fechas de pago por parte de instancias externas.	Conforme se indique en convocatorias y pagos en cuanto nos informen las instancias externas, debido a que no hay una fecha específica.
	Que sea más amable	Sensibilizar la atención al cliente en reunión.	Diciembre 2024
	Muchos estudiantes tenemos dudas o cuestiones de aclaraciones pero se ven limitadas a las respuestas por la persona encargada	Difundir los medios de comunicación para dudas específicas con la beca Jóvenes Escribiendo el Futuro, debido a que la resolución es de manera directa con el/la beneficiario/a.	Enero 2025



Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	Sin quejas	Felicitar en reunión de trabajo a las psicólogas por el seguimiento realizado.	Diciembre 2024



Atención de sugerencias y quejas

Área	Comentario de las y los estudiantes	Acción de seguimiento	Responsable	Fecha programada
Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones	Revisar el correcto funcionamiento de los equipos de laboratorios.	Verificar la ejecución del Mantenimiento Preventivo y correctivo al Equipo de Cómputo 2025 de laboratorios.	Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones Dirección del PE de TI e Innovación Digital	Enero – diciembre 2025
	Mejorar el servicio de internet en los laboratorios. Más equipos con internet.	Dar seguimiento a propuesta para incrementar el servicio de internet.		
	Que funcionen los aires acondicionados.	A la fecha todos los aires acondicionados de laboratorios de cómputo han sido puestos en operación, se vigilará su funcionamiento y en su caso se reportarán al proveedor. Solicitar propuesta de mantenimiento preventivo para aires acondicionados.		
	Nuevos equipos de cómputo, algunos ya no funcionan. Mejorar el equipo.	Instalar los nuevos equipos que llegaron para dos laboratorios de cómputo. Colocación de SSD en laboratorios para mejorar su rendimiento.		



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

1.1 Estudiantes

PERÍODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2024

En el Buzón de Quejas y Sugerencias apartado de estudiantes, establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad, para el cuatrimestre Septiembre – Diciembre de 2024, no se registraron en el buzón. Por tanto el indicador para el periodo es de: 0%. (En el cuatrimestre de referencia no emitieron sugerencia alguna).

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
NA	– NA	NA	NA	– NA



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2024

La UTVM está integrada por un promedio de 286 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre septiembre – diciembre de 2024, se reportan 13 sugerencias al 18 de septiembre de 2024; de las cuales 1 sugerencia es concluida ,1 sugerencia se encuentra en curso y 11 se mantienen sin atender.

Por tanto el indicador de atención para el periodo que se reporta es de: 7.70 %, de atención.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2869	Reparación y/o recarga de gas al equipo de aire acondicionado ubicado en el edificio e, planta alta, debido a que, desde el 30 de agosto del año en curso, después del apagón de energía eléctrica dejo de funcionar, y en estos días ha hecho demasiada calor, y es un riesgo estar laborando bajo estas condiciones, todos los que nos encontramos en este edificio corremos el riesgo de sufrir un golpe de calor.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	– 19 de septiembre se solicita vía correo electrónico la atención al depto. De mantenimiento e instalaciones.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2873	Las condiciones de trabajo en el segundo nivel del edificio "e", son abrumadoras llegando a ser asfixiantes a determinadas horas del día. Por lo que en la medida de lo posible y de acuerdo a los presupuestos, seria muy conveniente arreglar el sistema de aire acondicionado de esta área.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	– 19 de septiembre se solicita vía correo electrónico la atención al depto. De mantenimiento e instalaciones.





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2874	En el área de cubículos del Edificio "E", en la cual el aire acondicionado ha dejado de funcionar desde el pasado 30 de agosto. Esta situación ha provocado que las temperaturas en dicha área se eleven a niveles que dificultan considerablemente el desarrollo de nuestras actividades académicas, haciéndolas prácticamente insostenibles. El calor excesivo, que se registra en el área de cubículos, no solo afecta nuestro desempeño laboral, sino que también repercute en nuestra salud, ya que trabajar en estas condiciones resulta incómodo e insalubre. Por ello, solicitamos amablemente que se nos informe sobre las acciones que se tomarán para solucionar el problema del aire acondicionado, o bien, si existe alguna área alternativa donde podamos realizar nuestras labores mientras se soluciona este inconveniente. Agradecemos de antemano su pronta atención a esta situación y esperamos una solución favorable en el menor tiempo posible, dado que previamente se ha subido una sugerencia a este buzón sin obtener una respuesta al respecto	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	– 19 de septiembre se solicita vía correo electrónico la atención al depto. De mantenimiento e instalaciones.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2880	Respecto a la falta del servicio de los sanitarios por la falta del vital líquido que es el agua, no podemos ir a los sanitarios desde el día de ayer y no es posible estar aguantando las ganas de ir a hacer nuestras necesidades, porque los baños están muy sucios y cerrados. no se puede estar laborando en estas condiciones, no pueden atender contra nuestras necesidades como de ir al baño. Espero se tomen medidas al respecto.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	Vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento e instalaciones, se dé la atención de la observación.
2833	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio a rectoría vía correo electrónico se solicita su seguimiento.
2834	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio al área de mantenimiento, 12 de julio a Dir. Admón. y finanzas





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2880	Respecto a la falta del servicio de los sanitarios por la falta del vital líquido que es el agua, no podemos ir a los sanitarios desde el día de ayer y no es posible estar aguantando las ganas de ir a hacer nuestras necesidades, porque los baños están muy sucios y cerrados. no se puede estar laborando en estas condiciones, no pueden atender contra nuestras necesidades como de ir al baño. Espero se tomen medidas al respecto.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	Vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento e instalaciones, se dé la atención de la observación.
2833	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio a rectoría vía correo electrónico se solicita su seguimiento.
2834	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio al área de mantenimiento, 12 de julio a Dir. Admón. y finanzas





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2870	Solicitud del aire acondicionado al área de mantenimiento, el cual dejó de funcionar desde el día 30 de agosto, llevamos 10 días sin funcionamiento de dicho servicio, soportando altas temperaturas debido a que no contamos con salida de aire en dicha sección.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento, se le dé atención a la observación.
2871	A raíz del apagón ocurrido el pasado 30 de octubre de 2024, el sistema de aire acondicionado del Edificio "e" dejó de funcionar. Como consecuencia, desde esa fecha no se cuenta con el aire acondicionado, lo que ha generado condiciones de temperatura en el área de cubículos que resultan difíciles de tolerar y por lo tanto se dificulta la realización de las actividades académicas asignadas para atender en el área de cubículos. Es fundamental contar con las condiciones adecuadas para un ambiente de trabajo óptimo.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre se solicita al depto. de mantenimiento, se le dé atención, lo cual se redirecciona a la Dir. de Finanzas.





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2872	Solicitud del aire acondicionado al área de mantenimiento, el cual dejo de funcionar desde el día 30 de agosto, llevamos 10 días sin funcionamiento de dicho servicio, soportando altas temperaturas debido a que no contamos con salida de aire en dicha sección.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento, se le dé atención a la observación.
2875	Las condiciones de trabajo en el segundo nivel del edificio "e", son abrumadoras llegando a ser asfixiantes a determinadas horas del día. Por lo que en la medida de lo posible y de acuerdo a los presupuestos, seria muy conveniente arreglar el sistema de aire acondicionado de esta área. De esta manera se disminuye un poco el ambiente caluroso que prevalece en esta época.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se le dé atención a la observación.





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2876	La situación actual en el área de cubículos del Edificio "E", en la cual el aire acondicionado ha dejado de funcionar desde el pasado 30 de agosto. Esta situación ha provocado que las temperaturas en dicha área se eleven a niveles que dificultan considerablemente el desarrollo de nuestras actividades académicas, haciéndolas prácticamente insostenibles. El calor excesivo, que se registra en el área de cubículos, no solo afecta nuestro desempeño laboral, sino que también repercute en nuestra salud, ya que trabajar en estas condiciones resulta incómodo e insalubre. Por ello, solicitamos amablemente que se nos informe sobre las acciones que se tomarán para solucionar el problema del aire acondicionado, o bien, si existe alguna área alternativa donde podamos realizar nuestras labores mientras se soluciona este inconveniente. Agradecemos de antemano su pronta atención a esta situación y esperamos una solución favorable en el menor tiempo posible, dado que previamente se ha subido una sugerencia a este buzón sin obtener una respuesta al respecto.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se le dé atención a la observación.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2877	En seguimiento a la solicitud con folio 2869 de fecha 09 septiembre 2024, de la manera más atenta se solicita la reparación y/o recarga de gas al equipo de aire acondicionado, ya que las temperaturas son muy elevadas y es muy difícil estar trabajando en estas condiciones.	Dirección de administración y finanzas	En curso	Vía correo electrónico se ha solicitado se dé atención a la observación



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2878	inconformidad ante acciones que se han llevado a cabo en el lactario y que lo dejan en condiciones no sanas de uso, hace algunas semanas fue saqueado con el frigobar y el microondas, llevándose dentro del mismo la leche que ya se había extraído por las usuarias; el frigo fue devuelto sin embargo el microondas NO, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS COMPONENTES QUE SE UTILIZAN PARA EXTRAER LA LECHE DEBEN SER LAVADOS Y ESTERILIZADOS DESPUÉS DE CADA USO, por lo que es necesario el microondas tal como lo marca la Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-050-SSA2-2018: RECURSOS MATERIALES · Tarja con mueble · Mesas individuales · Sillas individuales · Microondas o/y esterilizador · Refrigerador con congelador (de dos puertas para almacenar leche extraída por las madres en la jornada laboral · Material didáctico sobre la importancia de la lactancia materna · Pizarrón para notas y reglamentos · Cesto de basura. Aprovecho el medio para solicitar un garrafón de agua potable. ya que el agua de la llave regularmente esta sucia.	Abogada general	En curso	19 de septiembre vía correo electrónico se ha solicitado a Depto. de Mantenimiento, de personal, Rectoría y Dir. de Admón. y finanzas su seguimiento y atención. Se redireccionará al área correspondiente.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2881	Respecto a la falta del servicio de los sanitarios por la falta del vital líquido que es el agua, no podemos ir a los sanitarios desde el día de ayer y no es posible estar aguantando las ganas de ir a hacer nuestras necesidades, porque los baños están muy sucios y cerrados. no se puede estar laborando en estas condiciones, no pueden atender contra nuestras necesidades como de ir al baño.	Rectoría	En curso	19 de septiembre de ha solicitado vía correo electrónico a Rectoría, Dir. Admón. y finanzas, Depto. de mantenimiento e instalaciones su atención. La Dir. De Admón. y Finanzas comentó vía correo electrónico que se ha dado atención, se sugiere que en plataforma se debe redireccionar para poder concluir por la Dir. de admón. Y finanzas



SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS (MECASUT)

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

Satisfacción de las y los egresados de la UTVM, acerca de la atención, servicios y preparación académica que recibieron a lo largo de su permanencia en la institución.

1. La infraestructura física de la Universidad
2. Equipamiento de los laboratorios y talleres
3. Servicios prestados en la Bolsa de Trabajo
4. El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus profesores
5. El nivel de conocimiento y dominio de los profesores en el manejo de los equipos de laboratorios y talleres
6. La experiencia práctica adquirida, derivado de las visitas y prácticas
7. Cómo considera la preparación académica adquirida
8. La estadía como complementó su preparación para el mercado laboral
9. Cómo califica la Continuidad de Estudios nivel 5A (licenciaturas e ingenierías)

*Cómo califica el Modelo Educativo de 5B Técnico Superior Universitario

Indicador #7, **Tasa de Egresados Satisfecho.**
Ciclo escolar Septiembre 2023 - 2024 Agosto.

Nivel académico	Total Base 5	Total Base 10
Licenciatura Ingeniería Septiembre 2022 - abril 2024	4	8
Técnico Superior Universitario Septiembre 2021 - agosto 2023	4.1	8.2



PERÍODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE-2024

**En este cuatrimestre los programas educativos
 no aplican encuesta a padres de familia.**

Programa Educativo	Cuatrimestre período septiembre - diciembre-2024
	No. Encuestados
PROCAL	
AyEP	
T I	
Turismo	
Gastronomía	
Metalmecánica	
Energías Renovables	
Mecatrónica	



Encuesta a padres de familia **Gestión- Desarrollo Turístico y Gastronomía** cuatrimestre Septiembre-diciembre 2024

Encuestas realizadas	Resultado de la encuesta	Quejas y sugerencias (en caso de que se hayan generado)
60	El 78% de los padres de familia respondieron que la infraestructura, el nivel educativo de los docentes, la relación entre estudiantes y docentes, el ambiente escolar, el modelo educativo, los servicios y la vinculación, así como el desempeño de las empresas es bueno. El 12% indicó que es excelente en los mismos rubros y el 10% que es regular.	<u>Aspectos positivos</u> Buena enseñanza para los hijos Un buen desempeño laboral en la vida de cada carrera que emprende cada estudiante Vinculación de escuela a empresas Buenos docentes. Buen sistema educativo El constante apoyo y dedicación hacia los estudiantes Carreras acordes a la demanda laboral de la región La movilidad que tienen con los estudiantes para aplicar sus conocimientos <u>Quejas y sugerencias</u> Personal de limpieza Deficiencia en el los laboratorios Que no hay internet gratuito para los estudiantes que lo necesiten No contar con suficiente material para que los alumnos puedan realizar sus prácticas Las instalaciones no parecen estar en constante mantenimiento y ampliarlas

Encuesta a padres de familia **Metal mecánica** cuatrimestre Septiembre-diciembre 2024

INGENIERÍA METAL MECÁNICA	
Pregunta	Valor
Infraestructura	4.46
Personal	4.61
Estudiantes	4.56
Servicios	4.53
Vinculación	4.49

No reporta quejas.

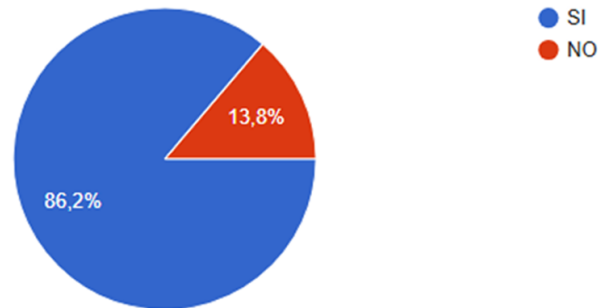
T.S.U EN MECÁNICA ÁREA INDUSTRIAL	
Pregunta	Valor
Infraestructura	4.46
Personal	4.61
Estudiantes	3.94
Servicios	3.94
Vinculación	3.97



Encuesta a padres de familia Tecnologías de la Información cuatrimestre Septiembre-diciembre 2024

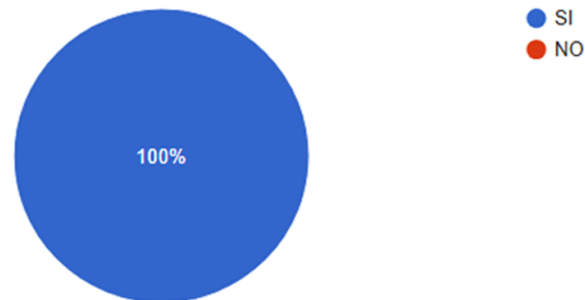
¿CONOCE EL MODELO EDUCATIVO?

29 respuestas



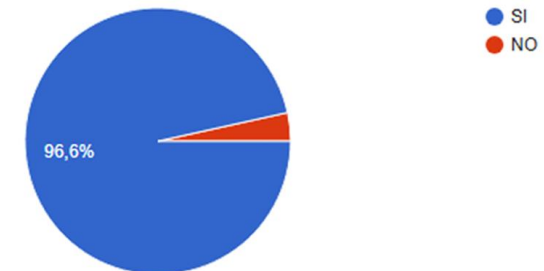
¿SE LE EXPLIO EL PROCESO DE ESTADÍA?

28 respuestas



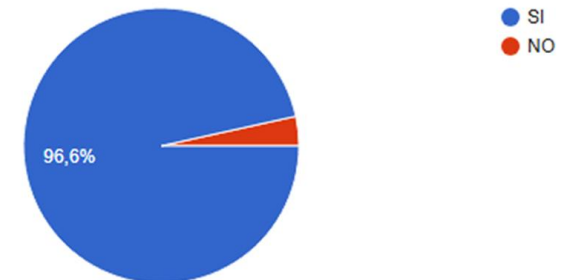
¿SABE LA IMPORTANCIA DE QUE SU HIJO CUMPLA CON LOS REGLAMENTOS INTERNOS DONDE HARA SU ESTADÍA?

29 respuestas



SABE LA IMPORTANCIA DE LA ENTREGA A TIEMPO DE LOS AVANCES DE LA MEMORIA DE ESTADIA PARA ACREDITAR?

29 respuestas

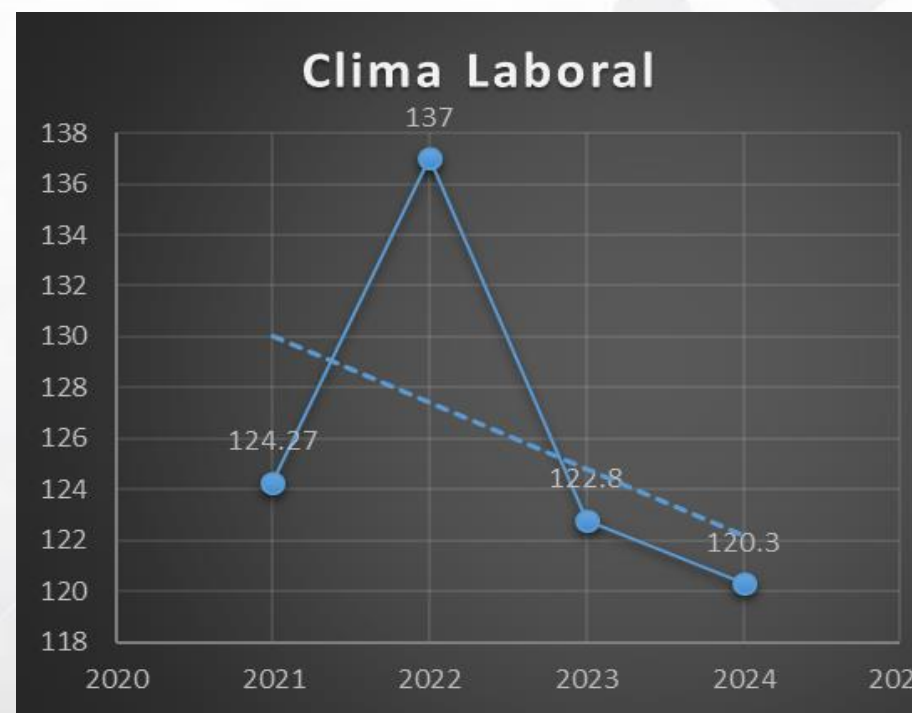


Satisfacción del personal

Encuesta de clima laboral 2024

La medición de la satisfacción del personal se realiza anual mente en el mes de septiembre de 2024 mediante la encuesta de clima laboral con base al apéndice “E” de la Norma 025MXN-En Igualdad Laboral y No discriminación, por parte del Dpto. de Personal

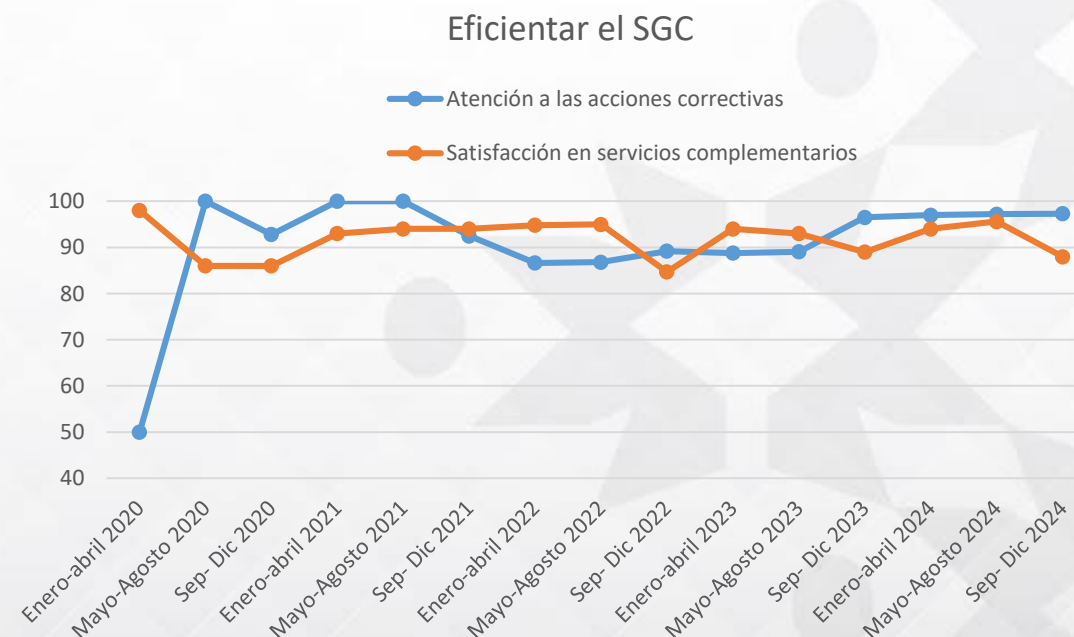
Apartado de referencia		Resultados			
		2021	2022	2023	2024
Reclutamiento y selección de personal	12	11.2	12	11.2	11.01
Formación y capacitación	12	7.4	8	6.9	7.009
Permanencia y ascenso	18	12.9	16	12.5	12.5
Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal	27	15.83	16	16.51	17.0
Clima laboral libre de violencia	42	31.9	39	30.98	30.29
Acoso y Hostigamiento	24	20.71	21	21.15	20.26
Accesibilidad	15	9.5	9	9.28	8.33
Respeto a la diversidad	6	5.13	6	5.05	5.01
Condiciones generales de trabajo	12	9.41	10	9.18	8.86
Total	168	124.27	137	122.8	120.3



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

Nombre del Indicador	Enero-abril 2020	Mayo-Agosto 2020	Sep- Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-Agosto 2021	Sep- Dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo-Agosto 2022	Sep- Dic 2022	Enero-abril 2023	Mayo-Agosto 2023	Sep- Dic 2023	Enero-abril 2024	Mayo-Agosto 2024	Sep- Dic 2024	Meta
Atención a las acciones correctivas	50	100	93	100	100	93	86.6	86.8	89.2	88.8	89	97	97	97.2	97.3	80%
Desempeño del auditor	86	86	86	98	98	98	96.7	97.8	97.8	98.3	91	NA	93	NA	95	85%
Satisfacción en servicios complementarios	98	86	86	93	94	94	94.8	95	84.7	94	93	89	94	95.6	88	9
Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	50	40	0	0	91.4	7%	100 %
Mejora del SGC	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Ofrecer servicios educativos y tecnológicos pertinentes e innovadores con responsabilidad social para contribuir al desarrollo regional

Nombre del indicador	2018	2019	2020	2021	2022	E-A 2023	M-A 2023	S-D 2023	E-A 2024	M-A 2024	S-D 2024	Meta
Número de proyectos integradores					8.3	SD	8.77	9.1	7.4	9	12	15
Servicio Comunitario (anual)	18	21	26	2	25	SD	1.25	8.1	12.3			10
Estadías Profesionales TSU Mayo-agosto	100	100	100	100	100	98.6			97			90%
Estadías Profesionales Lic. Enero-abril	100	100	100	100	100	98.3			99			90%
Servicios Tecnológicos				98	93	100			40			15
Proyectos Incubados (anual)	10	2	12	14	4	8			0			10
Eficiencia Terminal con cohorte generacional TSU				51	46	49.3			53.9			50%
Eficiencia Terminal con cohorte generacional LIC:				76	80	77.3			83.6			50%

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Nombre del Indicador	Enero-abril 2021	Mayo- Agosto 2021	Sep-dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo- Agosto 2022	Sep-dic 2022	Enero-abril 2023	Mayo- Agosto 2023	Sep-dic 2023	Enero-abril 2024	Mayo- Agosto 2024	Sep-dic 2024	Meta
Manejo responsable de residuos	12	12	33.3	35	18.3	28.5	10	30	20.3	31.5	20.3	95.8	50
Ahorro per cápita de recurso hídrico	0.63	2.84	49	25.06	24	6.96	39.13	11.6	5.9	9.38	12.8	7.14	10 lt
Ahorro per cápita de energía eléctrica	557.7	587.6	78.3	62.2	148.8	51.8	46.15	60.6	33.7	14.2	10.9	7.36	10kw
Racionalización y Eficiencia del Gasto (combustible)	45.93	59.39	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	67.63	SD	SD	-
Percepción del personal en igualdad laboral y no discriminación	124			136			122.8			120			168

3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)

Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de Indicadores Institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre Septiembre – diciembre 2024

.



I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de testimonio de desempeño EGETSU
9. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP
- 10.% Planes de estudios actualizados.

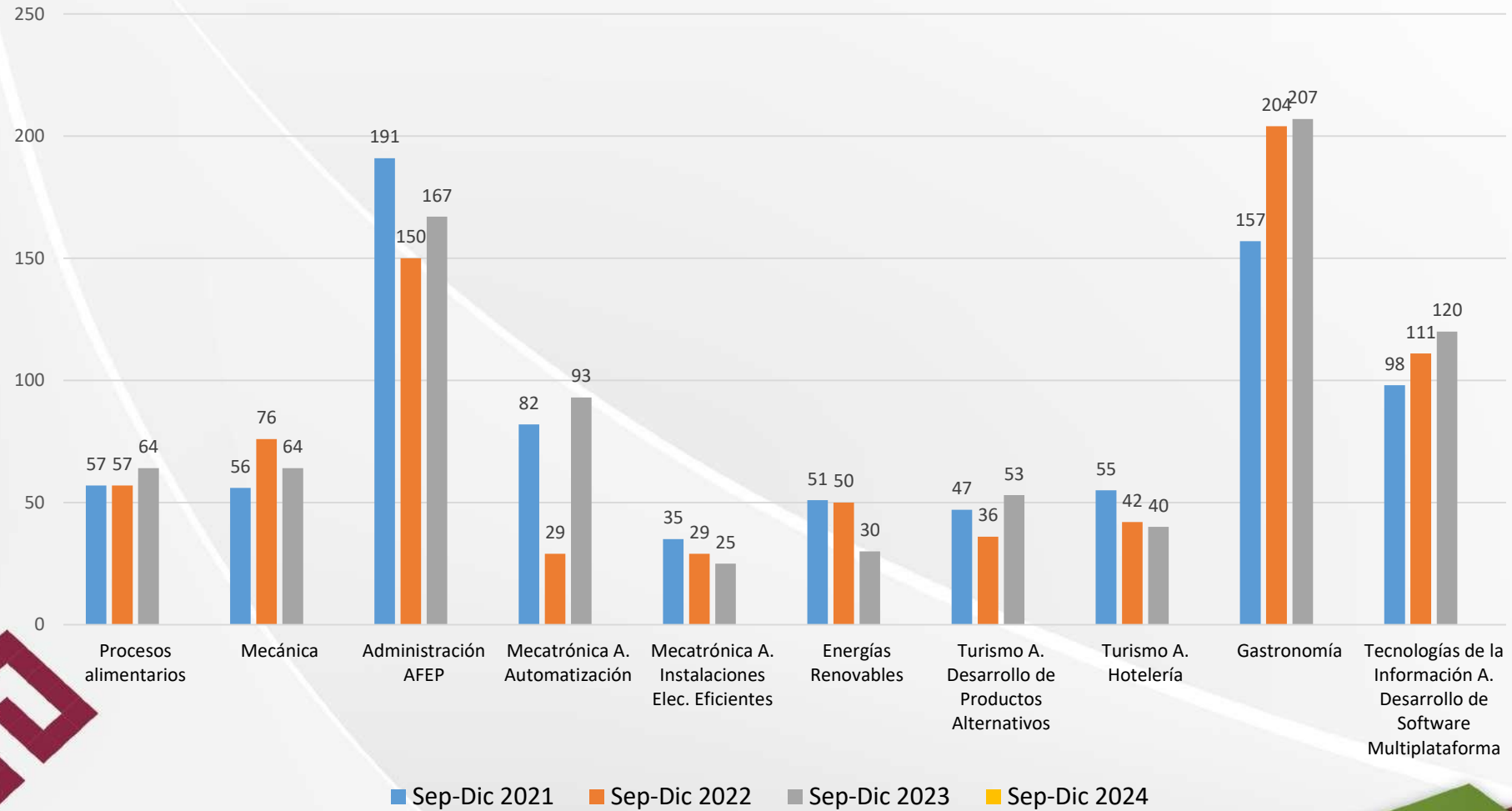
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2024
Procesos alimentarios	57	57	64	0
Mecánica	56	76	64	0
Administración AFEP	191	150	167	0
Mecatrónica A. Automatización	82	29	93	0
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	35	29	25	0
Energías Renovables	51	50	30	0
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	47	36	53	0
Turismo A. Hotelería	55	42	40	0
Gastronomía	157	204	207	0
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	98	111	120	0

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

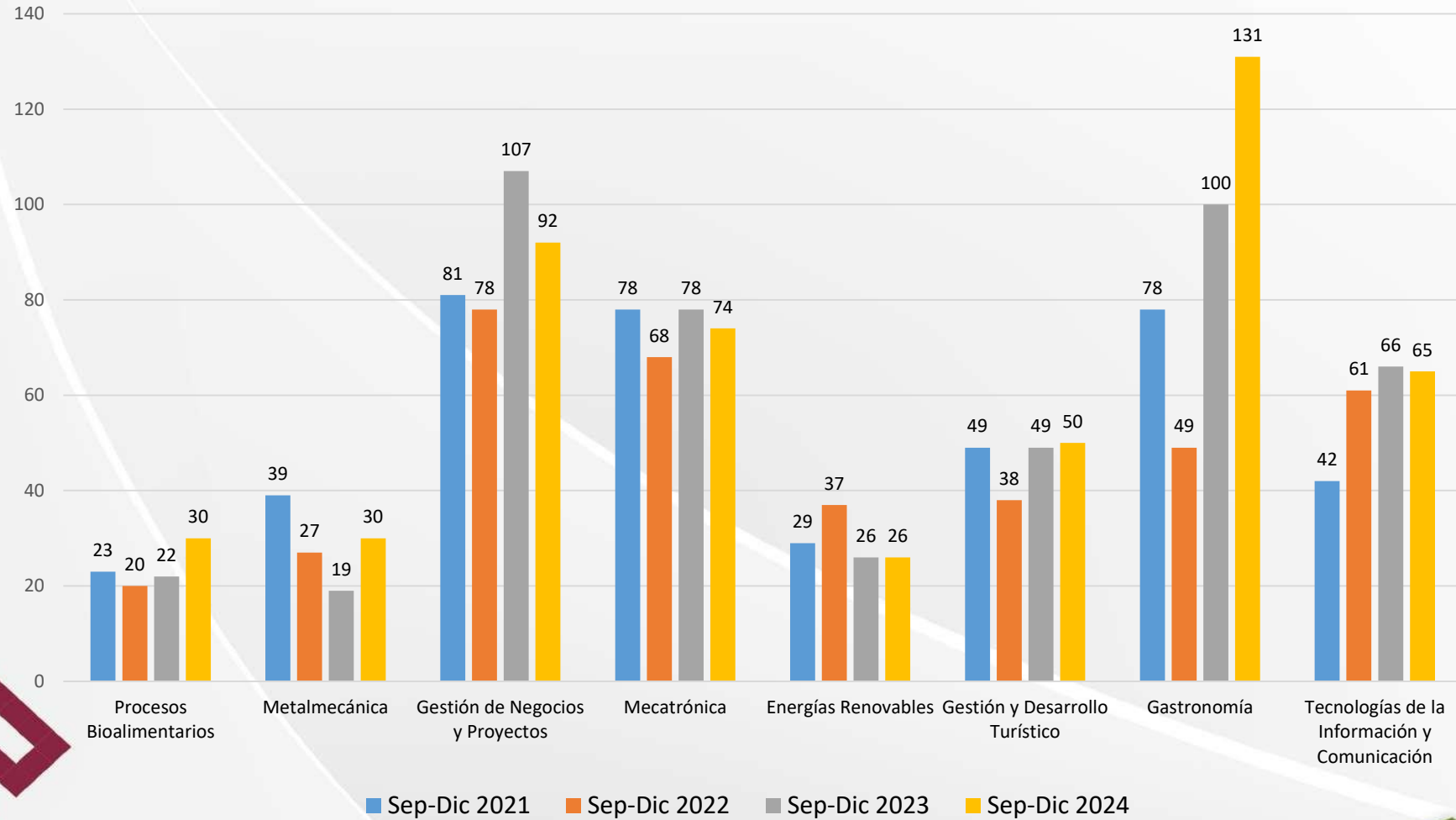
Ingreso, nivel Lic/Ing

PE	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	23	20	22	30
Metalmecánica	39	27	19	30
Gestión de Negocios y Proyectos	81	78	107	92
Mecatrónica	78	68	78	74
Energías Renovables	29	37	26	26
Gestión y Desarrollo Turístico	49	38	49	50
Gastronomía	78	49	100	131
Tecnologías de la Información y Comunicación	42	61	66	65



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Lic./Ing



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

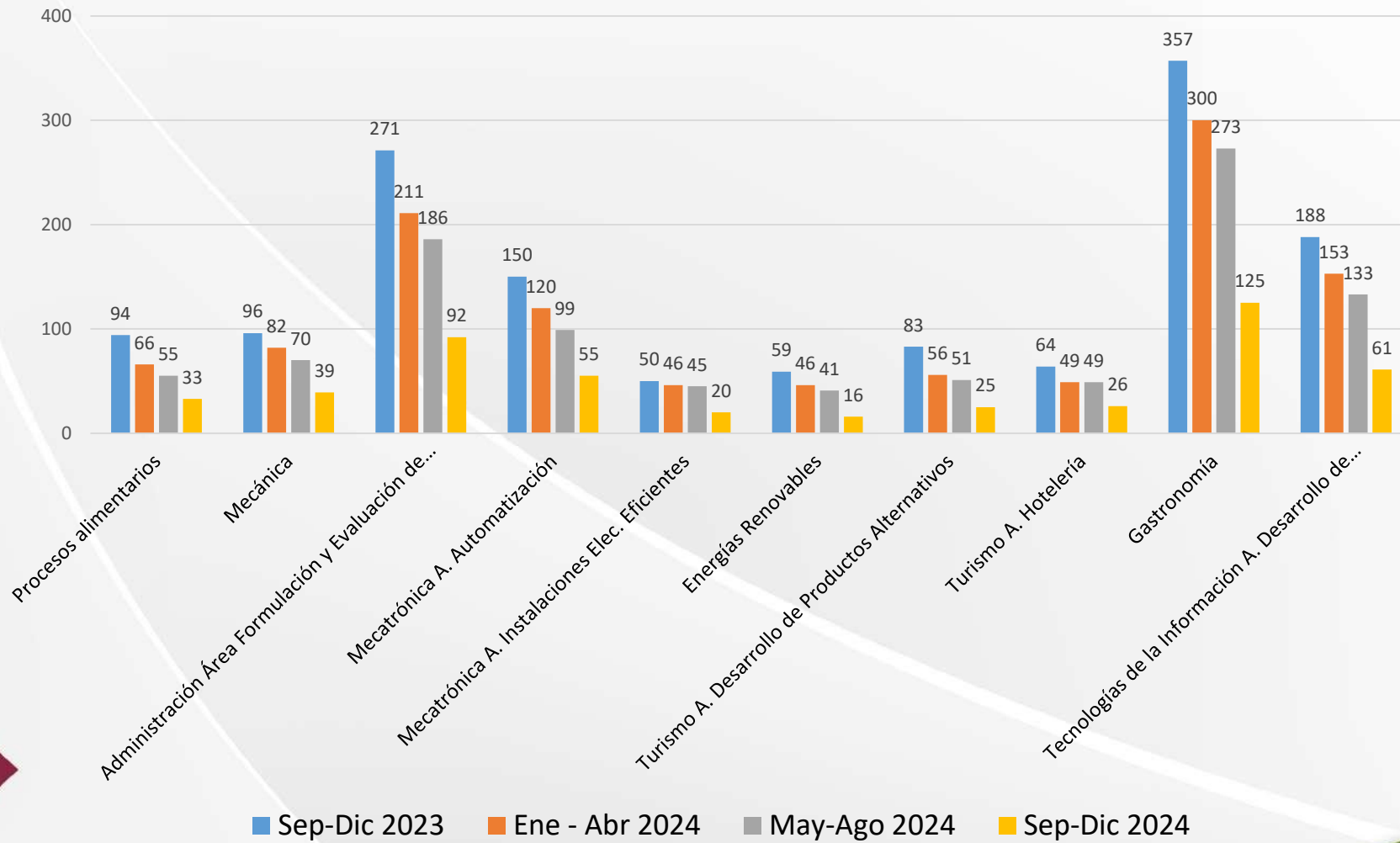
Matrícula, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep-Dic 2024
Procesos alimentarios	94	66	55	33
Mecánica	96	82	70	39
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	271	211	186	92
Mecatrónica A. Automatización	150	120	99	55
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	50	46	45	20
Energías Renovables	59	46	41	16
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	83	56	51	25
Turismo A. Hotelería	64	49	49	26
Gastronomía	357	300	273	125
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	188	153	133	61
TOTAL	1412	1129	1002	420



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU

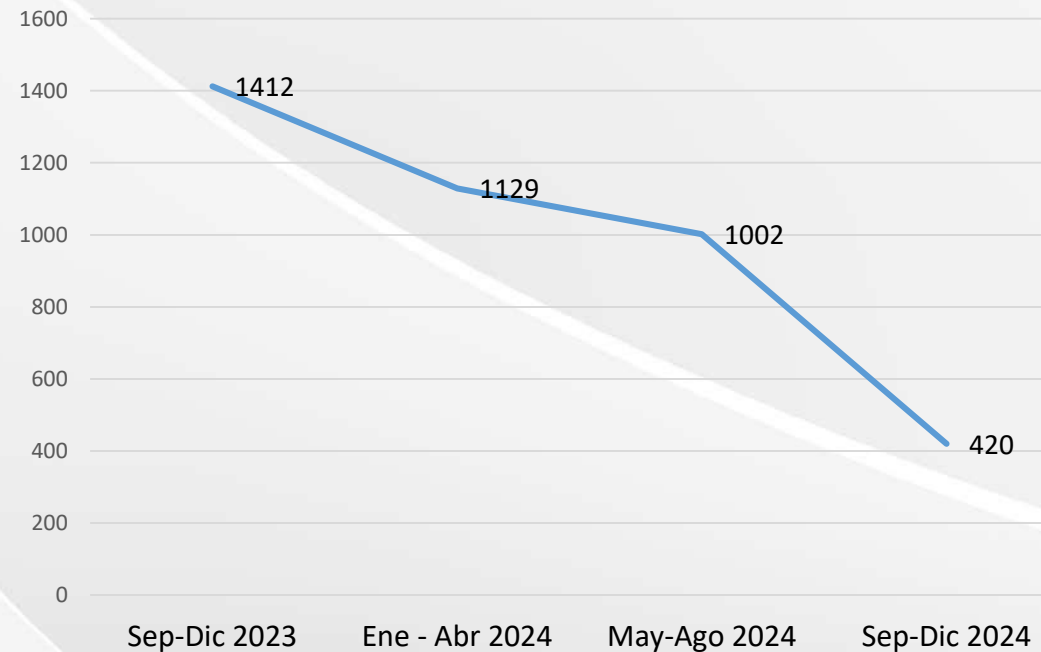


COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep-Dic 2024
TOTAL	1412	1129	1002	420*

*Se separan los PE del NME



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

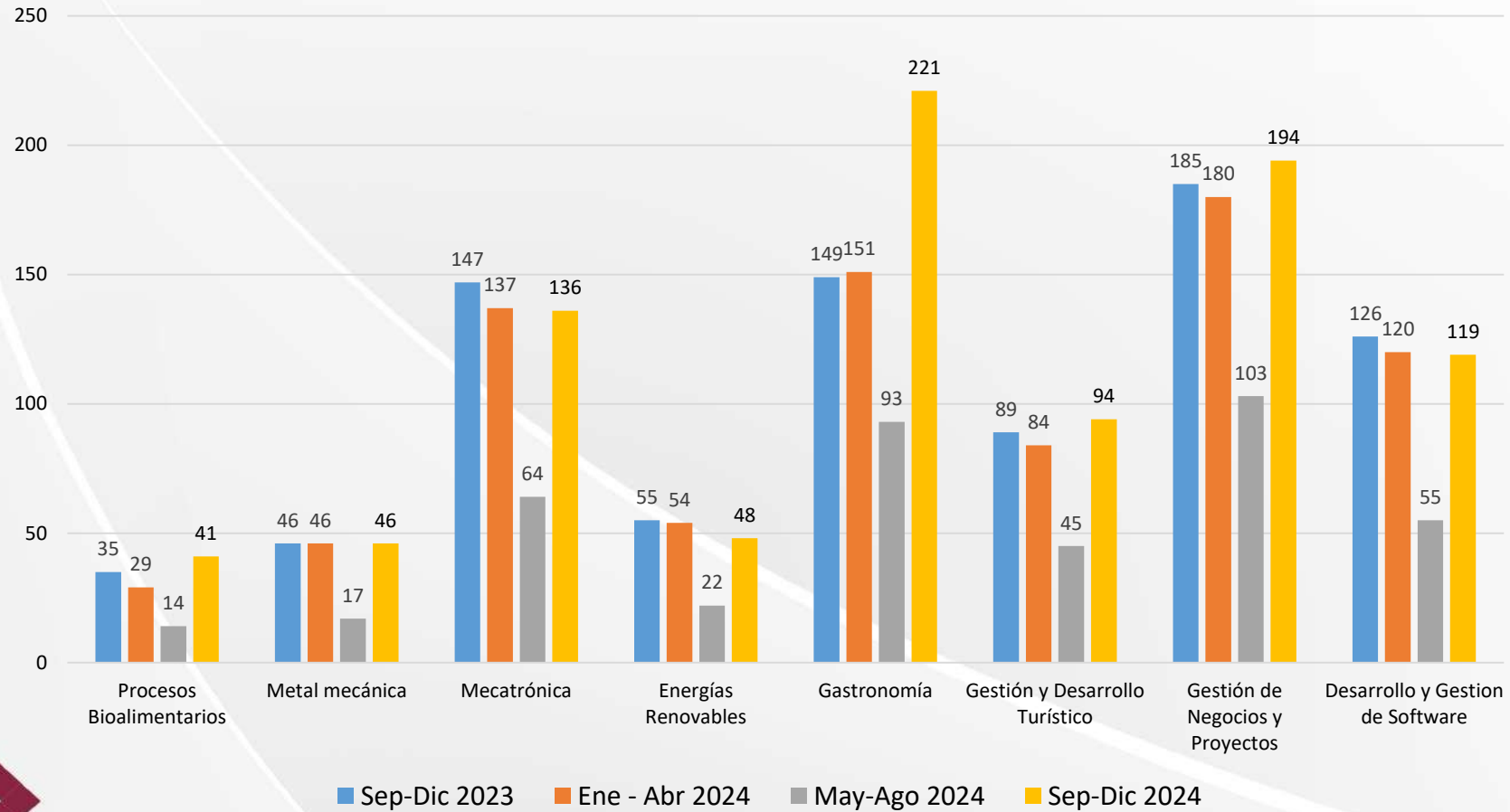
Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep-Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	35	29	14	41
Metal mecánica	46	46	17	46
Mecatrónica	147	137	64	136
Energías Renovables	55	54	22	48
Gastronomía	149	151	93	221
Gestión y Desarrollo Turístico	89	84	45	94
Gestión de Negocios y Proyectos	185	180	103	194
Desarrollo y Gestion de Software	126	120	55	119



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

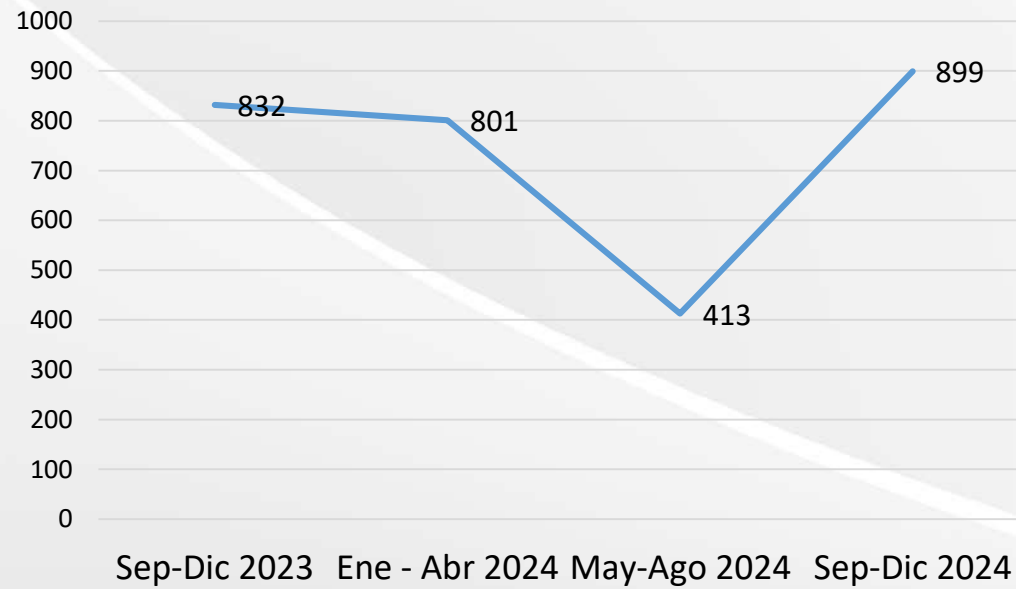
Matrícula, nivel Ing/Lic.



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing/Lic.

PE	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep-Dic 2024
TOTAL	832	801	413	899



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

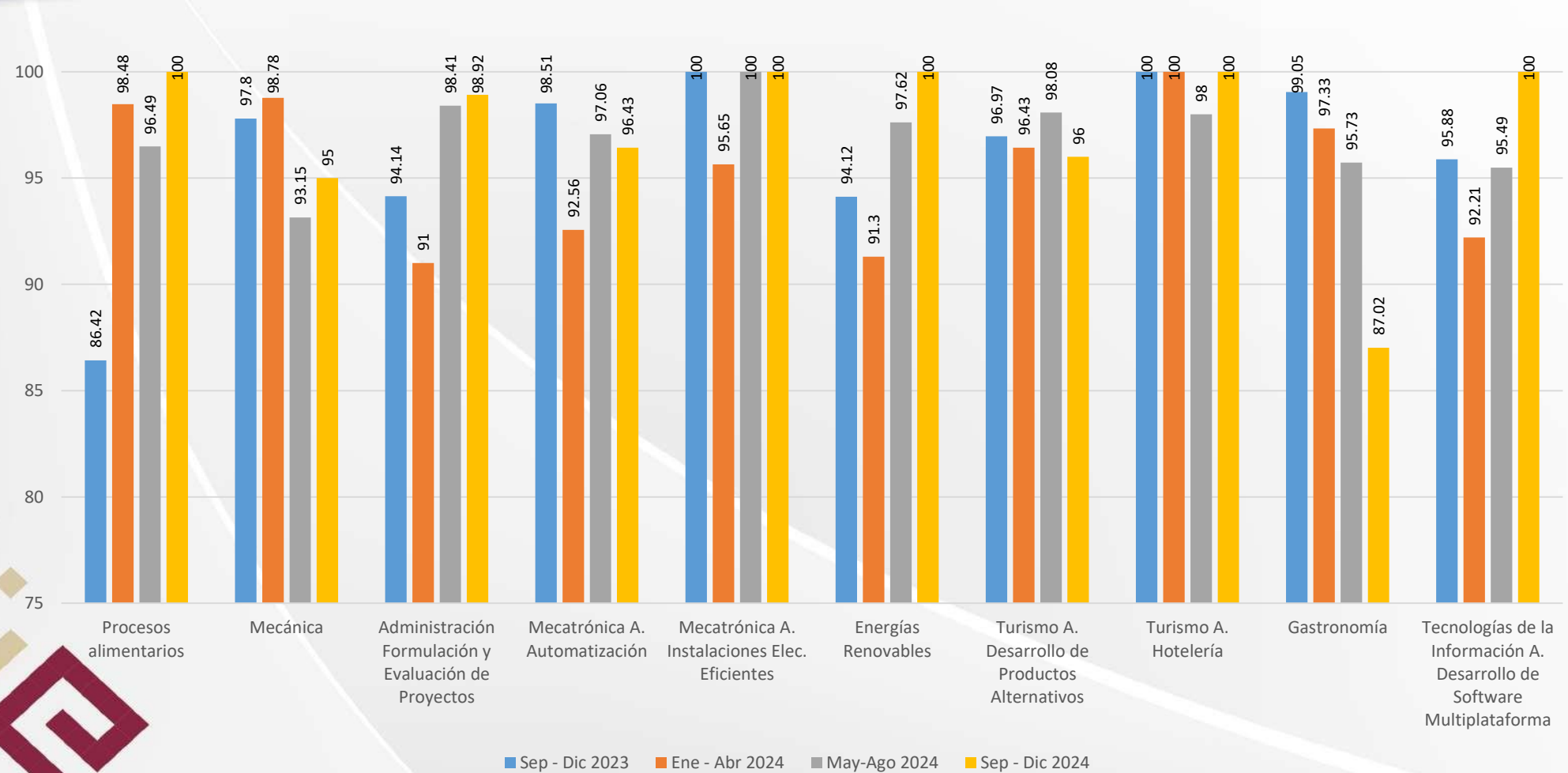
Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	Sep - Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos alimentarios	86.42	98.48	96.49	100
Mecánica	97.8	98.78	93.15	95
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	94.14	91	98.41	98.92
Mecatrónica A. Automatización	98.51	92.56	97.06	96.43
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	95.65	100	100
Energías Renovables	94.12	91.3	97.62	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	96.97	96.43	98.08	96
Turismo A. Hotelería	100	100	98	100
Gastronomía	99.05	97.33	95.73	87.02
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	95.88	92.21	95.49	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU, Meta: 70%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

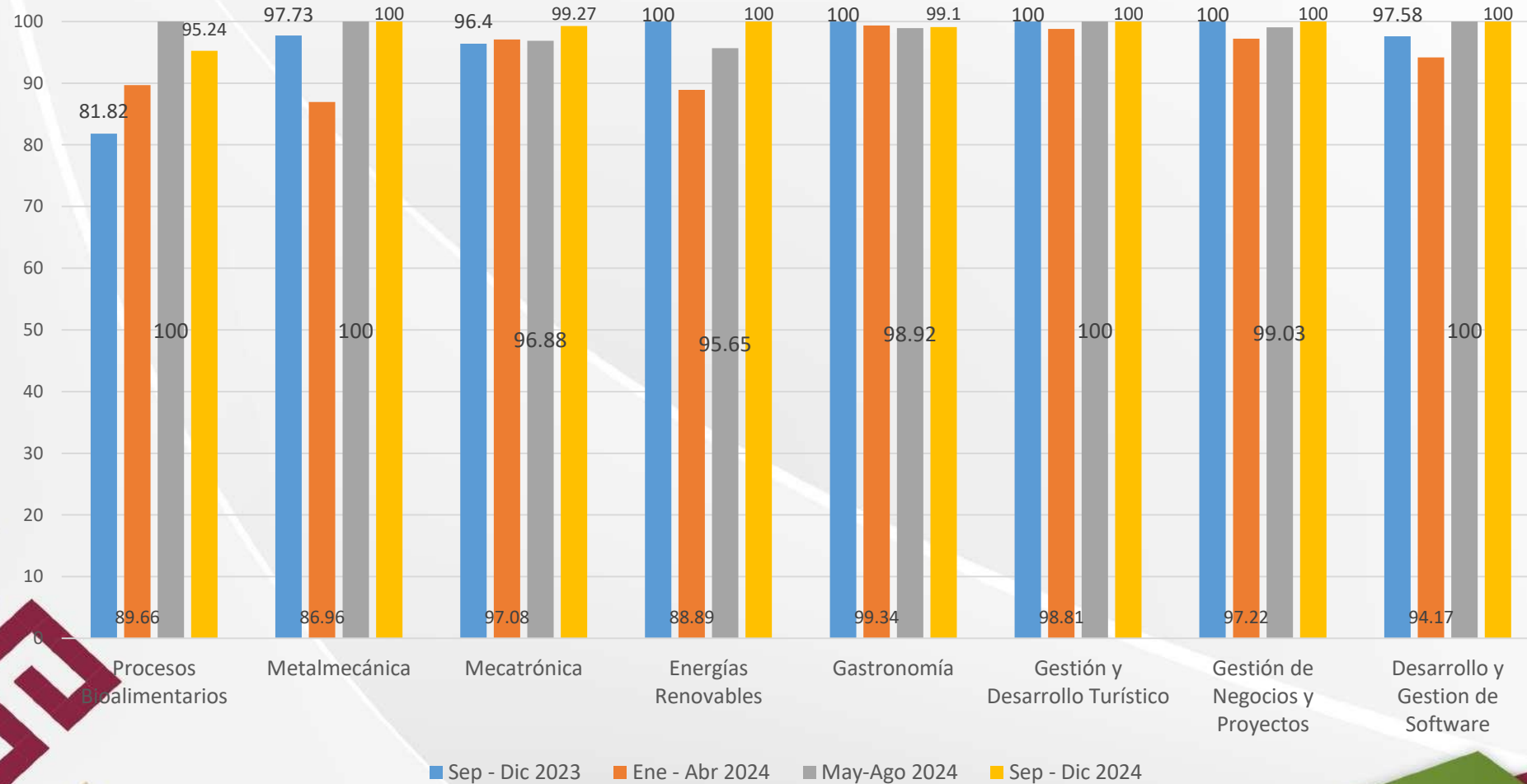
Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%

PE	Sep - Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	81.82	89.66	100	95.24
Metalmecánica	97.73	86.96	100	100
Mecatrónica	96.4	97.08	96.88	99.27
Energías Renovables	100	88.89	95.65	100
Gastronomía	100	99.34	98.92	99.1
Gestión y Desarrollo Turístico	100	98.81	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	97.22	99.03	100
Desarrollo y Gestion de Software	97.58	94.17	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

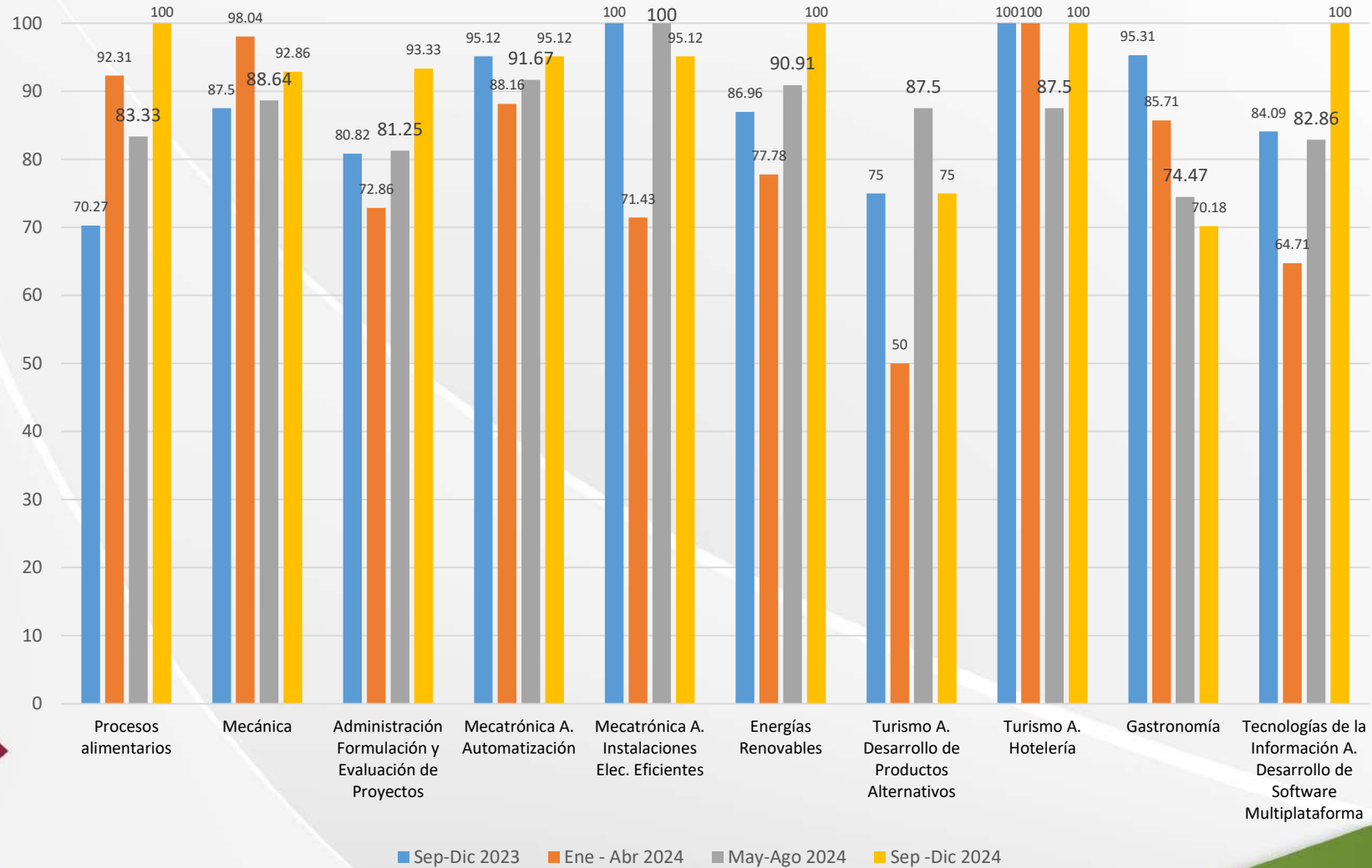
Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%

PE	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep -Dic 2024
Procesos alimentarios	70.27	92.31	83.33	100
Mecánica	87.5	98.04	88.64	92.86
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	80.82	72.86	81.25	93.33
Mecatrónica A. Automatización	95.12	88.16	91.67	95.12
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	71.43	100	95.12
Energías Renovables	86.96	77.78	90.91	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	75	50	87.5	75
Turismo A. Hotelería	100	100	87.5	100
Gastronomía	95.31	85.71	74.47	70.18
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	84.09	64.71	82.86	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

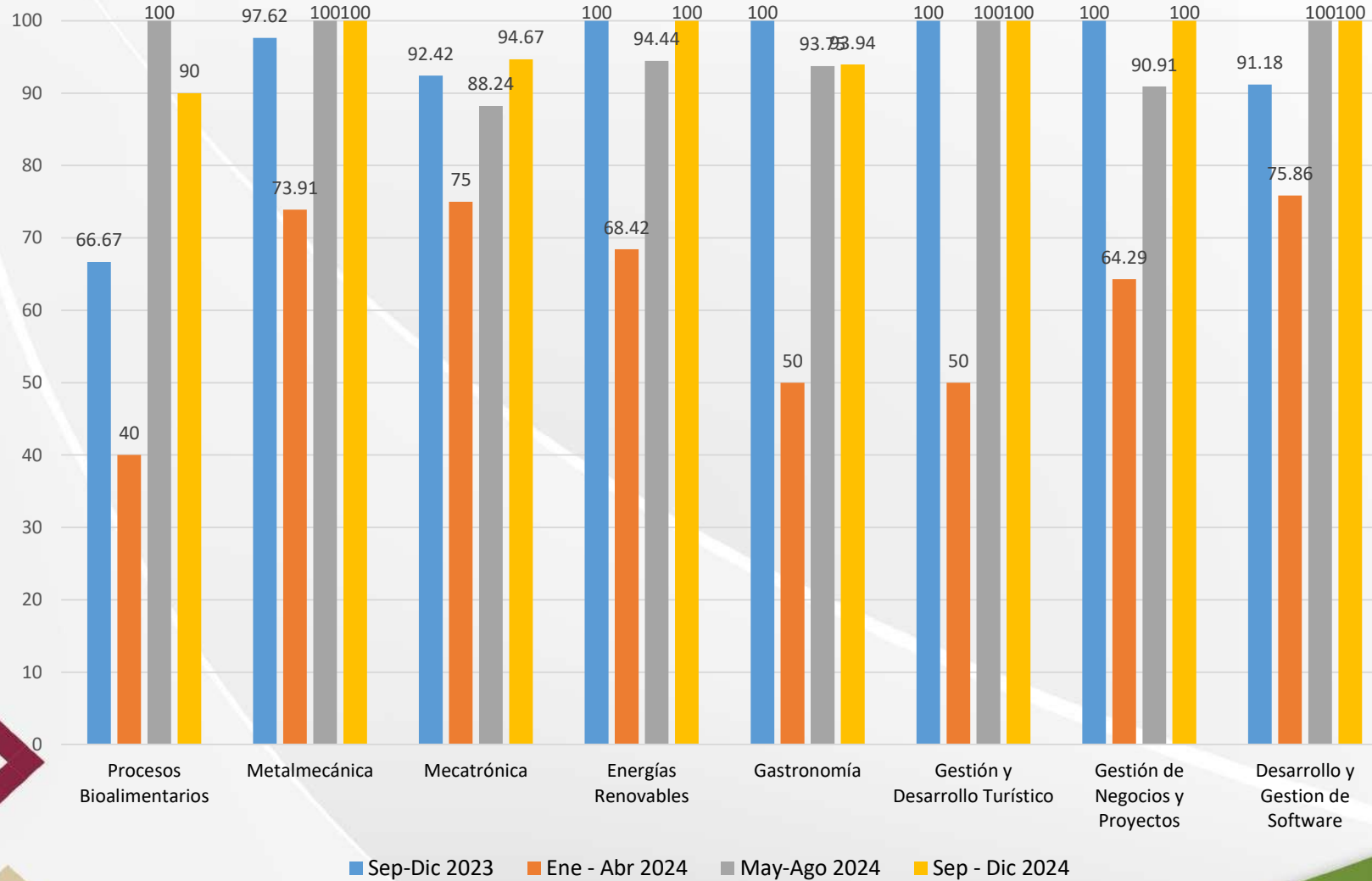
Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%

PE	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	66.67	40	100	90
Metalmecánica	97.62	73.91	100	100
Mecatrónica	92.42	75	88.24	94.67
Energías Renovables	100	68.42	94.44	100
Gastronomía	100	50	93.75	93.94
Gestión y Desarrollo Turístico	100	50	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	64.29	90.91	100
Desarrollo y Gestion de Software	91.18	75.86	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

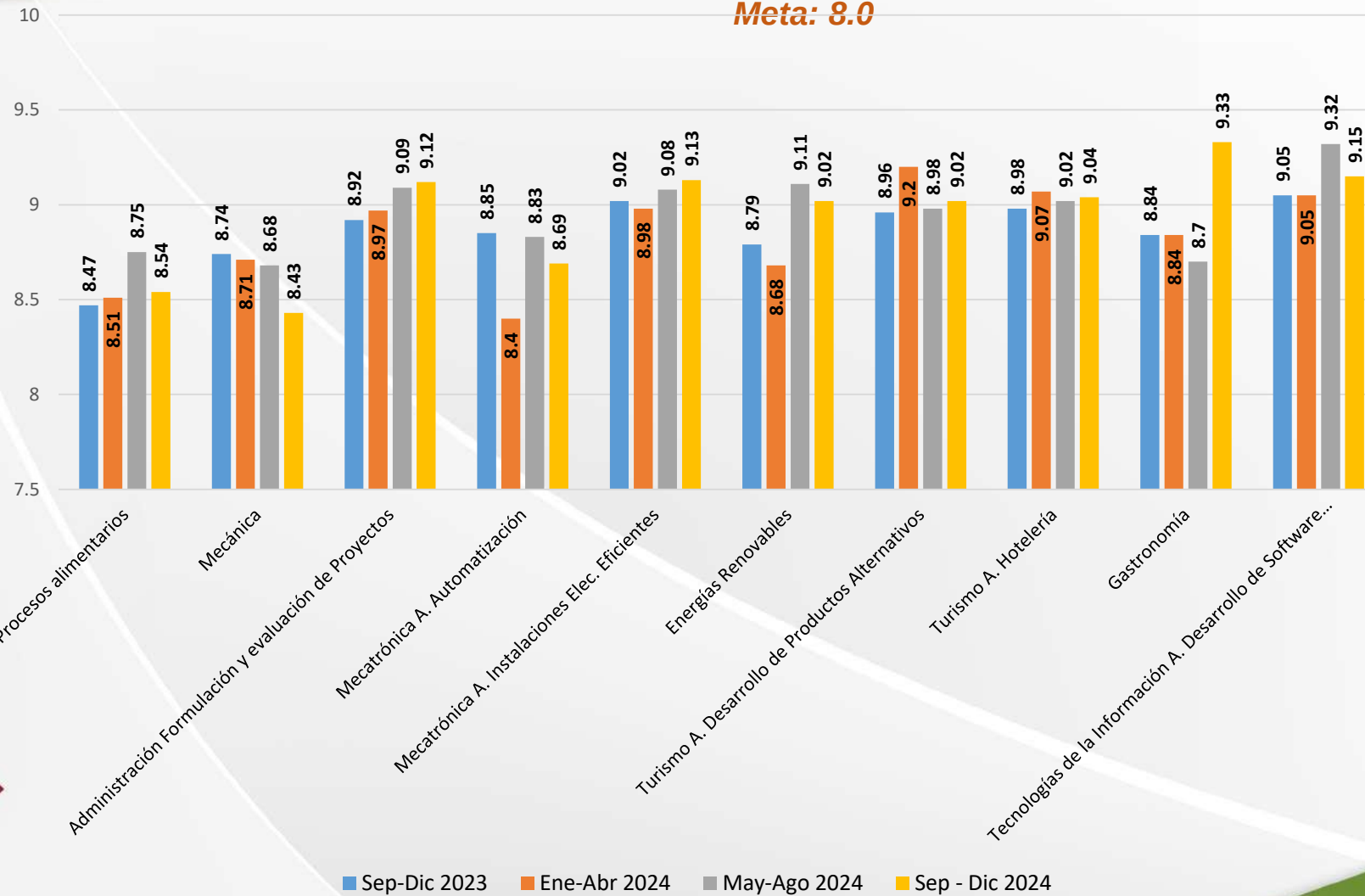
Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,
Meta: 8.0

PE	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos alimentarios	8.47	8.51	8.75	8.54
Mecánica	8.74	8.71	8.68	8.43
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	8.92	8.97	9.09	9.12
Mecatrónica A. Automatización	8.85	8.4	8.83	8.69
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.02	8.98	9.08	9.13
Energías Renovables	8.79	8.68	9.11	9.02
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	8.96	9.2	8.98	9.02
Turismo A. Hotelería	8.98	9.07	9.02	9.04
Gastronomía	8.84	8.84	8.7	9.33
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	9.05	9.05	9.32	9.15



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,
Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

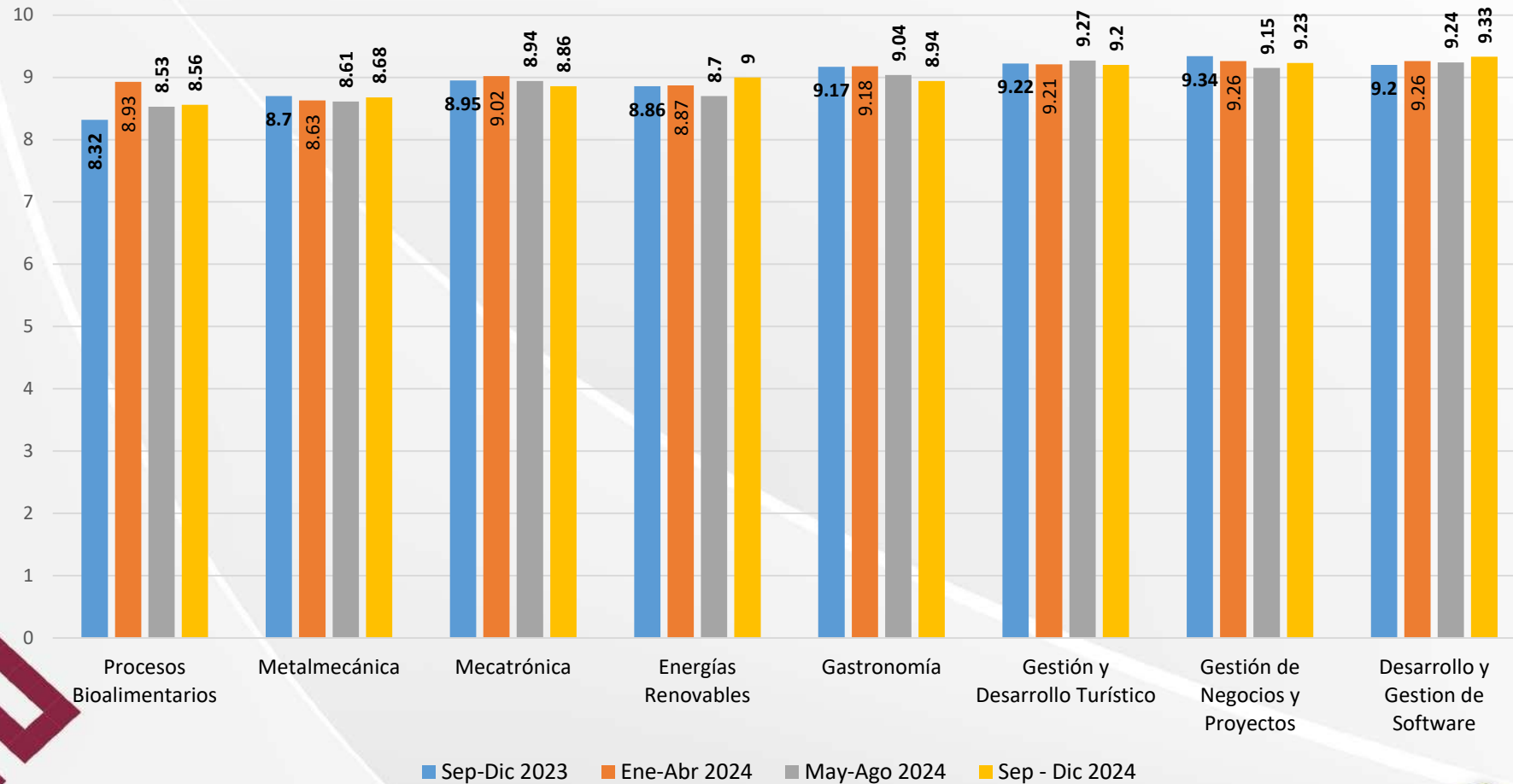
Meta: 8.0

PE	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	8.32	8.93	8.53	8.56
Metalmecánica	8.7	8.63	8.61	8.68
Mecatrónica	8.95	9.02	8.94	8.86
Energías Renovables	8.86	8.87	8.7	9
Gastronomía	9.17	9.18	9.04	8.94
Gestión y Desarrollo Turístico	9.22	9.21	9.27	9.2
Gestión de Negocios y Proyectos	9.34	9.26	9.15	9.23
Desarrollo y Gestion de Software	9.2	9.26	9.24	9.33



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic
Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

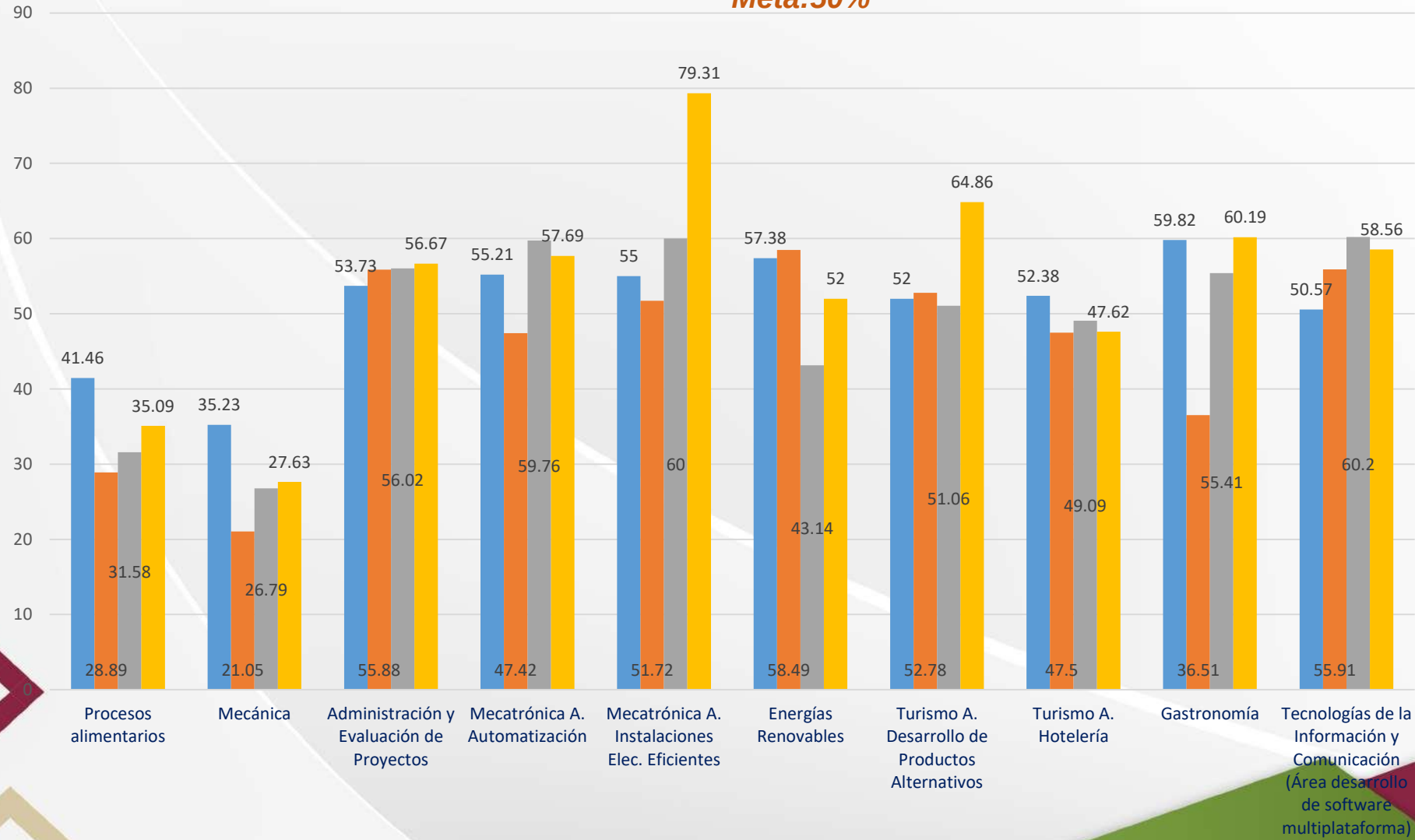
Meta:50%

PE	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022	Sep 2021-Ago 2023	Sep 2022-Ago 2024
Procesos alimentarios	41.46	28.89	31.58	35.09
Mecánica	35.23	21.05	26.79	27.63
Administración y Evaluación de Proyectos	53.73	55.88	56.02	56.67
Mecatrónica A. Automatización	55.21	47.42	59.76	57.69
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	55	51.72	60	79.31
Energías Renovables	57.38	58.49	43.14	52
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	52	52.78	51.06	64.86
Turismo A. Hotelería	52.38	47.5	49.09	47.62
Gastronomía	59.82	36.51	55.41	60.19
Tecnologías de la Información y Comunicación (Área desarrollo de software multiplataforma)	50.57	55.91	60.2	58.56

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%

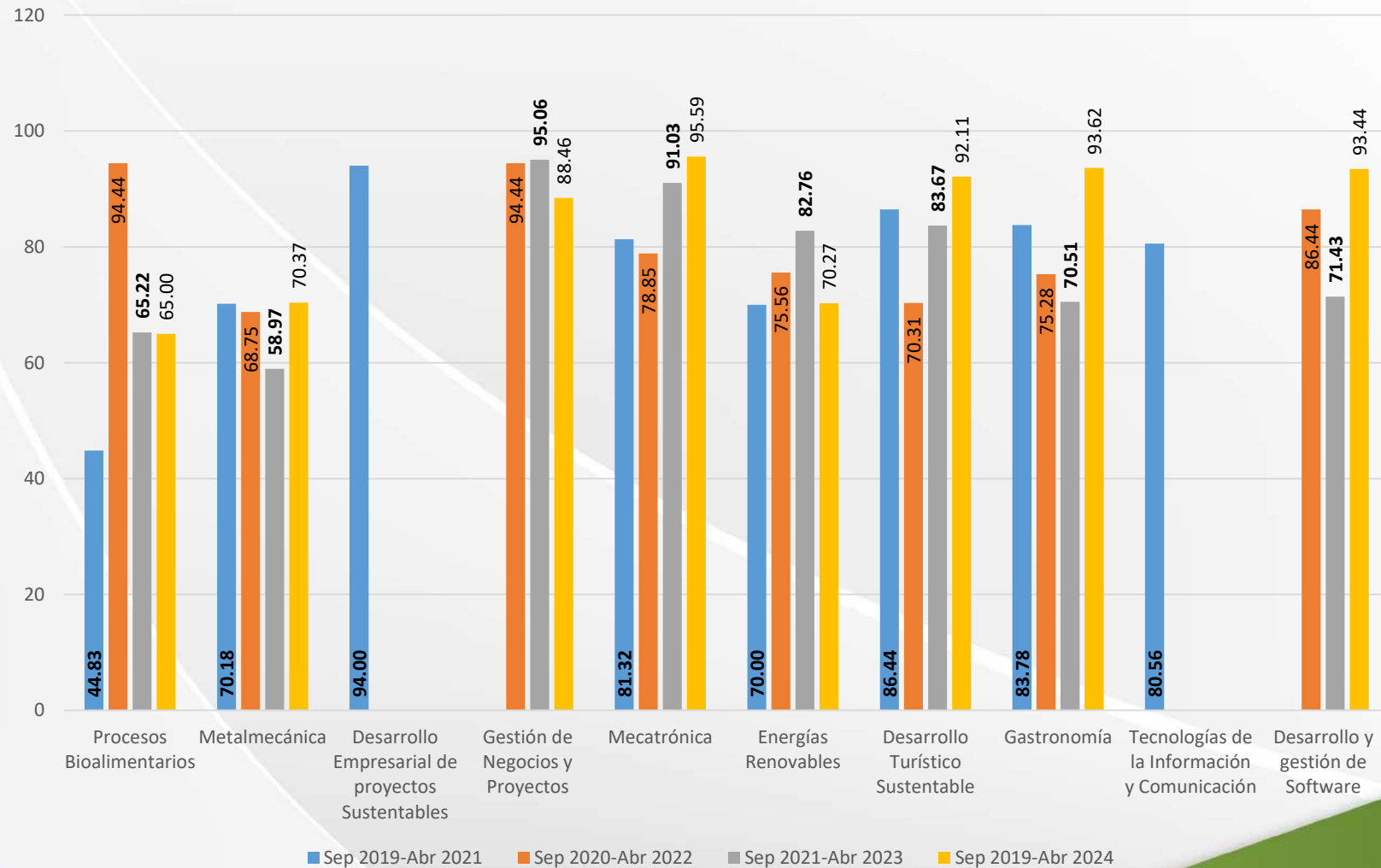
PE	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022	Sep 2021-Abr 2023	Sep 2019-Abr 2024
Procesos Bioalimentarios	44.83	94.44	65.22	65.00
Metalmecánica	70.18	68.75	58.97	70.37
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	94.00			
Gestión de Negocios y Proyectos		94.44	95.06	88.46
Mecatrónica	81.32	78.85	91.03	95.59
Energías Renovables	70.00	75.56	82.76	70.27
Desarrollo Turístico Sustentable	86.44	70.31	83.67	92.11
Gastronomía	83.78	75.28	70.51	93.62
Tecnologías de la Información y Comunicación	80.56			
Desarrollo y gestión de Software		86.44	71.43	93.44



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta: 50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0

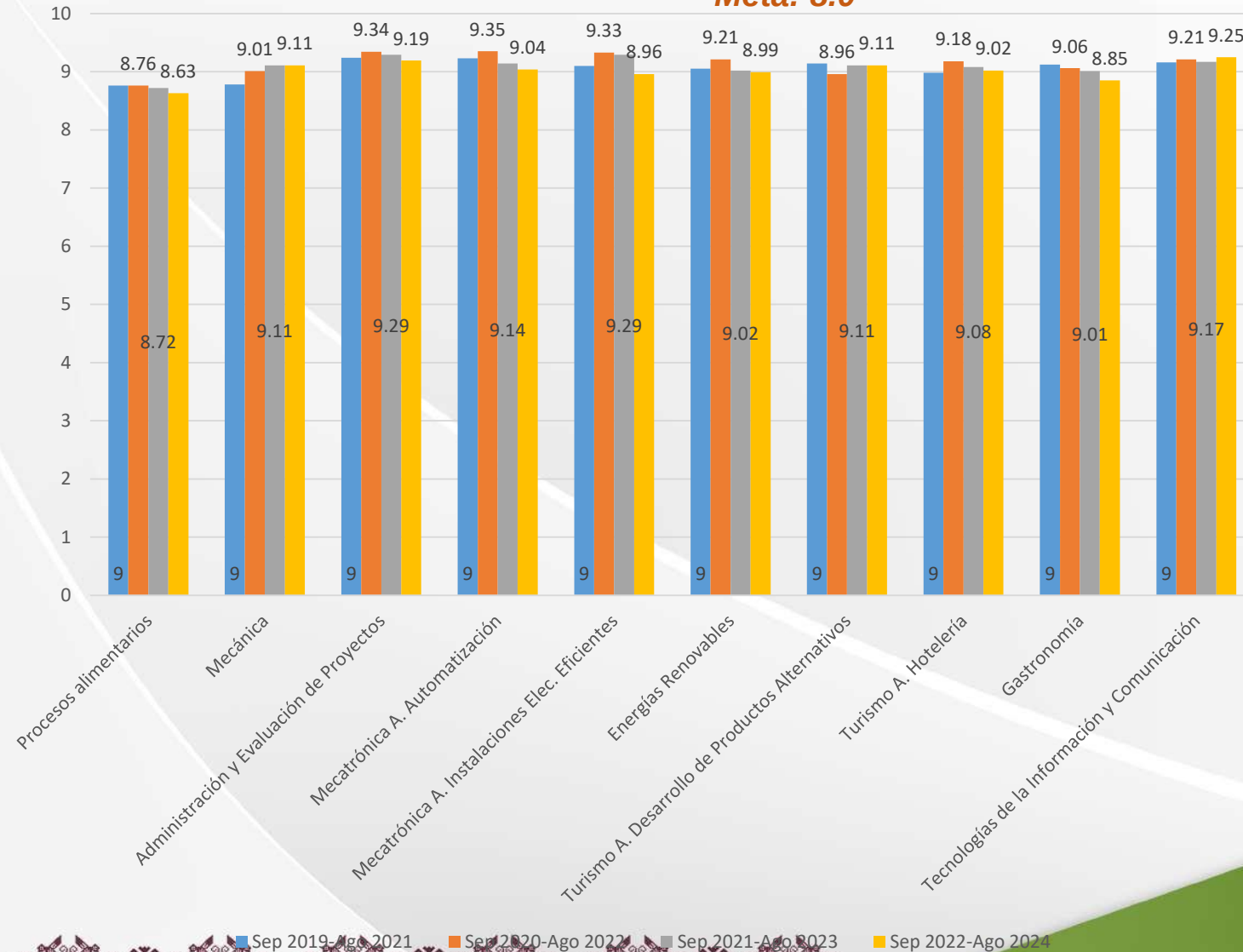
PE	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022	Sep 2021-Ago 2023	Sep 2022-Ago 2024
Procesos alimentarios	8.76	8.76	8.72	8.63
Mecánica	8.78	9.01	9.11	9.11
Administración y Evaluación de Proyectos	9.24	9.34	9.29	9.19
Mecatrónica A. Automatización	9.23	9.35	9.14	9.04
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.1	9.33	9.29	8.96
Energías Renovables	9.05	9.21	9.02	8.99
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.14	8.96	9.11	9.11
Turismo A. Hotelería	8.98	9.18	9.08	9.02
Gastronomía	9.12	9.06	9.01	8.85
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.16	9.21	9.17	9.25



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

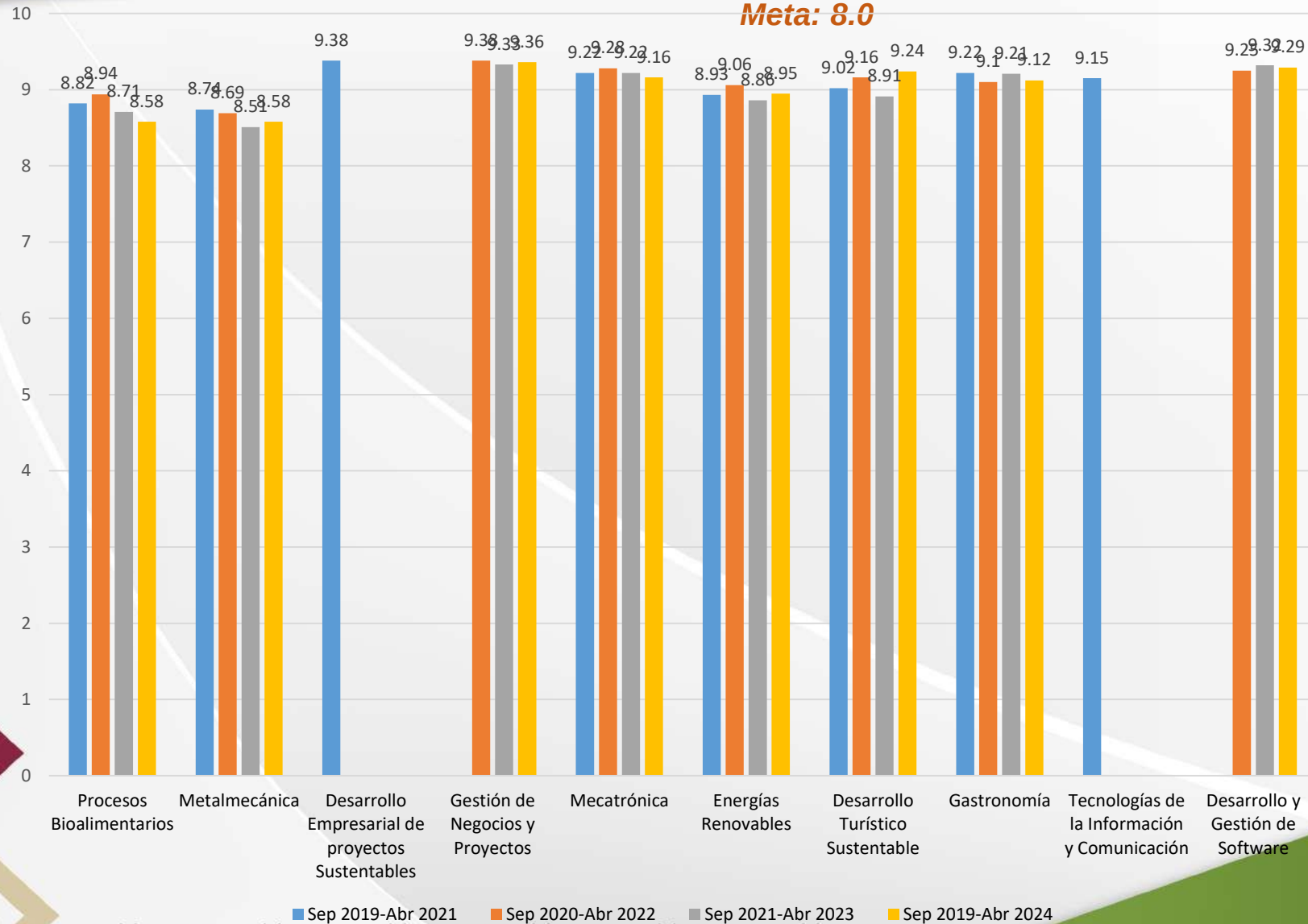
Meta: 8.0

PE	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022	Sep 2021-Abr 2023	Sep 2019-Abr 2024
Procesos Bioalimentarios	8.82	8.94	8.71	8.58
Metalmecánica	8.74	8.69	8.51	8.58
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.38			
Gestión de Negocios y Proyectos		9.38	9.33	9.36
Mecatrónica	9.22	9.28	9.22	9.16
Energías Renovables	8.93	9.06	8.86	8.95
Desarrollo Turístico Sustentable	9.02	9.16	8.91	9.24
Gastronomía	9.22	9.1	9.21	9.12
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.15			
Desarrollo y Gestión de Software		9.25	9.32	9.29

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0



Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

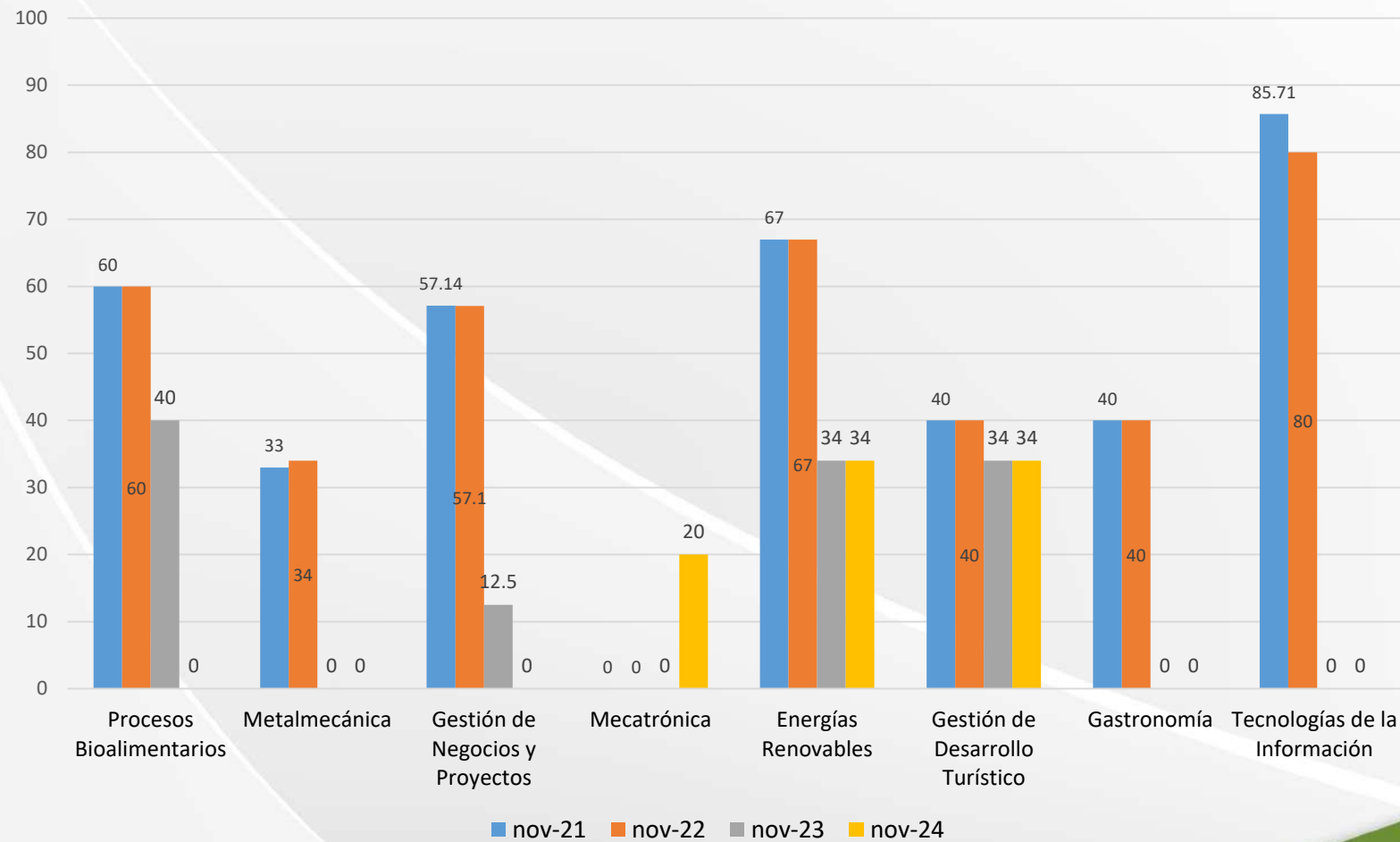
% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%

PE	nov-21	nov-22	nov-23	nov-24
Procesos Bioalimentarios	60	60	40	0
Metalmecánica	33	34	0	0
Gestión de Negocios y Proyectos	57.14	57.1	12.5	0
Mecatrónica	0	0	0	20
Energías Renovables	67	67	34	34
Gestión de Desarrollo Turístico	40	40	34	34
Gastronomía	40	40	0	0
Tecnologías de la Información	85.71	80	0	0

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP
Meta: 50%

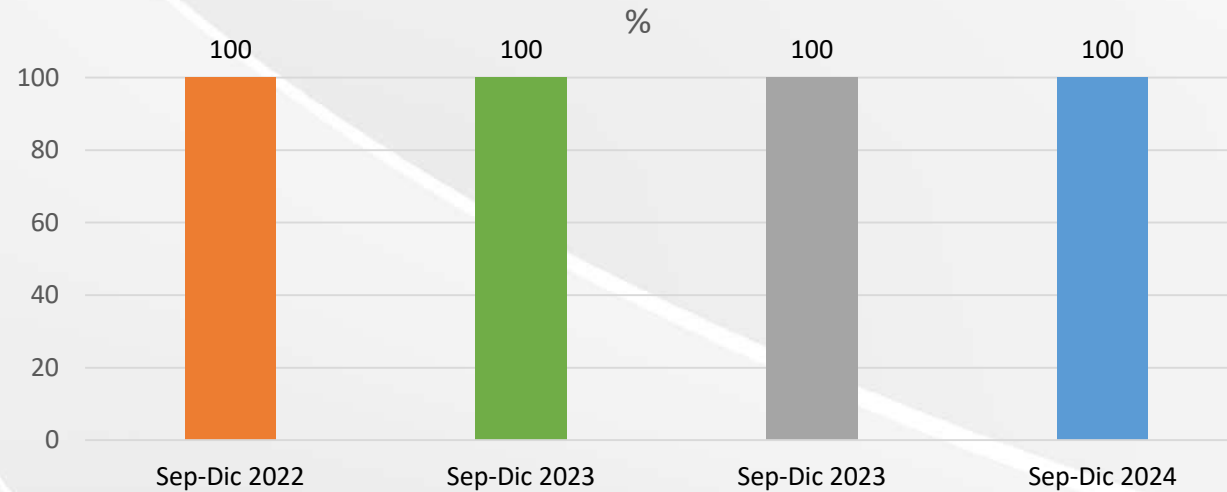


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados Nivel TSU

Meta: 100%

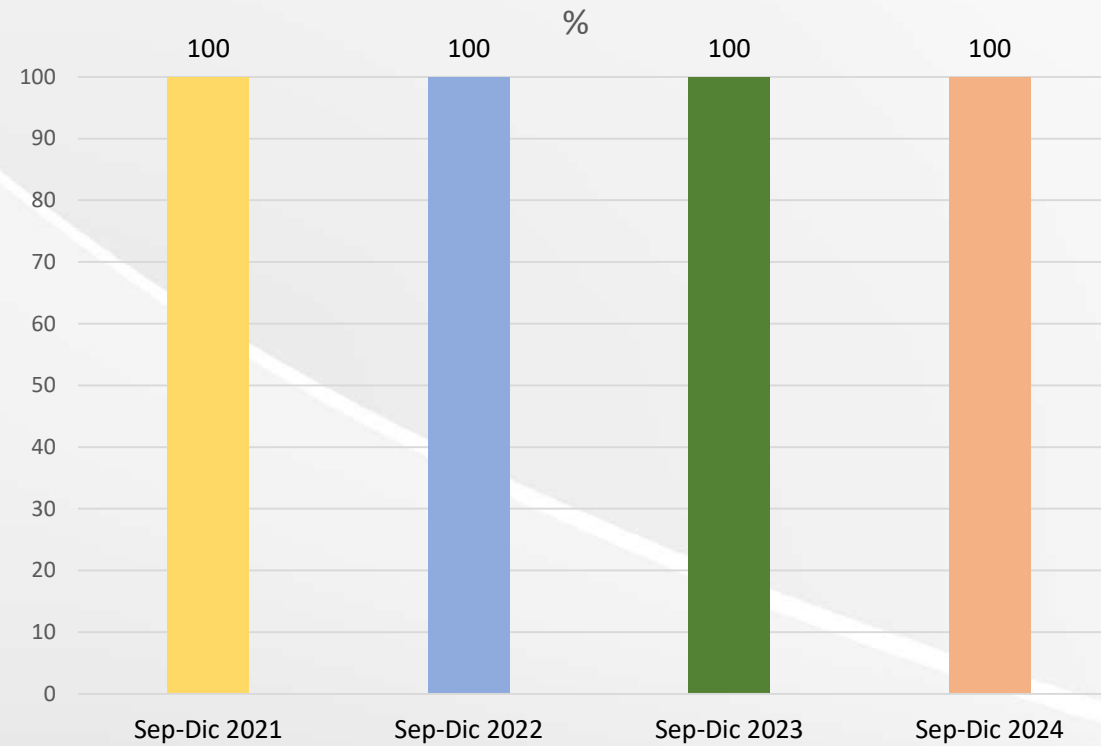
PE TSU	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2024
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados Nivel Ing./Lic.
Meta: 100%

PE ING/LIC	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2024
%	100	100	100	100



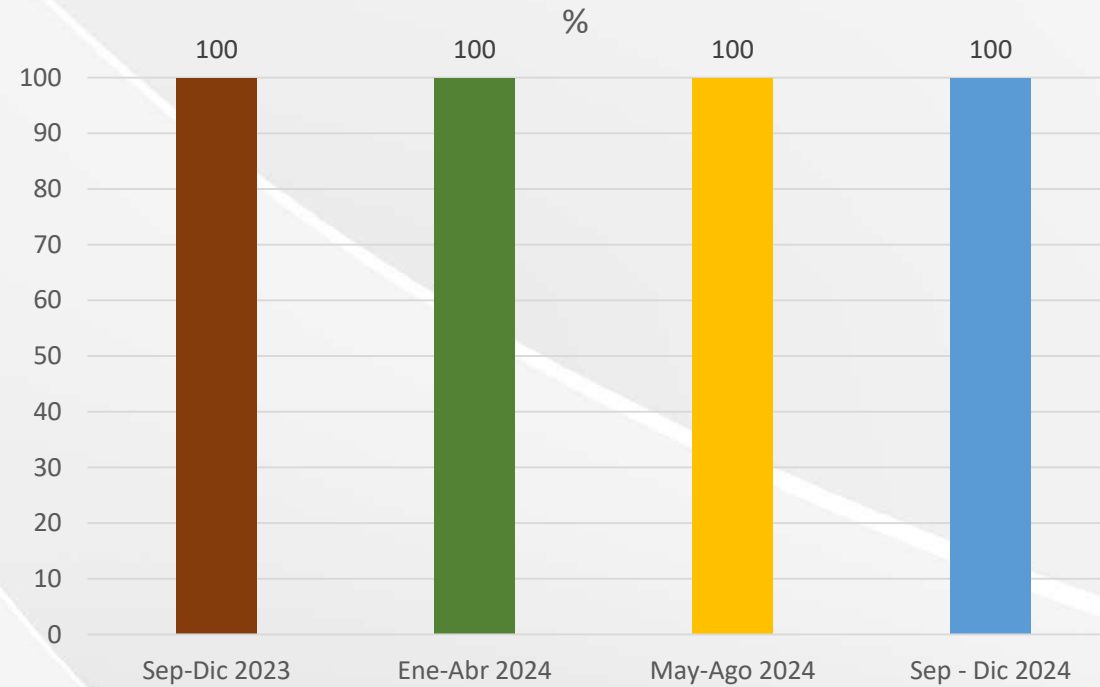
B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías.
6. % de empresas evaluadas.
7. % de docentes evaluados por estudiantes con calificación mayor o igual a 4.
8. % de personal académico con desempeño en gestión académico administrativo satisfactorio.
9. % de nuevo ingreso evaluados
10. Educación Continua

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica
Meta: 100%

Cuatrimestre	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
%	100	100	100	100

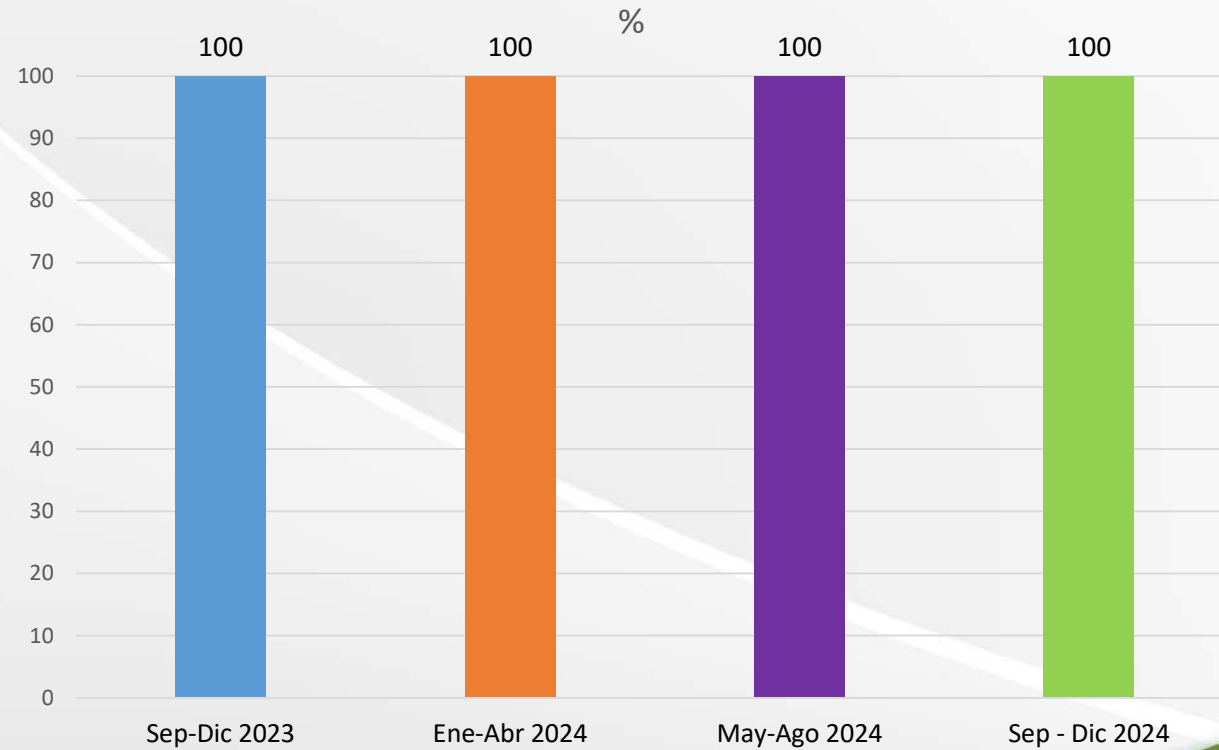


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica

Meta: 100%

Cuatrimestr e	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Sep -Dic 2023			Ene - Abr 2024			May-Ago 2024			Sep - Dic 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	1	A	8.49	2	A	8.5	3	A	8.44	1	A	0
		B	8.16		B	8.3		B	8.14		B	0
					C	8.52		C				
	4	A	8.43	5	A	8.48	6	A	9.42	4	A	8.45
		B	8.67		B	8.62		B	9.24		B	8.64
					L	9.42		L	9.25			
Mecánica	1	A	8.98	2	A	8.67	3	A	8.56	1	A	0
		B	8.69		B	8.68		B	8.28		B	0
		C	8.75		C	8.61		C	8.46		C	0
	4	A	8.42	5	A	8.7	6	A	8.98	4	A	8.37
		B	8.84		B	8.74		B	9.08		B	8.49
					L	9.37		L	9.22			
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	1	A	8.1	2	A	8.95	3	A	9.22	1	A	0
		B	8.81		B	8.9		B	9.98		B	0
		C	8.61		C	8.96		C	9.11		C	0
		D	9.02		D	8.92		D	8.91		D	0
		E	9.07		E	8.73		E	9.26		E	0
		F	8.89		F	8.91		F	9.18		F	0
	4	A	9.24	5	A	9.13	6	A	9.21	4	A	9.13
		B	9.29		B	9.14		B	8.99		B	9
		C	9.01		C	9.11		C	9.21		C	9.21
		D	8.98		D	8.81		D	8.91		D	9.12
					L	9.89		L	9.75			
Mecatrónica Área Automatización	1	A	8.68	2	A	8.83	3	A	8.58	1	A	0
		B	8.72		B	8.59		B	8.72		B	0
		C	8.91		C	8.74		C	8.81		C	0
		D	8.75		D	7.92		D	8.76		D	0
	4	A	8.81	5	A	8.44	6	A	8.46	4	A	8.33
		B	9.1		B	8.4		B	9.36		B	8.79
		C	8.97		C	8.53		C	8.78		C	8.95
					L	9.9		L	9.69			
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	1	E	9.23	2	E	9.04	3	E	9.01	1	E	0
	4	E	8.85	5	D	8.93	6	D	9.13	4	E	9.13

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Sep -Dic 2023			Ene - Abr 2024			May-Ago 2024			Sep - Dic 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Turismo (Área Desarrollo de Productos Alternativos)	1	B	8.72	2	B	8.98	3	B	8.84	1	B	0
		C	8.76		C	9.19		C	9.11		C	0
	4	B	9.24	5	B	9.32	6	B	8.96	4	B	9.02
Turismo (Área Hotelería)	1	A	8.9	2	A	8.98	3	A	8.84	1	A	0
		B	8.98		B	8.96		B	8.88		B	0
	4	A	9.6	5	A	9.19	6	A	9.2	4	A	9.04
		B									B	
Gastronomía	1	A	8.81	2	A	8.78	3	A	8.73	1	A	0
		B	8.96		B	8.82		B	8.87		B	0
		C	8.77		C	8.87		C	8.58		C	0
		D	8.99		D	8.92		D	9.01		D	0
		E	8.93		E	8.64		E	8.83		E	0
		F	8.99		F	8.79		F	8.7		F	0
		G	8.91		G	8.58		G	8.79		G	0
	4	A	8.67	5	A	8.78	6	A	8.53	4	A	8.61
		B	9.04		B	8.97		B	7.92		B	8.13
		C	8.79		C	8.85		C	9.23		C	8.54
		D	8.56		D	8.83		D	8.47		D	8.21
		E	8.79		E	8.9		E	9.1		E	8.48
		F	8.74		F	9.03		F	8.68		F	7.99
					L	9.92		L	4.75			
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataform a	1	A	8.92	2	A	8.51	3	A	9.1	1	A	0
		B	8.93		B	8.72		B	8.85		B	0
		C	8.84		C	8.84		C	9.03		C	0
		D	8.94		D	9.08		D	9.21		D	0
	4	A	9.26	5	A	9.38	6	A	9.63	4	A	9.26
		B	9.16		B	9.31		B	9.43		B	9.1
		C	9.36		C	9.33		C	9.49		C	9.09
					L	9.88		L	10			
Energías Renovables	1	A	8.98	2	A	8.06	3	A	8.77	1	A	0
		B	8.82								B	0
												0
	4	A	8.64	5	A	9.05	6	A	9.22	4	A	9.02
		B	8.8		L	9.99		L	10		B	0

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	Sep-Dic 2023			Ene-Abr 2024			May-Ago 2024			Sep - Dic 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Bioalimentarios	7	A	8.08	8	A	8.62	9	A	8.53	7	A	8.46
	10	A	8.58	11	A	9.25		A		10	A	8.78
		L	9.89		L	10		L			L	
Metalmecánica	7	A	8.61	8	A	8.3	9	A	8.61	7	A	8.61
	10			11						10		
		A	8.71		A	8.83		A			A	8.67
		L	9.5		L	9.5		L			L	9.36
Mecatrónica	7	A	8.53	8	A	9.16	9	A	8.93	7	A	8.78
	10	B	8.86	11	B	9.14		B	8.95	10	B	8.82
		C	8.66					C	8.94		C	8.87
		A	9.11		A	9.18		A			A	8.6
		B	9.29		B	8.59		B			B	8.66
		C	8.99		C	8.82		C			C	8.8
		L	9.81		L	9.18		L			L	9.65
Energías Renovables	7	A	8.7	8	A	8.72	9	A	8.7	7	A	9.02
	10	B		11						10	B	
		A	8.82		A	8.48		A			A	8.79
		B	8.88		B	9.13		B			L	9.88
		L	9.93		L	9.94		L				

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	Sep-Dic 2023			Sep-Dic 2023			May-Ago 2024			Sep-Dic 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Gastronomía	7	A	9.3	8	A	9.37	9	A	9.18	7	A	9.03
		B	9.2		B	9.38		B	9.13		B	8.89
		C	9.18		C	9.28		C	8.86		C	8.84
		D	9.15		D	9.08		D	9		D	9.21
	10			11						10	E	9.08
		A	9.12		A	8.97		A			A	8.99
		B	9.03		B	8.97		B			B	9.04
		L	9.92		L	10					C	8.69
Desarrollo y Gestión de Software	7			8			9			7	D	8.65
		A	9.06		A	8.95		A	9.29		A	9.21
		B	9.03		B	8.84		B	9.21		B	9.2
		C	9.19					C	9.24		C	9.41
	10			11						10		
		A	9.37		A	9.66		A			A	9.46
		B	9.17		B	9.37		B			B	9.26
		L	10		L	10		L			L	9.87
Gestión de Negocios y Proyectos	7			8			9			7		
		A	9.04		A	9.34		A	9.04		A	9.14
		B	9.21		B	9.47		B	9.09		B	9.13
		C	9.31		C	9.48		C	9.36		C	9.44
	10	D	9.31	11	D	9.12		D	9.1	10	D	9.16
		A	9.68		A	9.18		A			A	9.22
		B	9.38		B	8.93		B			B	9.12
		C	9.4		C	9.23		C			C	9.29
Gestión y Desarrollo Turístico	7	L	9.95	11	L	10				10	L	9.29
	10			11						10		
		A	9.1		A	9.16		A	9.36		A	8.98
		B	8.98		B	9.07		B	9.19		B	9.13
	10	A	9.44	11	A	9.26		A		10	A	9.29
		B	9.44		B	9.43		B			B	9.28
											L	9.95

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 95%

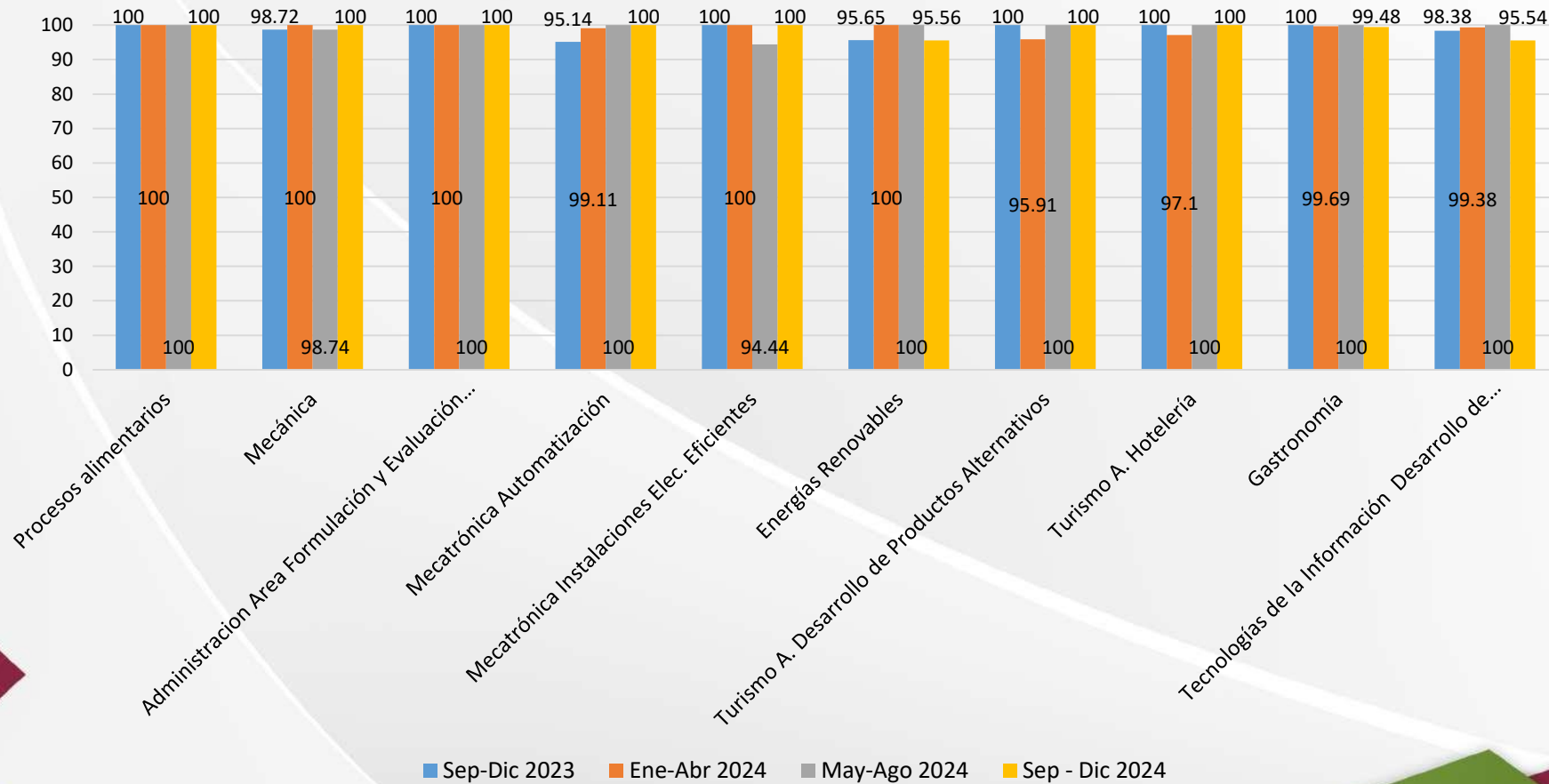
PE	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	98.72	100	98.74	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	95.14	99.11	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	94.44	100
Energías Renovables	95.65	100	100	95.56
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	95.91	100	100
Turismo A. Hotelería	100	97.1	100	100
Gastronomía	100	99.69	100	99.48
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	98.38	99.38	100	95.54



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 95%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Lic/Ing

Meta: 95%

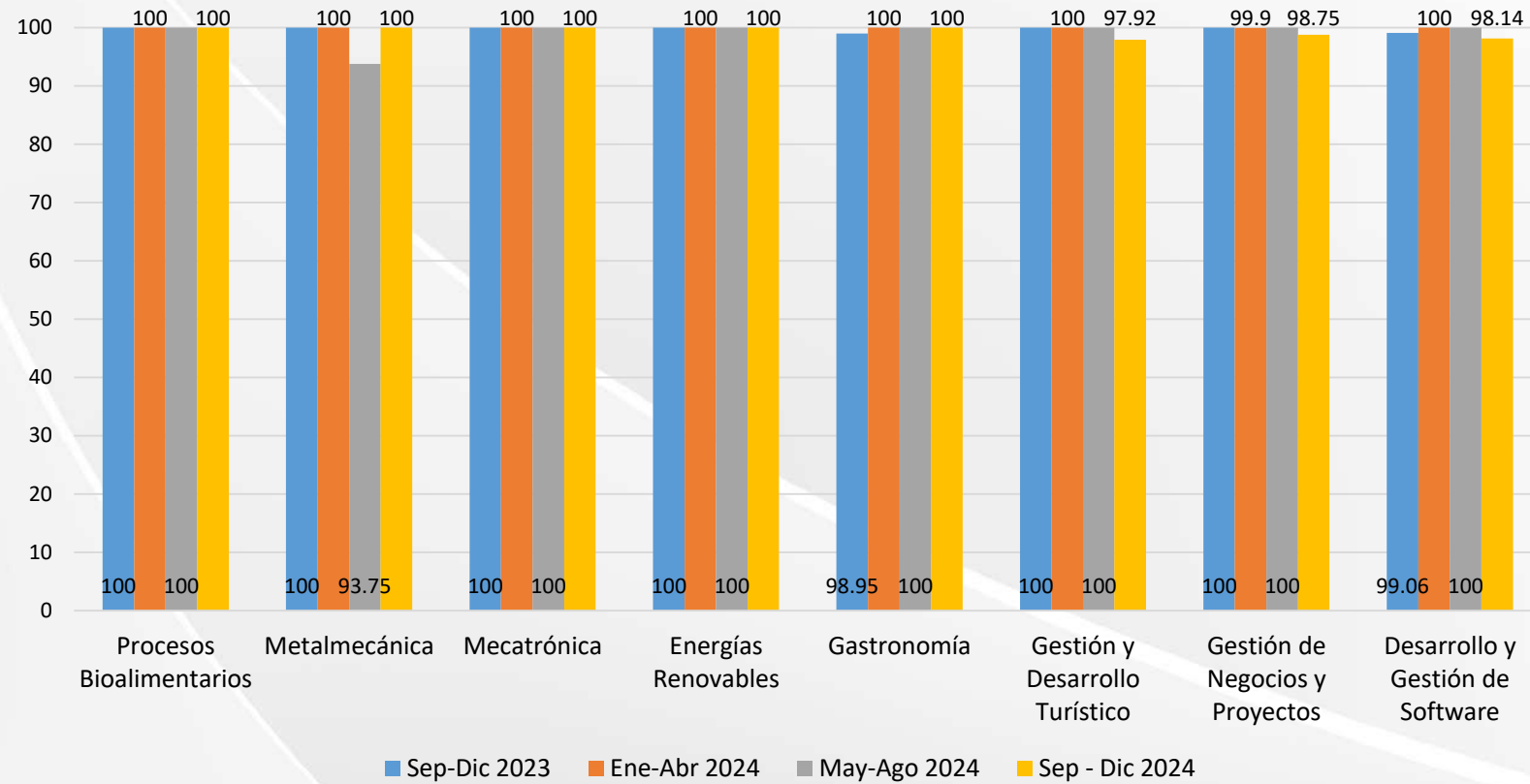
PE	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024	Sep - Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	93.75	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Gastronomía	98.95	100	100	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	97.92
Gestión de Negocios y Proyectos	100	99.9	100	98.75
Desarrollo y Gestión de Software	99.06	100	100	98.14



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Lic/Ing

Meta: 95%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

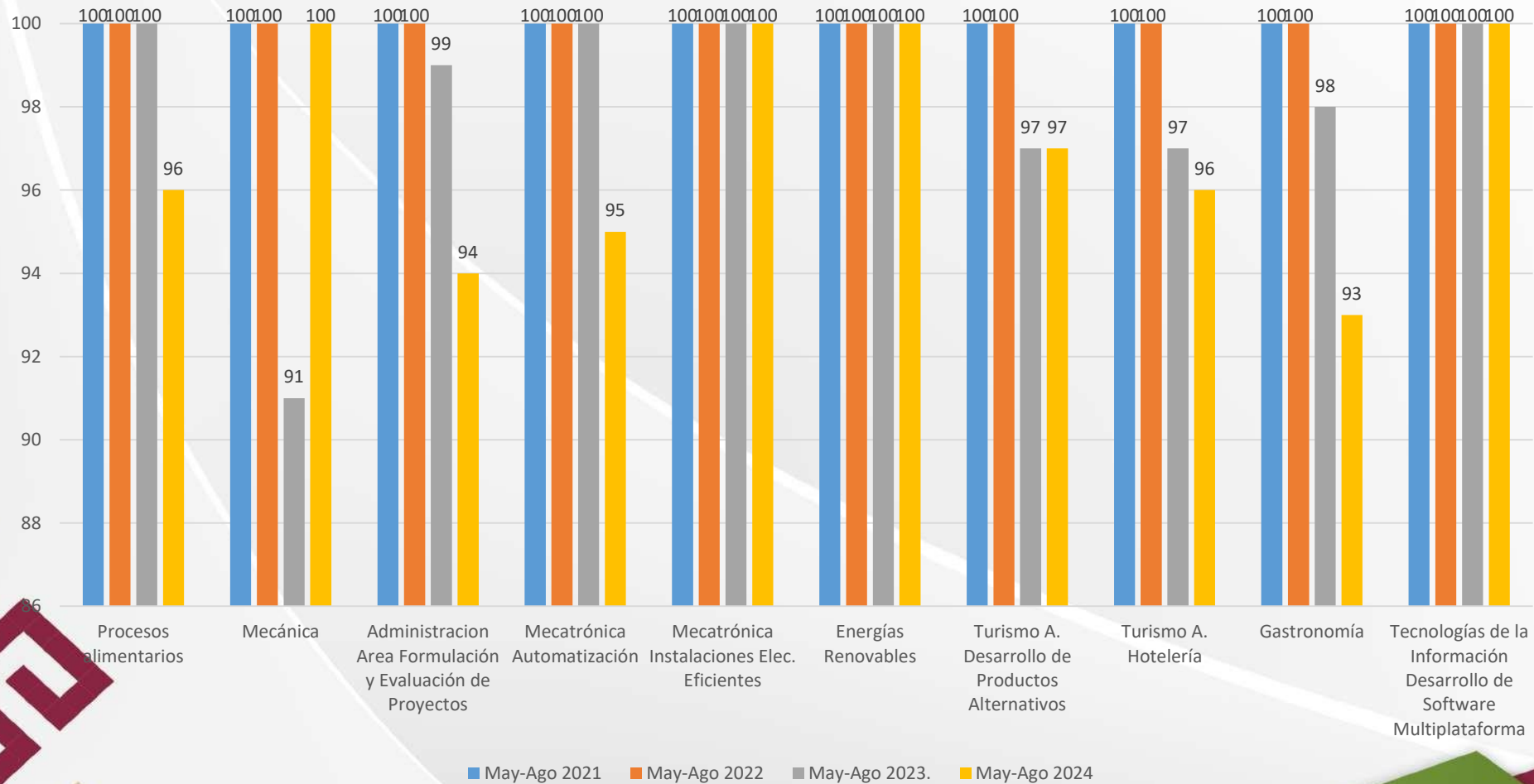
Meta: 90%

PE	May-Ago 2021	May-Ago 2022	May-Ago 2023	May-Ago 2024
Procesos alimentarios	100	100	100	96
Mecánica	100	100	91	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	99	94
Mecatrónica Automatización	100	100	100	95
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	97	97
Turismo A. Hotelería	100	100	97	96
Gastronomía	100	100	98	93
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 90%

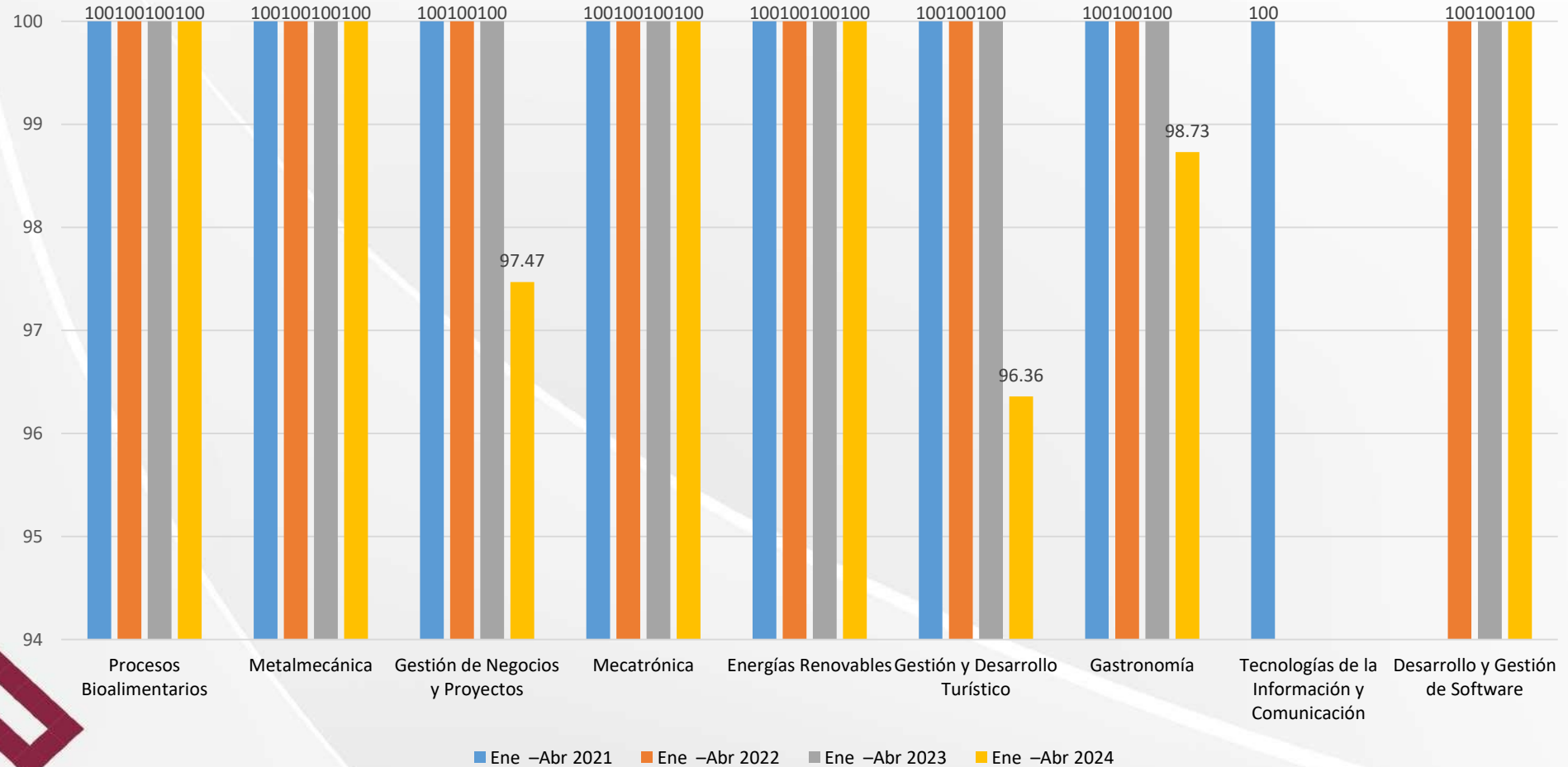
PE	Ene –Abr 2021	Ene –Abr 2022	Ene –Abr 2023	Ene –Abr 2024
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	97.47
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	96.36
Gastronomía	100	100	100	98.73
Tecnologías de la Información y Comunicación	100			
Desarrollo y Gestión de Software		100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

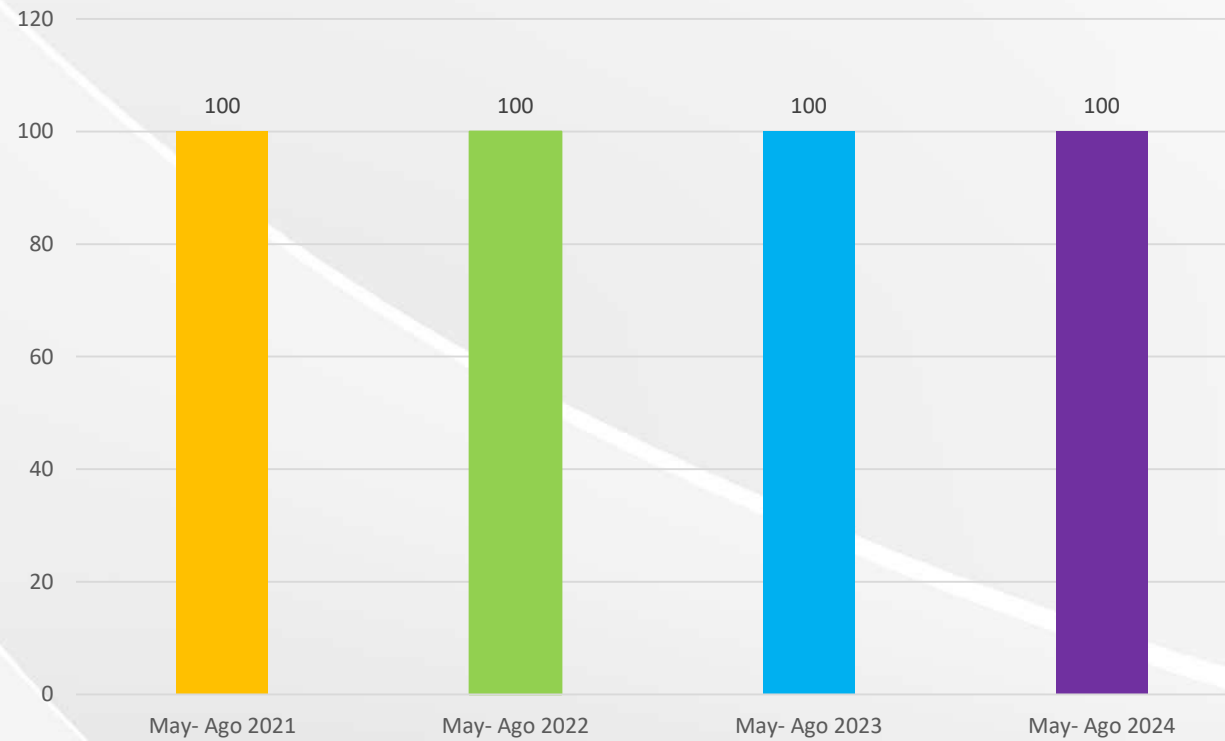
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel TSU
Meta: 100%

May- Ago 2021	May- Ago 2022	May- Ago 2023	May- Ago 2024
100	100	100	100

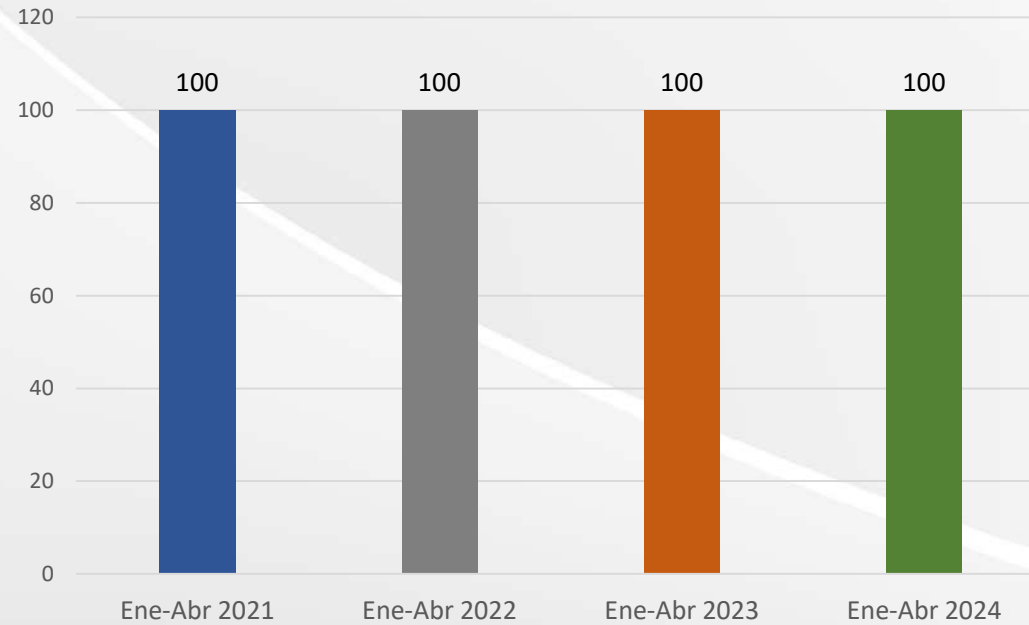


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

Ene-Abr 2021	Ene-Abr 2022	Ene-Abr 2023	Ene-Abr 2024
100	100	100	100



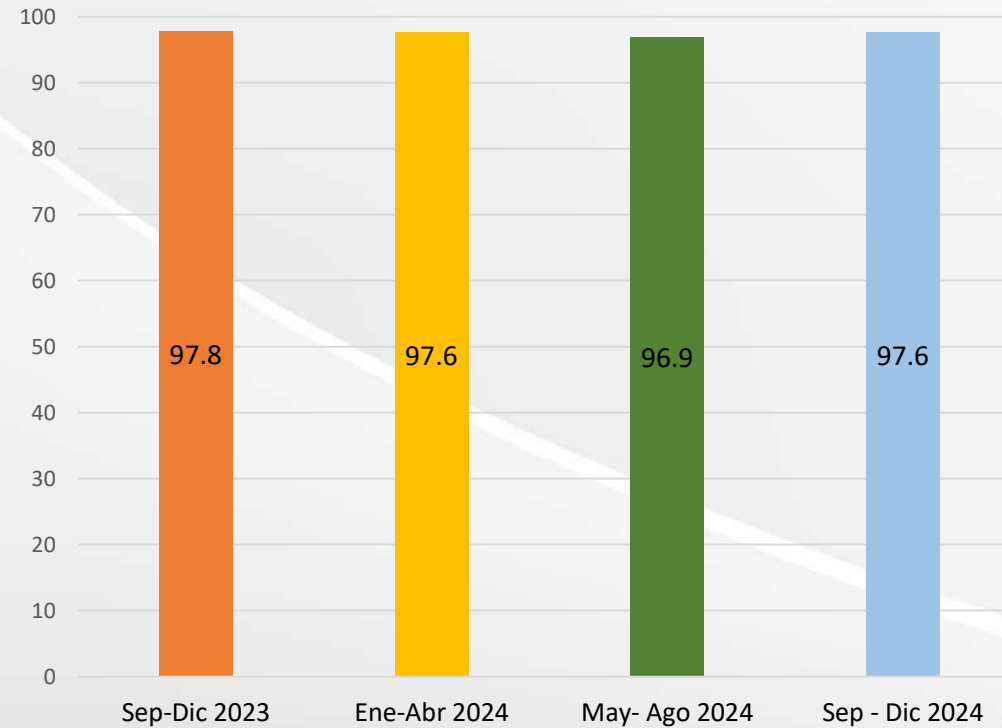
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de docentes evaluados por los estudiantes

con calificación igual o mayor a 4 Nivel TSU

Meta:95%

Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
97.8	97.6	96.9	97.6

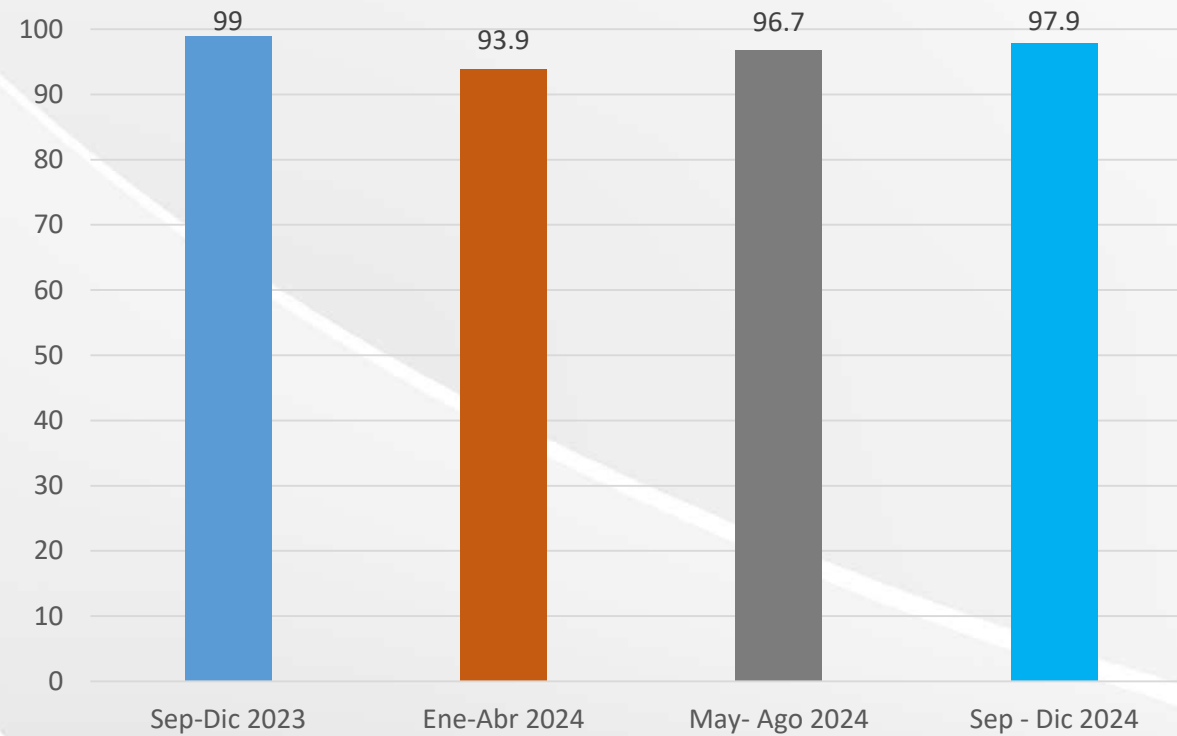


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*% de docentes evaluados por los estudiantes
con calificación igual o mayor a 4 Nivel Ing./Lic.*

Meta:95%

Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
99	93.9	96.7	97.9

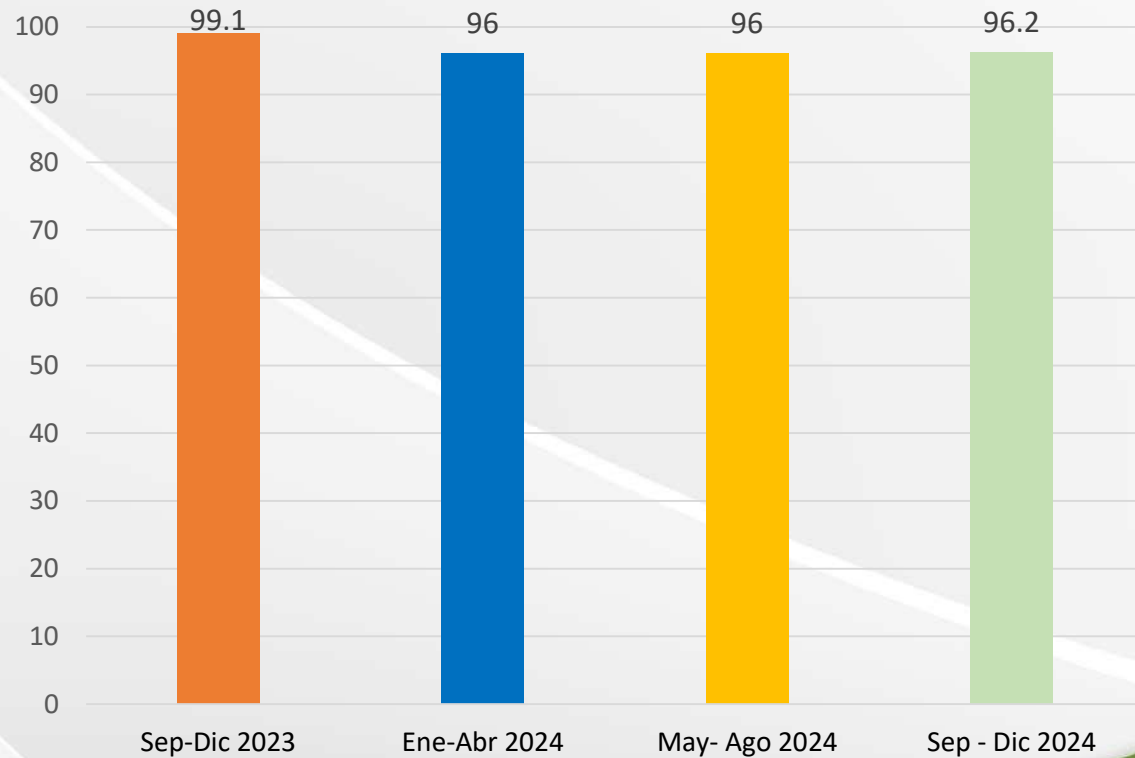


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en Gestión Académica Administrativa satisfactorio

(Meta: 95%)

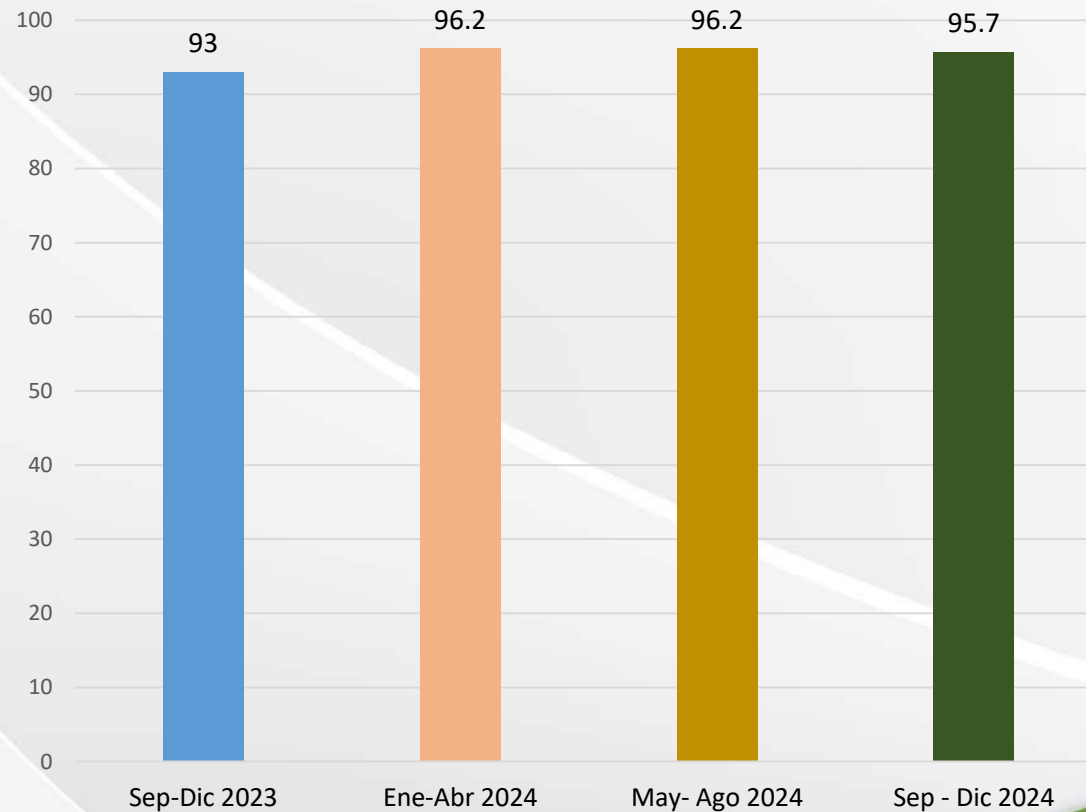
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
99.1	96	96	96.2



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio TSU
(Meta: 95%)

Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
93	96.2	96.2	95.7

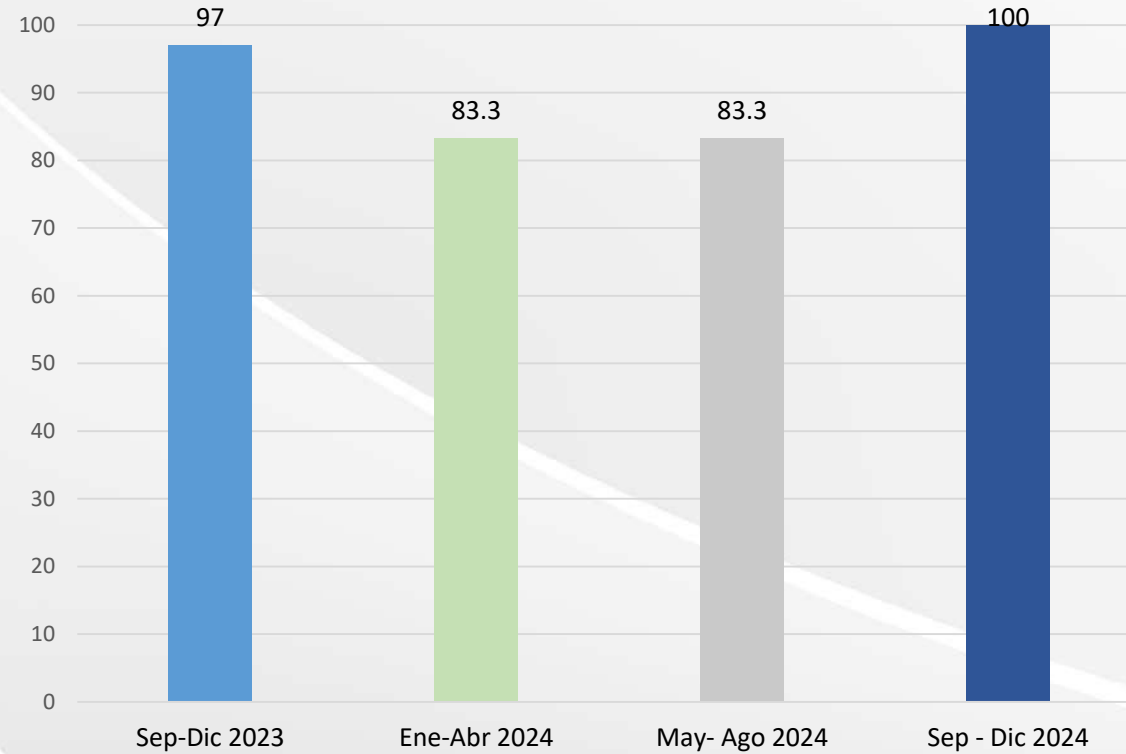


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio

Ing. /Lic
 (Meta: 95%)

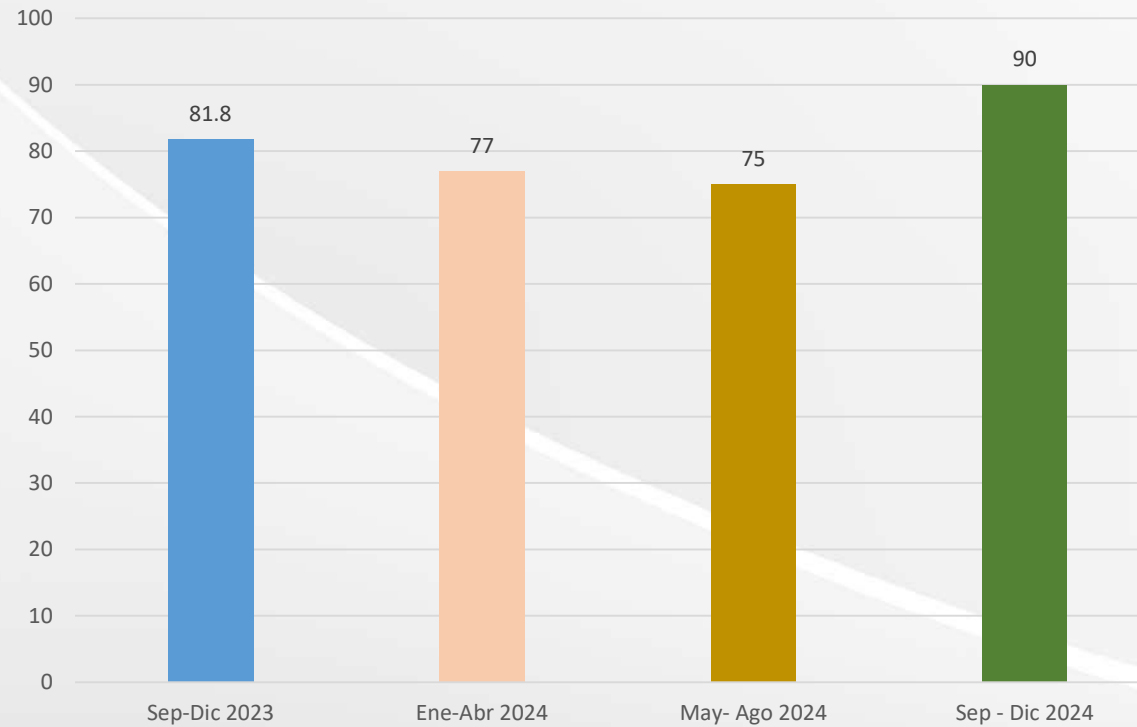
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
97	83.3	83.3	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

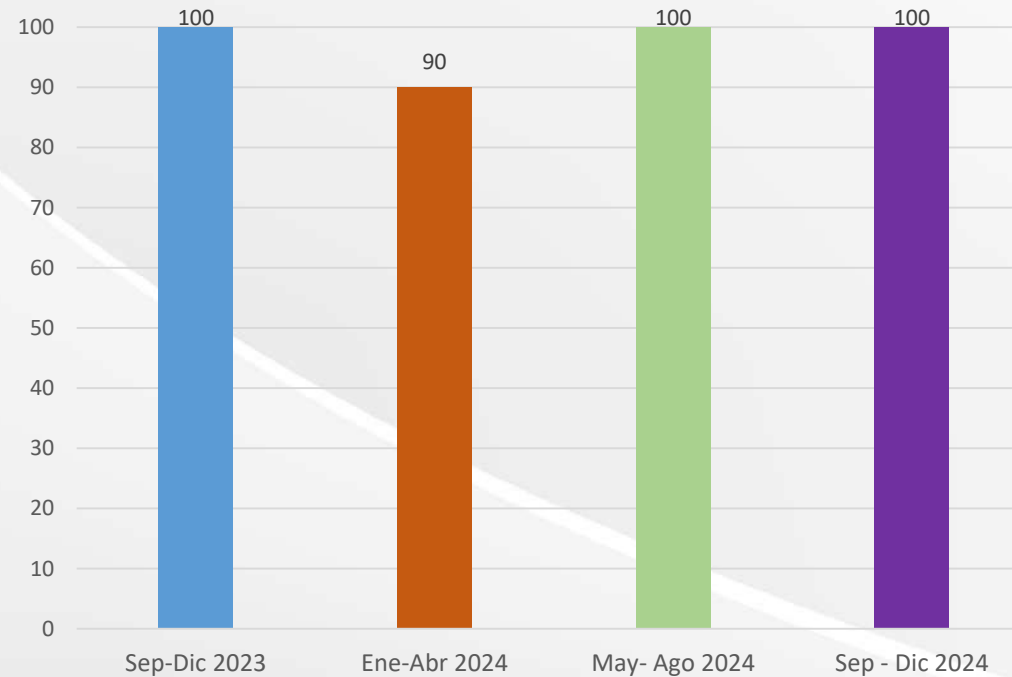
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
81.8	77	75	90



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados *(Meta: 100%)*

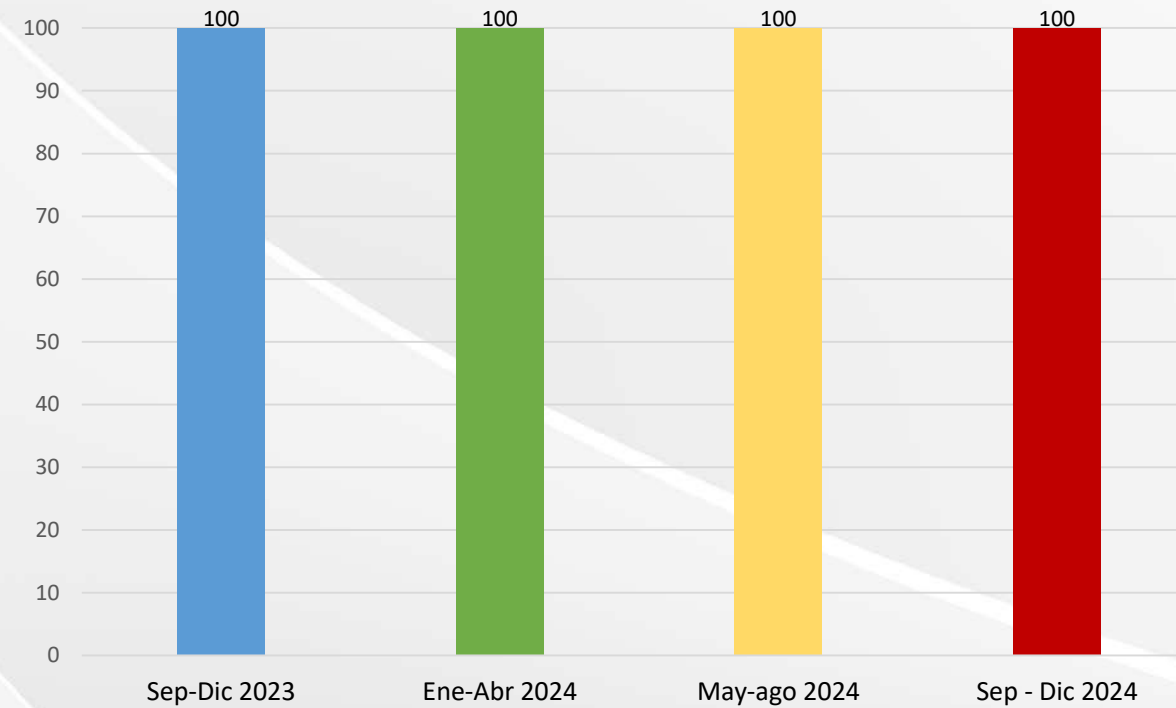
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024	Sep - Dic 2024
100	90	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua a) Indicador de Pertinencia (Meta 80%)

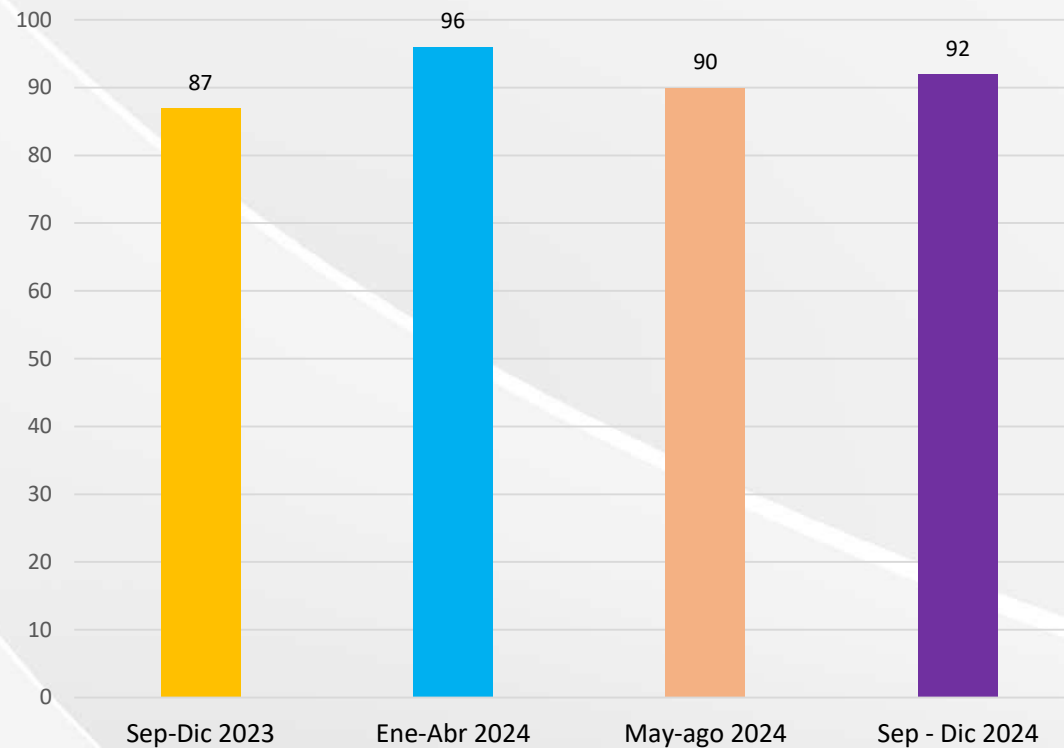
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-ago 2024	Sep - Dic 2024
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua **b) Indicador de Eficacia** (Meta 80%)

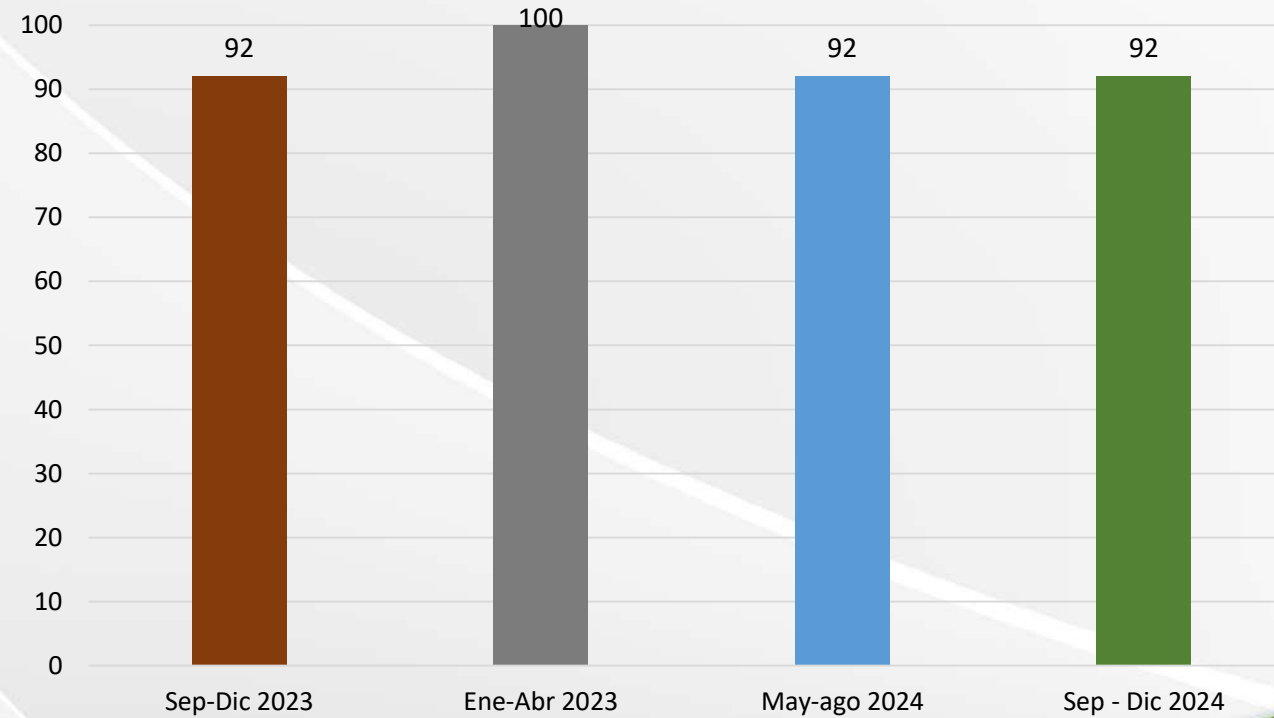
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-ago 2024	Sep - Dic 2024
87	96	90	92



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua c) *Indicador de Eficiencia* (Meta 80%)

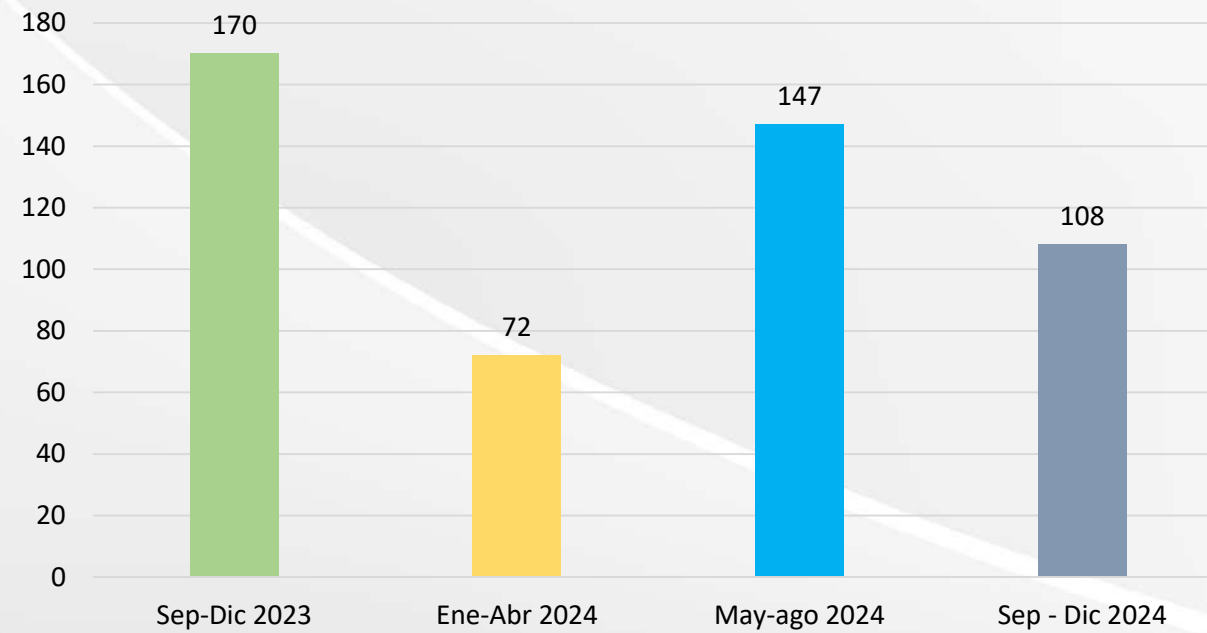
Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2023	May-ago 2024	Sep - Dic 2024
92	100	92	92



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua d) *Indicador de Efectividad* (Meta 90%)

Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-ago 2024	Sep - Dic 2024
170	72	147	108



RESULTADO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PINAAE

El reporte detallado del PINAAE se encuentra en el Informe Cuatrimestral de Actividades Secretaria Académica septiembre - diciembre 2024



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS)

Servicio complementario (sep-dic)	Meta	Valor alcanzado
SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	8	8.99
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	8	9.26
SERVICIOS MÉDICOS	7	7.86

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES TSU

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	6	
	1.5 Categorización y nivel de estudios	4	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	3	
	1.7 Evaluación	5	
	1.8 Promoción	5	1
	Total Personal académico	26	2
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	5	1
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación	1	
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	4	1
	Total Estudiantes	13	2
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	1	
	3.6 Flexibilidad curricular		
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
	Total Plan de Estudios	4	-

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua	1	
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	1	
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	4	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	5	
	5.3 Actividades físicas y deportivas	3	
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
	Total Formación integral	17	-
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	3	
	6.2 Asesorías académicas	4	
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	5	
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	12	-
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	4	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	2	1
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	3	2
	Total Vinculación - Extensión	13	4

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación	2	1
	8.2 Recursos para la investigación	3	1
	8.3 Difusión de la investigación	3	1
	8.4 Impacto de la investigación	3	1
	Total Investigación	11	4
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	3
	9.2 Equipamiento	4	3
	Total Infraestructura y equipamiento	8	6
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	Total Gestión administrativa y financiera	2	7
Totales		107	25

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	3	
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción	2	
	Total Personal académico	14	-
2. Estudiantes	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	5	
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos	1	
	2.5 Titulación	1	
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	Total Estudiantes	12	-
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	2	
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
	Total Plan de Estudios	5	-

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua	1	
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	1	-
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	2	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
	Total Formación integral	5	-
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	1	
	6.2 Asesorías académicas	2	
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	6	2
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	9	2
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	2	1
	8.3 Difusión de la investigación	1	
	8.4 Impacto de la investigación	1	
	Total Investigación	4	1
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	Total Infraestructura y equipamiento	6	2
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	Total Gestión administrativa y financiera	0	3
Totales		60	14



ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD SEP-DIC 2024

Gestión Eficiente de los Recursos:

En este eje, las acciones se han enfocado en maximizar el uso eficiente de los recursos disponibles, con el propósito de reducir el impacto ambiental de las operaciones cotidianas en la universidad.

- En CTES se ha promovido la concientización del uso responsable de agua, luz, gas y papel. Entre las medidas destacadas se incluyen: impresión a doble cara para optimizar el uso del papel, uso de tinta eficiente en las impresoras, reduciendo tanto el costo económico como el impacto ambiental.
- En Servicios Bibliotecarios se ha llevado a cabo un rediseño en los espacios de la biblioteca, optimizando la luminosidad para reducir el consumo de energía. Asimismo, se implementó una gestión integral de reúso y reciclado de materiales, incluyendo papel y plásticos, junto con la instalación de señalética que promueve el ahorro de energía eléctrica y agua.



ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD SEP-DIC 2024

Formación y Desarrollo Humano de Calidad

Este eje ha buscado sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la sustentabilidad a través de actividades y proyectos formativos.

- A través de los programas educativos de Turismo y Gastronomía, y Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos se donó papel, cartón y pet a la asociación ANDEBS AC, se dona una camioneta repleta de este material.
- El programa educativo de Administración y Evaluación de Proyectos diseño e implemento un jardín polinizador. Así también ha estado en campaña permanente de recolecta de pet.

ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD

SEP-DIC 2024

Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales

En este eje, el enfoque ha sido fortalecer las alianzas estratégicas con diversas organizaciones para fomentar el intercambio de conocimientos y la cooperación en proyectos de sustentabilidad.

- Gracias a la gestión del comité, se logró la donación de arbolitos frutales por parte de la asociación ANDEBS AC.
- El comité de sustentabilidad coordinó el proyecto de “Visita de campo al Valle del Mezquital: Análisis socio-ambiental y enfoques para el manejo de recursos” para estudiantes y los doctores Esmeralda Cruz Silva y Luis Enrique Sánchez Ramos de la licenciatura de Tecnología de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) perteneciente a la UNAM.
- Derivado del proyecto anterior, se coordinó también la Conferencia “Agroecología para la producción sustentable de maíz: una visión desde el laboratorio hasta el campo”- impartida por la Dra. Rosina Cabrera Ruiz, perteneciente al Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo (CIAD).



ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD SEP-DIC 2024

Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales

- Además se organizó un recorrido por la Farmacia Viviente, una iniciativa que promueve el uso sustentable de plantas medicinales locales y se llevó a cabo un taller práctico donde los estudiantes experimentaron de primera mano el valor medicinal y ecológico de la flora endémica, con la ayuda de la Mtra. Yesenia Mendoza Cruz y Dr. Arturo Calderón Salazar.
- Como parte del proyecto “Visita de campo al Valle del Mezquital: Análisis socioambiental y enfoques para el manejo de recursos” organizado por el Comité de Sustentabilidad, estudiantes de La Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) - UNAM, Unidad Juriquilla participaron en un inspirador Taller Artesanal de Ixtle en la comunidad del Alberto.
- Estudiantes de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) - UNAM, Unidad Juriquilla realizaron un recorrido por la empresa Pulcal, como parte del proyecto “Visita de campo al Valle del Mezquital: Análisis socio-ambiental y enfoques para el manejo de recursos” organizado por el Comité de Sustentabilidad.



ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD SEP-DIC 2024

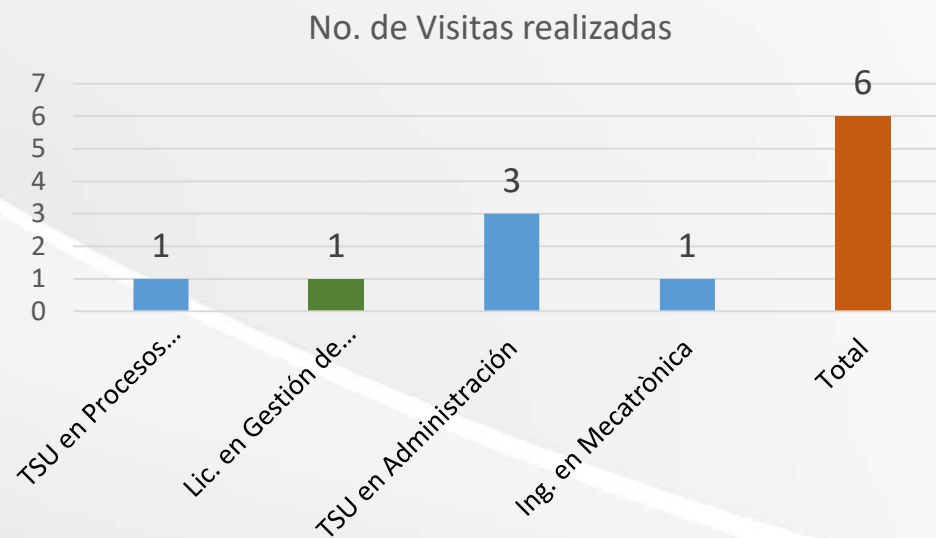
Investigación, Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento

Este eje ha fomentado la generación de proyectos de investigación que impactan de manera positiva en la sustentabilidad y la innovación.

- Participación en el encuentro para la creación de Redes de Colaboración para la Soberanía Alimentaria del Sector Agroalimentario organizado por gobierno federal en la Universidad Politécnica de la Energía.

VISITAS DE APROXIMACIÓN Sep – dic 2024

PE	No. de Visitas realizadas	No de estudiantes
TSU en Procesos Alimentarios e Ing. En Procesos Bioalimentarios	1	45
Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos	1	40
TSU en Administración	3	120
Ing. en Mecatrónica	1	20
Total	6	225



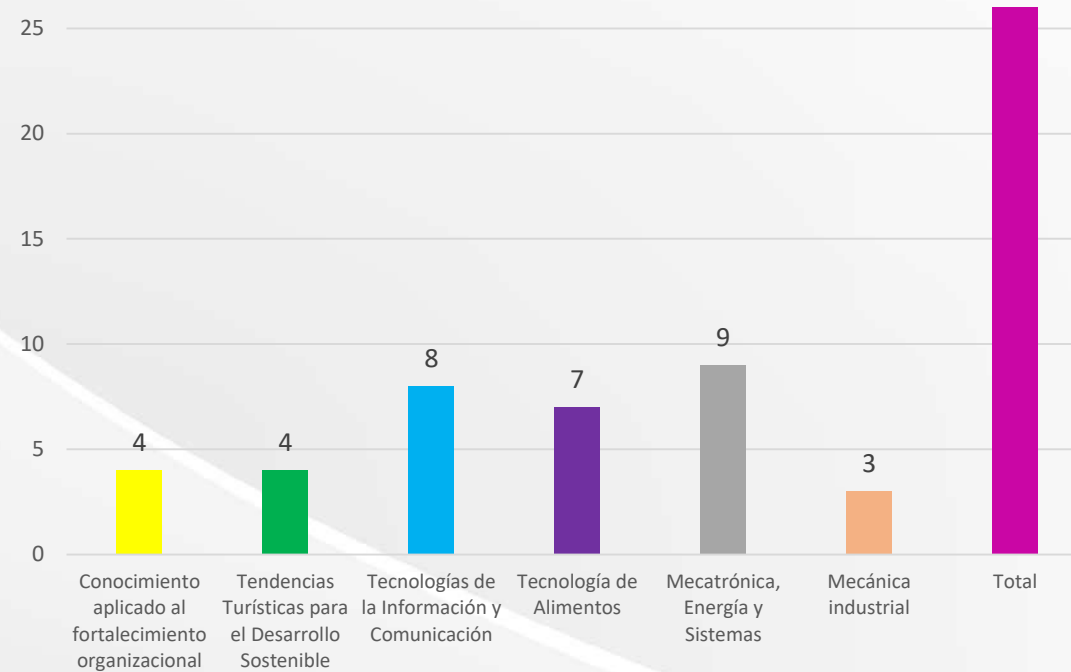
RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Desarrollo Científico y Tecnológico	Sep – dic 2023	Ene-abr 2024	May – Ago 2024	Sep - Dic 2024
Líneas generales de aplicación	9	9	9	10
Proyectos	100	48	128	130
Docentes en proyectos	83	63	45	55
Alumnos en proyectos	874	786	110	344
Revista de divulgación	2	1	3	8
Publicaciones en congresos	5	1	2	3
Redes	10	6	14	6
Artículos indexados y arbitrados elaborados por los profesores de tiempo completo.	4	4	2	12
Libros, capítulos de libros	4	3	1	2



RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO Sep – dic 2024

Sep - Dic 2024	
Nombre CA registrados ante PROMEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	4
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	4
Tecnologías de la Información y Comunicación	8
Tecnología de Alimentos	7
Mecatrónica, Energía y Sistemas	9
Mecánica industrial	3
Total	35



NUEVO MODELO EDUCATIVO

A. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización de evaluación extraordinaria por Programa Educativo.
5. Porcentaje de regularización de evaluación extraordinaria especial
6. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.

B. INDICADORES DE PROCESO

1. Promedios cuatrimestrales por grupo



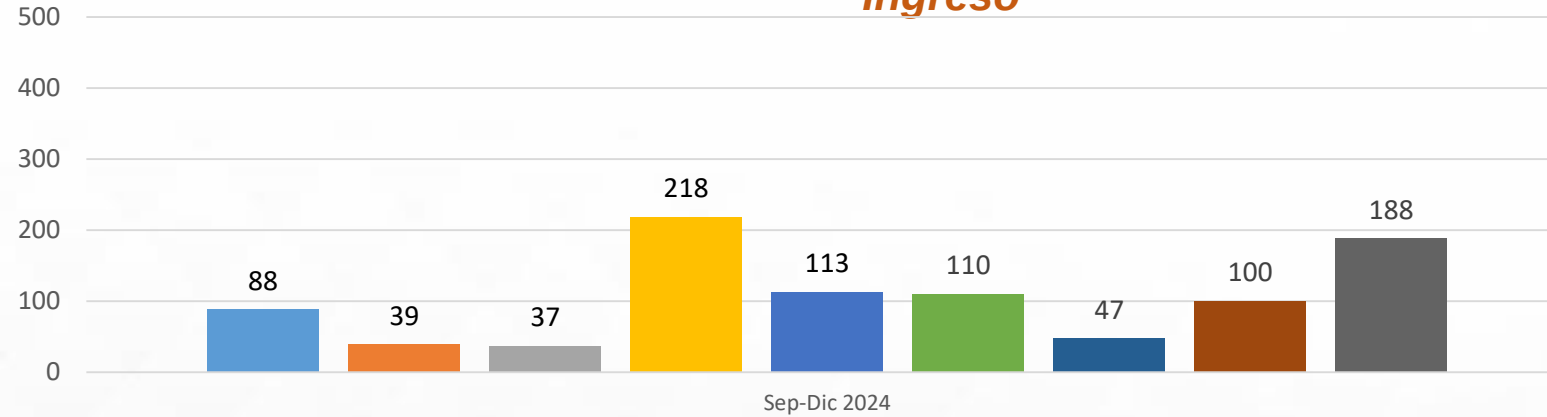
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso

PE	Sep-Dic 2024
Licenciatura en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria	88
Licenciatura en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	39
Licenciatura en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	37
Licenciatura en Gastronomía / TSU en Gastronomía	218
Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	113
Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	110
Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	47
Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	100
Licenciatura en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos	188

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso



■ Licenciatura en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria

■ Licenciatura en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios

■ Licenciatura en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar

■ Licenciatura en Gastronomía / TSU en Gastronomía

■ Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma

■ Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización

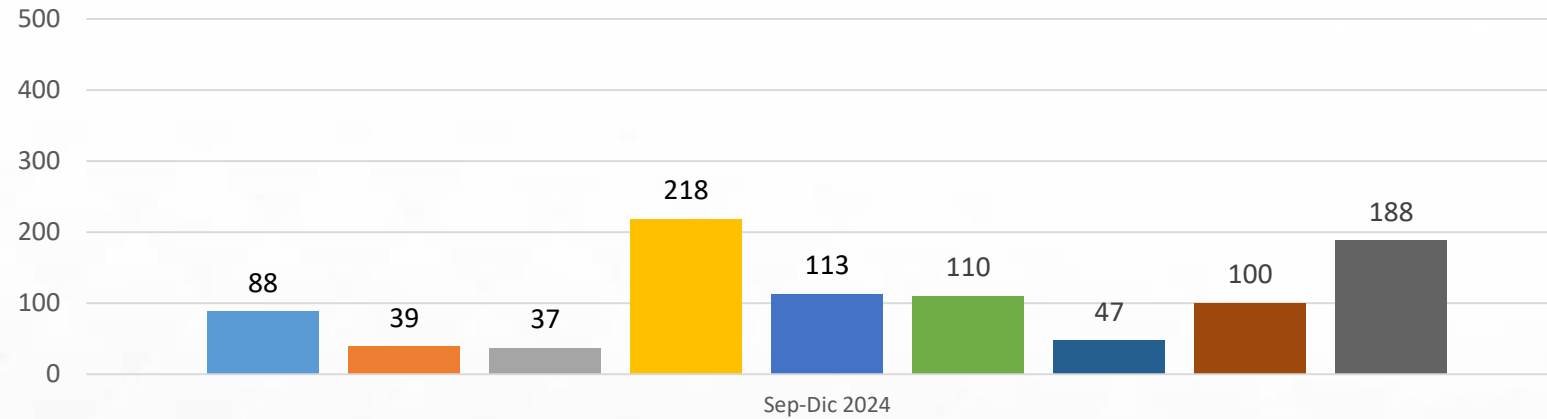
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula

PE	Sep-Dic 2024
Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria	88
Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	39
Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	37
Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía	218
Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	113
Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	110
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	47
Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	100
Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos	188

COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula



■ Licenciatura en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria

■ Licenciatura en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios

■ Licenciatura en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar

■ Licenciatura en Gastronomía / TSU en Gastronomía

■ Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma

■ Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

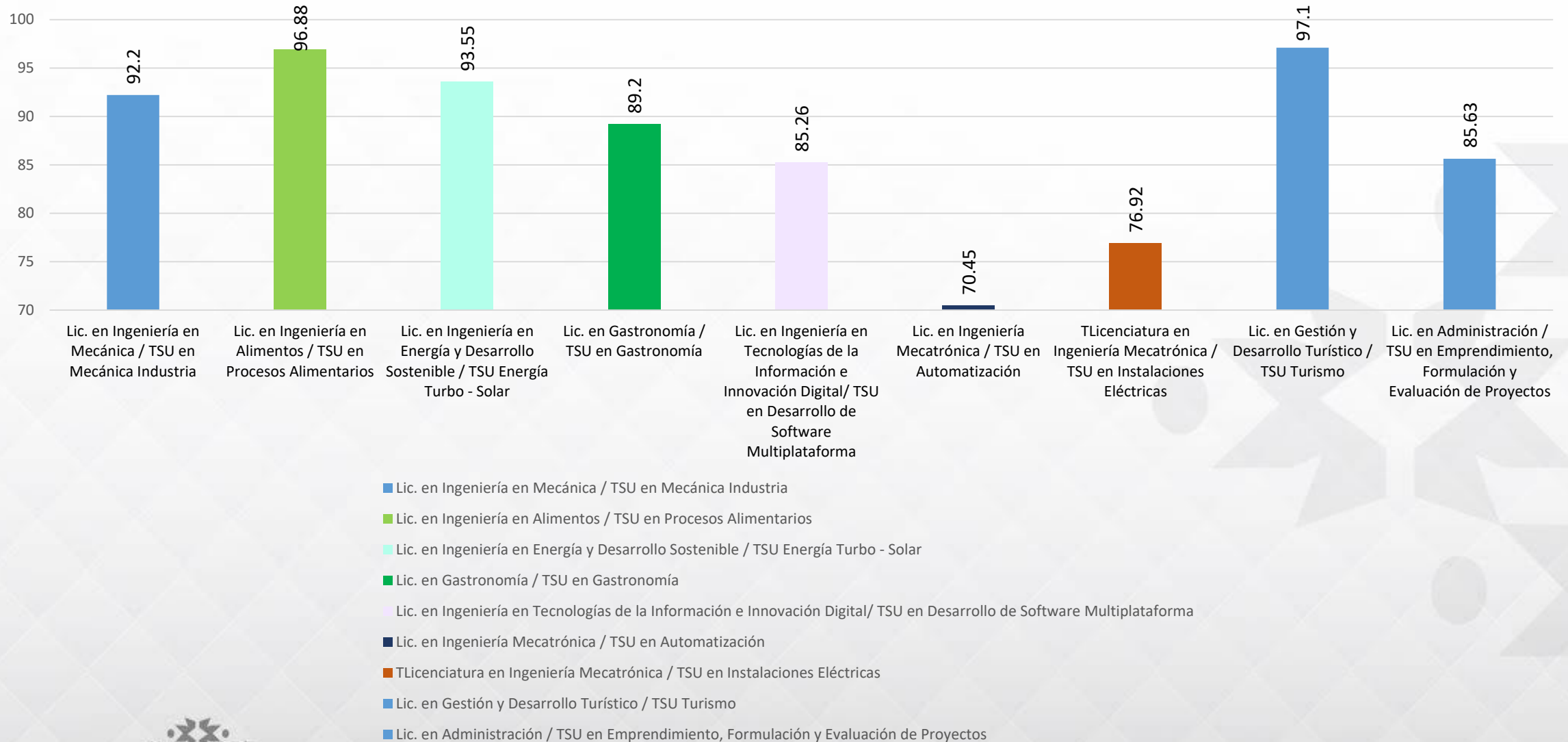
Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	Sep-Dic 2024
Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria	92.21
Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	96.88
Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	93.55
Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía	89.2
Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	85.26
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	70.45
TLicenciatura en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	76.92
Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	97.1
Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos	85.63



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%



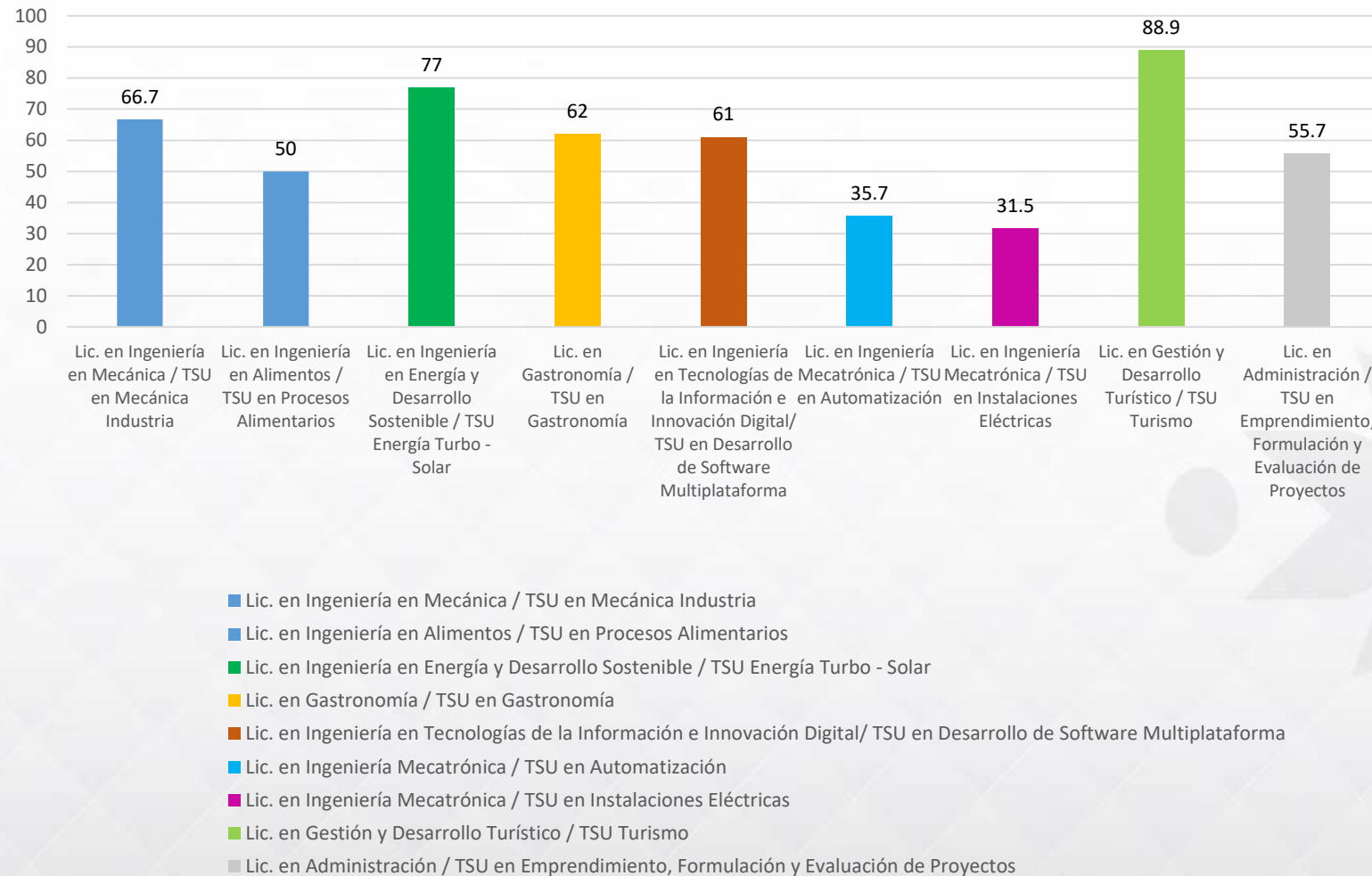
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de regularización de evaluación extraordinaria por Programa Educativo, Meta 70 %

PE	Sep-Dic 2024
Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria	66.77
Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	50
Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	77-78
Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía	62
Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	61.11
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	35.71
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	31.58
Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	88.89
Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos	55.77

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de regularización de evaluación extraordinaria especial, **Meta: 90%**



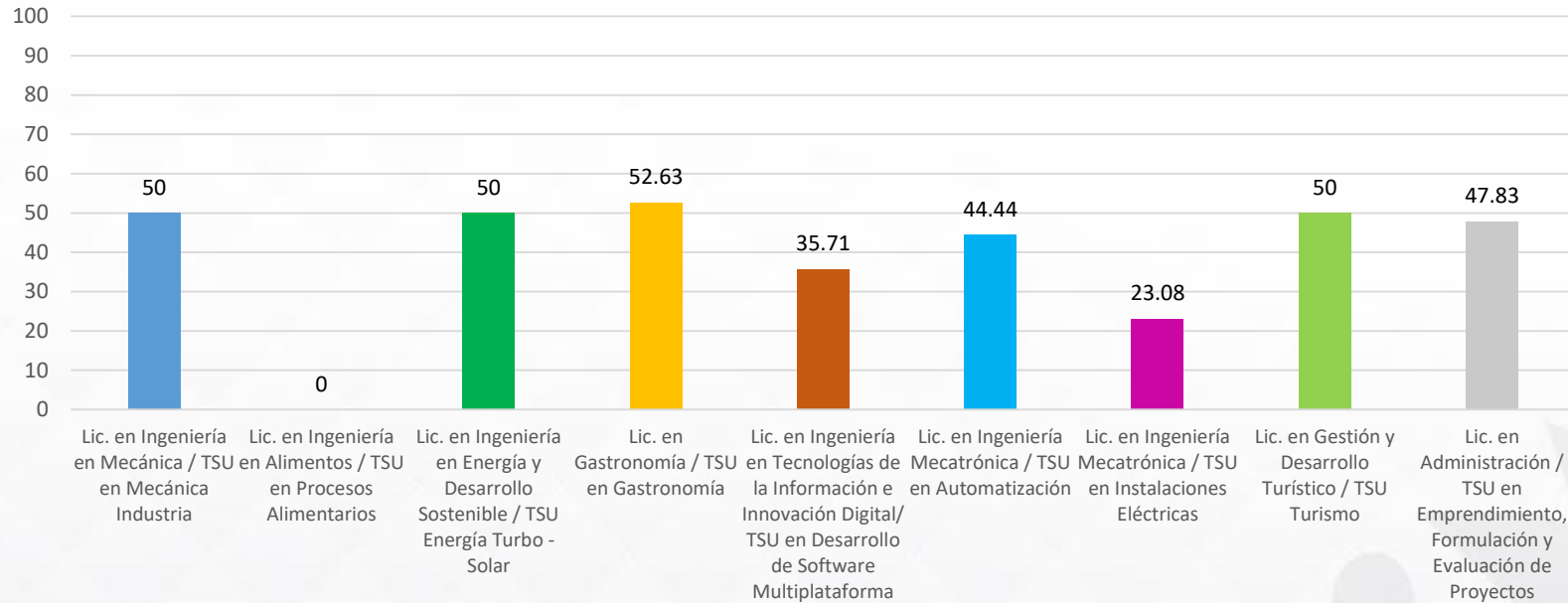
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de regularización de evaluación extraordinaria especial, Meta 70 %

PE	Sep-Dic 2024
Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria	50
Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	0
Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	50
Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía	52.63
Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	35.71
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	44.44
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	23.08
Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	50
Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos	47.83

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de regularización de evaluación extraordinaria especial, **Meta: 90%**



- Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria
- Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios
- Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar
- Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía
- Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma
- Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización
- Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas
- Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo
- Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos

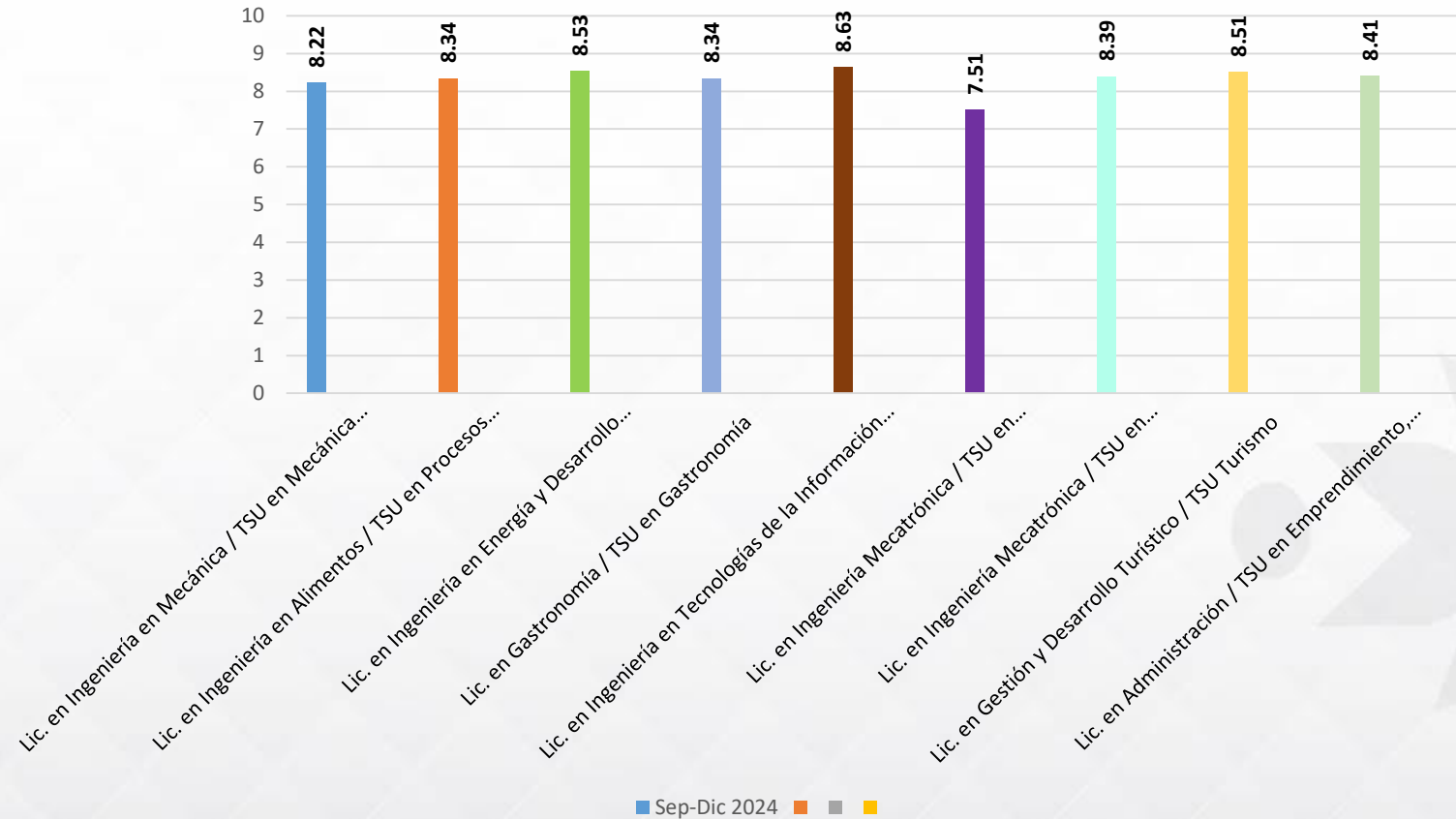
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General, Meta: 8.0

PE	Sep-Dic 2024
Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industria	8.22
Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	8.34
Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	8.53
Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía	8.34
Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	8.63
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	7.51
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	8.39
Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	8.51
Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos	8.41

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General, Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo Meta: 8.0

PE	Sep -Dic 2024		
	Cuattrim	Grupo	Promedio
Lic. en Ingeniería en Mecánica / TSU en Mecánica Industrial T.S.U. en Mecánica	1	A	7.74
		B	8.8
		C	8.23
		D	8.01
Lic. en Ingeniería en Alimentos / TSU en Procesos Alimentarios	1	A	8.58
		B	8.06
Lic. en Ingeniería en Energía y Desarrollo Sostenible / TSU Energía Turbo - Solar	1	A	8.44
		B	8.6
Lic. en Gastronomía / TSU en Gastronomía	1	A	7.82
		B	8.21
		C	8.27
		D	8.59
		E	8.51
		F	8.51
		G	8.35
		H	8.38

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo
Meta: 8.0

PE	Sep -Dic 2024		
	Cuattrim	Grupo	Promedio
Lic. en Gestión y Desarrollo Turístico / TSU Turismo	1	A	8.35
		B	8.46
		C	8.74
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Automatización	1	A	7.93
		B	8.24
		C	8.46
		D	7.72
		E	4.99
		K	2.2
Lic. en Ingeniería Mecatrónica / TSU en Instalaciones Eléctricas	1	D	8.05
		E	8.78

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo
Meta: 8.0

PE	Sep -Dic 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio
Lic. en Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital/ TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma	1	A	8.92
		B	8.85
		C	8.35
		D	8.46
		E	8.65
Lic. en Administración / TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos Sustentables	1	A	8.11
		B	8.29
		C	8.73
		D	8.47
		E	8.29
		F	8.61

¡¡Gracias por su atención!!



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (Administración y Finanzas)

Puntualidad del personal tanto académico

No.	ÁREA	PORCENTAJE DE PUNTUALIDAD
1	TI	92%
2	PROCESOS BIOALIMENTARIOS	97%
3	METAL-MECÁNICA	80%
4	AyEP	93%
5	TURISMO	97%
6	GASTRONOMÍA	93%
7	MECATRÓNICA	96%
8	ENERGÍAS RENOVABLES	92%
9	IDIOMAS	90%
10	TEZONTEPEC	70%

Total 90 %

Puntualidad del personal tanto administrativo

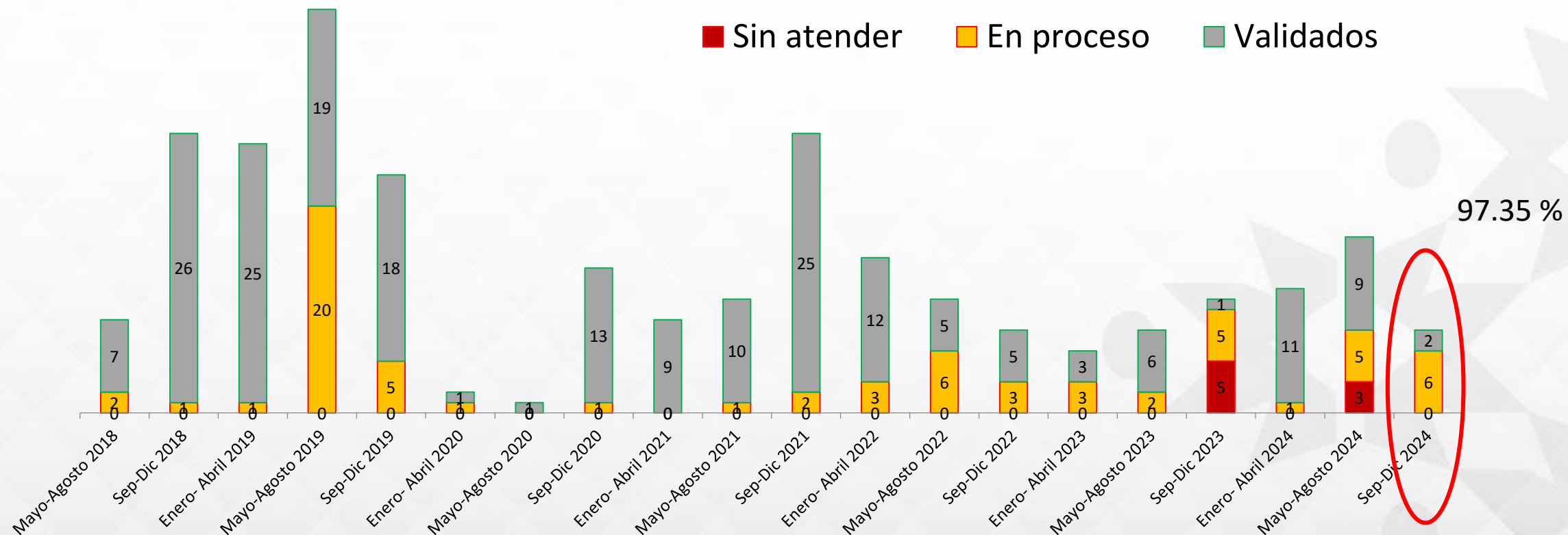
No.	ÁREA	PORCENTAJE
1	RECTORÍA	98%
2	SECRETARIA ACADÉMICA	90%
3	JURIDICO	88%
5	PLANEACIÓN	89%
6	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	80%
7	VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	81%
8	P.E. AyEP	98%
9	P.E. DE MECATRÓNICA Y ER	96%
10	P.E. DE METAL-MECÁNICA	94%
11	P.E. DE PROCESOS ALIMENTARIOS	92%
12	P.E. DE TIC	95%
13	P.E. DE TURISMO	94%
14	IDIOMAS	88%
15	TEZONTEPEC	86%

total administrativos 90%

Meta institucional 95 %

4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

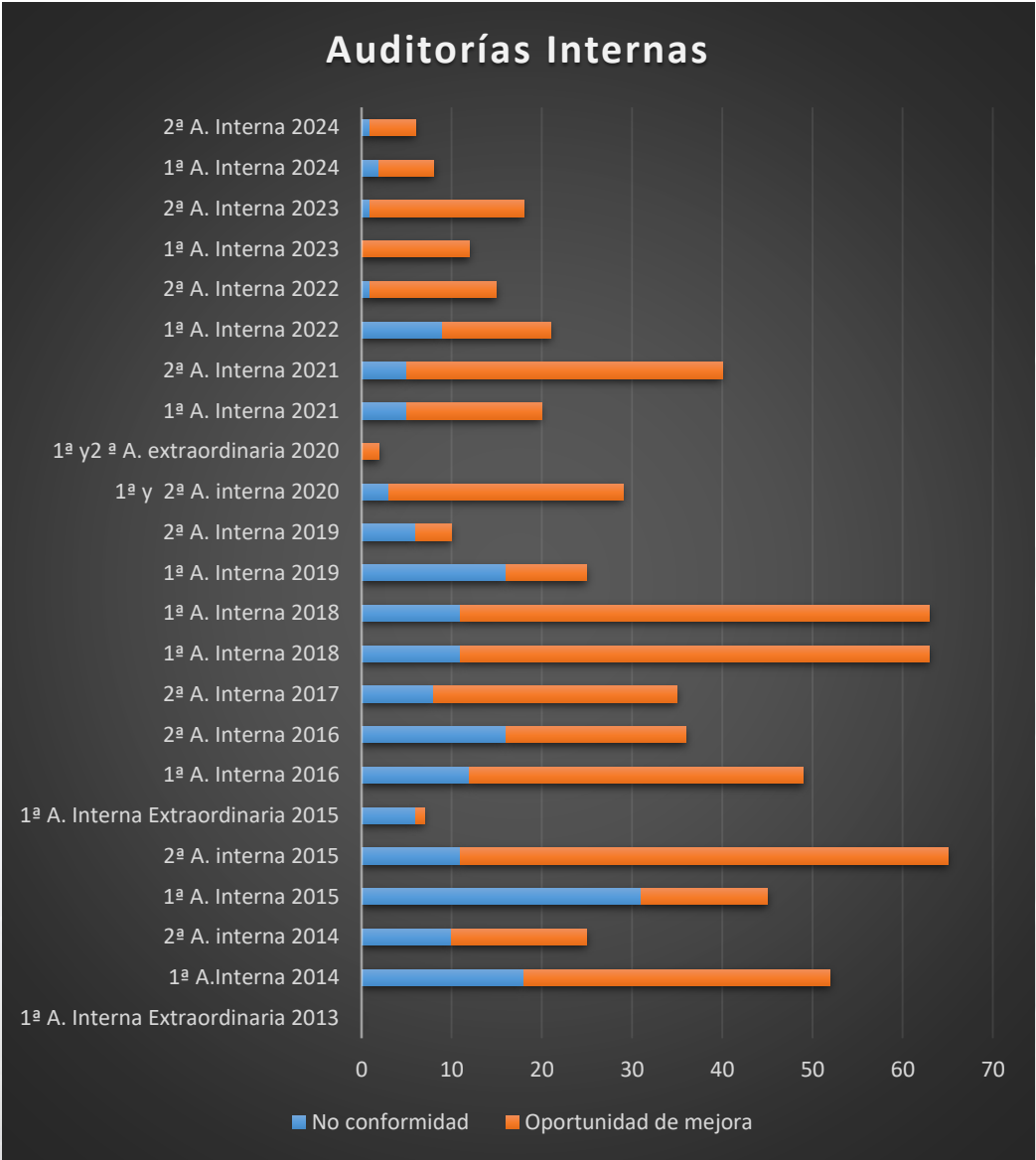
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento

6) los resultados de las auditorías;



Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidad s	Estatus	Acciones de mejora
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Concluidos	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	Concluidos	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	Concluidos	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	Concluidos	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	Concluidos	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª A. interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
1ª y 2ª A. extraordinaria 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	-----	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	Concluidos	35
1ª A. Interna 2022	16 al 25 de Marzo de 2022	9	Concluidos	12
2ª A. Interna 2022	04 al 10 de Agosto 2022	1	Concluidos	14
1ª A. Interna 2023	21 al 30 de Marzo de 2023	0	-----	12
2ª A. Interna 2023	17 al 21 de Julio 2023	1	En proceso	27
1ª A. Interna 2024	22 de Marzo al 09 de abril 2024	2	En proceso	6
2ª A. Interna 2024	29 de octubre al 12 de noviembr	1	En proceso	5

Fechas de auditoria interna 01/2025
24 de marzo al 08 de abril



6) los resultados de las auditorías;

Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	Cerrada
1a Auditoria de seguimiento 2021	23 y 24 de noviembre 2021	3	2	Cerrada
1da Auditoria de seguimiento 2022	13 y 14 de diciembre 2022	1	4	Cerrada
Auditoría de 1era Etapa SGOE 2024	08 y 09 de febrero 2024	5 (TP)	NA	En curso
Auditoría de 2da Etapa SGOE 2024	21, 22 y 23 de mayo 2024	1 (NCM)	4 (NCm)	En curso



Hallazgos auditoría interna 02 /2024

Requisito	Evidencia
PR-SB-01 7.5.3 Control de la información documentada 7.5.3.1 La información documentada requerida por el SGOE y por este documento se debe controlar para asegurarse de que: b) esté protegida adecuadamente (por ejemplo, contra pérdida de la confidencialidad, uso inadecuado o pérdida de la integridad, o alteraciones involuntarias). El procedimiento de Control de Información Documentada P-ID-01/R2 establece que el Controlador de Documentos: d) Almacena el documento en digital y solicita la publicación en la Intranet. Incumplimiento: Durante la auditoria al proceso Servicios Bibliotecarios (PR-SB-01) se identificó una incidencia de actualización de último momento de un elemento de la planificación de proceso PR-SB-01/R3 en el sitio de planificaciones de procesos del SGC con base a un control de cambios de fecha no reciente, entre el área generadora del documento y el área de soporte intranet, sin la intervención del controlador de documentos.	-Verificación de planificación de proceso PR-SB-01/R3 en Sitio de intranet-Sistema de Gestión de Calidad-planificaciones de proceso-Servicios Complementarios-Servicios Bibliotecarios, de fecha 20 de noviembre de 2024, verificación de versión actualizada de planificación de proceso PR-SB-01/R3 de fecha 22 de noviembre de 2024 en el mismo sitio referido previamente. https://siin3.utvm.edu.mx/siin3/sgcutvm/admin/Documentos/Diagramas/PR-SB-01.pdf -Testimonio verbal y por correo electrónico del responsable del área de soporte intranet de la adecuación del documento PR-SB-01/R3 a solicitud del personal responsable de proceso de Servicios Bibliotecarios por medio de llamada telefónica.

Dicha acción correctiva es generada por el auditor líder de la Auditoria interna 02 2024 del SGOE en virtud de que el auditor interno que identifico el hallazgo no documento en tiempo en el sitio de acciones correctiva.

6) los resultados de las auditorías;

Hallazgos auditoria de certificación (2da Etapa SGOE 2024)

Código	Requisito	Evidencia
NC-M-01	Servicios Tecnológicos ST ISO 21001:2018 Control de la producción y de la provisión del servicio educativo 8.5.1.1 Generalidades.	a) La norma referida es obsoleta, ya que la norma actual es la NMX-F-700-COFOCALEC-2012, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20/03/2014. b) El servicio externo que la organización educativa realiza, relacionado con la determinación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en la norma referida, NO cuenta con la Acreditación correspondiente. Lo anterior incumple el Artículo 54 de la Ley de Infraestructura de la Calidad. c) No tiene acceso a la Norma Mexicana NMX-F-700-COFOCALEC-2012 Sistema Producto Leche – Alimento – Lácteo. d) Lactodensímetro: no se pudo verificar el estatus de su verificación y/o calibración.
NC-m-01	Evaluación de Aprendizaje EAP ISO 21001:2018 8.5.1.4 Evaluación sumativa. La organización debe: a) asegurar que los métodos para detectar el plagio y otras malas prácticas estén establecidos y sean comunicados a los estudiantes.	Durante la Auditoría al proceso de enseñanza y aprendizaje - Evaluación del aprendizaje basado en competencias, se detectó que la organización, no ha establecido en su SGOE, ni comunicado a sus estudiantes, los métodos para detectar el plagio y otras malas prácticas.



6) los resultados de las auditorías;

Hallazgos auditoria de certificación (2da Etapa SGOE 2024)

Código	Requisito	Evidencia
NC-m-02	Educación Continua (EC) ISO 21001:2018 8.3.2 Planificación de diseño y desarrollo al determinar las etapas y controles para el diseño y desarrollo. La organización debe considerar: a) los requisitos definidos en el apartado 8.2; b) la naturaleza, duración y complejidad de las actividades de diseño y desarrollo; c) las etapas de proceso	Si bien es cierto, el Instructivo para el Diseño, Desarrollo y Validación del Producto o Servicio IT-ST-01 Rev.3 del 20/10/2023 establece la metodología que se debe aplicar para elaborar el Plan de Diseño, en esta auditoría, NO se pudo mostrar la información documentada que la organización mantiene y conserva, con relación a la elaboración del Plan de Diseño de los Servicios de Educación Continua del año 2024.
NC-m-03	Procesos Académicos ISO 21001:2018, (7.5) Información Documentada	Durante la auditoria se detectó que hay información que no está controlada dentro del SGOE y que es requerida y necesaria para su eficacia.
NC-m-04	Todos los Procesos; Buzón de quejas ISO 22000:2018 (9.1.2, 9.1.3) Seguimiento y medición	Se revisaron los indicadores para medir el desempeño de los procesos, sin embargo, en algunos casos no miden el desempeño del proceso como tal. La organización no ha establecido ni mantenido como información documentada, el método para el tratamiento de las quejas y apelaciones.



7) El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección Septiembre-diciembre 2024

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	94.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	93.82%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	97.33%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS
 B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio
 general 95.06 %**

8) los resultados de evaluación formativa
y sumativa;

Se abordan en el informe de Secretaria Académica



d) La adecuación de recursos



1.- Recursos Humanos

Septiembre- diciembre 2024

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	• Se realiza la pertinencia de la fusión de grupos • Se contrata al personal de la casa de esta institución para las asesorías de intercambio • Directores con carga académica frente al grupo • Técnicos Académicos, Especialistas Técnicos con horas frente al grupo.
Alumnos incluyentes	• Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	• Nuevo Modelo Educativo 2024 • Emisión de CFDI de Nómina, para Entes Públicos • Subsidio para el Empleo • Comunicación incluyente sin Sexismo • Determinación de ISR • Cursos de autogestión (virtual)
Adecuación de procedimientos	• Se deberá adecuar el procedimiento de recontractación – programación de actividades académicas (enero-abril 2025) • Digitalización de expedientes mediante el sistema de trayectorias

d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo óptimo de las actividades en cada una de sus áreas de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realizan mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Publica

d) La adecuación de recursos

En el periodo de Septiembre – Diciembre 2024 se tramitaron lo siguiente:

SEPTIEMBRE- DICIEMBRE 2024					
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DEL PERIODO
Adjudicación Directa	60	33	62	68	223
Invitación a cuando menos tres personas	0	0	1	0	1
Licitación Publica	4	4	7	40	55
Total por Mes	64	37	70	108	279
Tramites Cancelados	0	0	0	0	0
Tramites Pagados	64	37	70	108	279

Durante el cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2024 se efectuaron un total de 279 requisiciones, durante el periodo no se presento ninguna cancelación,, por consiguiente en relación al suministro de requisiciones se cumplió con el 100% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

3. Infraestructura

Septiembre-Diciembre 2024

Septiembre

Pintado del Edificio “D”



Octubre

Cambio del Piso del Estrado del Auditorio



Noviembre

Pintado del Auditorio



Diciembre

Pintado de las rampas de acceso



3. Infraestructura Septiembre-Diciembre

Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo		
				Ene-Abr 2024	May-Ago. 2024	Sept-Dic 2024
		Periodo Anual	Estándar			
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	100 %	41.66 %	77.77 %	100 %
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	82 %	50 %	51 %	85.53
		Correctivo	82 %	56 %	51 %	49.69
		Vehículos	82 %	96 %	74 %	91.94

e) La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES F-GR-03

Entregaron informe
64.5 %

No entregaron informes
37.5 %

De un total de 31 Gestiones de Riesgos, 20 entregaron informe de avances y un total de 11 incumplieron en la entrega F-GR-03, al coordinador del SGC durante los primeros 10 días hábiles del cuatrimestre posterior.

Se anexa informe general

#	Gestión de Riesgo	Reporte de Avance Sep-Dic 2024
1	GR-RD-01	Si
2	GR-PL-01	Si
3	GR-PL-02	Si
4	GR-AC-02	Si
5	GR-GR-01	Si
6	GR-SNC-01	Si
7	GR-ID-02	Si
8	GR-AI-03	Si
9	GR-PAA-02	
10	GR-EAP-02	
11	GR-INV-01	Si
12	GR-PDI-01	
13	GR-EC-01	
14	GR-SEG-01	Si
15	GR-CSE-01	
16	GR-MA-01	
17	GR-IE-01	
18	GR-ST-01	Si
19	GR-SE-01	Si
20	GR-SE-03	Si
21	GR-SB-01	Si
22	GR-AIE-03	Si
23	GR-BE-03	Si
24	GR-ACD-01	Si
25	GR-SM-01	Si
26	GR-SM-02	Si
27	GR-MTO-01	
28	GR-ADQ-01	
29	GR-FP-01	
30	GR-FP-02	
31	GR-ES-01	Si

INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS

#	Gestión de Riesgo	Estrategia	Ult Versión	Acciones	Avance M - Ag 2024	Avance Sp- Dic 2024
1	GR-RD-01 Posible no realización de la reunión de Revisión de la Dirección	Mitigar	29 de agosto de 2023	Utilizar plataformas de videoconferencia para realizar reuniones a distancia	NA	NA
2	GR-PL-01 Posible desactualización del Programa Institucional de Desarrollo (PID).	Mantener, monitoriar	19 de abril de 2021	Atender las indicaciones o recomendaciones de las instancias normativas	100%	100%
				Monitorear las páginas de las instancias federales y estatales para identificar las políticas educativas vigentes.	60%	100%
3	GR-PL-02 Posible incumplimiento de metas programadas en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) – Programa Operativo Anual (POA).	Mitigar	20 de abril de 2021	Buscar formas de financiamiento para la operación distintas al presupuesto ordinario.	60%	100%
4	GR-AC-02 Posible no aseguramiento de la eliminación de la causa raíz de las no conformidades	mitigar	12/07/2023	Verificar que los responsable de procesos a los que se les detecto que no garantiza la eliminación de la causa raíz de no conformidades lo corrijan.	100%	100%
				Verificar el seguimiento puntual de la documentación y atención de las acciones correctivas del SGC	73%	100%
5	GR-GR-01 Posible Incumplimiento de los objetivos de calidad por una mala administración de las Gestiones de Riesgos del SGOE	mitigar	28/07/2023	Adecuar el instructivo de Gestión de Riesgos	100%	100%
				Capacitar a los responsables de procesos del SGC	100%	100%
				Establecer calendario de revisión y actualización de Gestiones de Riesgo.	80%	50%
6	GR-SNC-01 Posible No identificación correcta y control de salidas no conformes para prevenir su uso o entrega no intencionada.	mantener	04/10/2023	Capacitar al personal sobre identificación y tratamiento de Salidas no conformes de su proceso	100%	100%
				Realizar acuerdos y seguimientos para la alineación y actualización de salidas, partes interesadas, requisitos y expectativas, declaración y tratamiento de salidas no conformes para cada proceso del SGC	100%	100%
				Realizar el registro cuatrimestral de las salidas no conformes identificadas en cada proceso	100%	100%
7	GR-ID-02 Posible: Pérdida de información física y/o digital establecida en la norma ISO 9001:2015 y en los procesos del Sistema de Gestión de Calidad	asumir	28/07/2023	Mantener actualizado el inventario de Archivo documental.	33%	100%
				Integrar la información recibida de las diferentes áreas generadoras en carpetas físicas y digitales identificadas correctamente con base a lo establecido en la guía de archivo documental.	70%	100%
8	GR-AI-03 Posible Incumplimiento de los objetivos del plan de auditoria interna del SGC	Mitigar	28/07/2023	Dar cumplimiento a las fechas marcadas en el P-AI-01 para prevenir que se realicen cambios de último momento en la Planeación de Auditoria, dichas actividades deberán realizarse y calendarizarse en común acuerdo del auditor interno y el dueño del proceso a auditar	50%	100%
				Dar seguimiento diario al proceso de auditoría interna para el cumplimiento del 100 % de auditoria	50%	100%
9	GR-PAA-02 Posible no cumplimiento de la normatividad establecida por la DGUTyP	Mitigar	20 de mayo de 2024	Proporcionar una inducción a los nuevos facilitadores, sobre la normativa aplicable a la UUTT, con énfasis en la elaboración de las planeaciones académicas.		
				Inducción a los nuevos docentes sobre el sistema de gestión de calidad y su relación con la normativa de la DGUTyP.		
				Que el personal docente reciba por cuatrimestre, por lo menos una capacitación técnica, pedagógica o referente el modelo educativo.		
10	GR-EAP-02 Posible incumplimiento a los objetivos e indicadores institucionales	Mitigar	09 de octubre de 2023	Fortalecer el curso de nivelación académica en estudiantes de nuevo ingreso		
				Consolidar el Programa Institucional de Tutorías para un seguimiento más puntual del rendimiento académico de los estudiantes.		
				Asegurar una infraestructura en aulas, laboratorios, talleres y sanitarios suficiente y confortable		

INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS

#	Gestión de Riesgo	Estrategia	Ult Versión	Acciones	Avance M-Ag 2024	Avance Sp-Dic 2024
10	GR-EAP-02 Posible incumplimiento a los objetivos e indicadores institucionales	Mitigar	09 de octubre de 2023	Fortalecer el curso de nivelación académica en estudiantes de nuevo ingreso Consolidar el Programa Institucional de Tutorías para un seguimiento más puntual del rendimiento académico de los estudiantes. Asegurar una infraestructura en aulas, laboratorios, talleres y sanitarios suficiente y confortable		
11	GR-INV-01 Posible no generación de proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica, pertinentes con el entorno realizados de forma colaborativa en los cuerpos académicos.	Evitar	25 de julio de 2023	Elaboración del Plan estratégico Institucional para el Desarrollo de la investigación. Gestionar recursos económicos, materiales, temporales, humanos, etc. para fortalecer el desarrollo de proyectos de investigación y la publicación de sus resultados. Identificar convocatorias para bajar recursos o presentar trabajos de investigación. Gestionar horas para investigación para los Profesores de Tiempo Completo.	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%
12	GR-PDI-01 Posible Incumplimiento en la difusión del Proceso de Ingreso a la UTM	Evitar	22/10/2024	Flexibilizar las estrategias del programa anual de captación conforme a las necesidades del mercado Fortalecer la vinculación con la IEMS de la región Gestión de recursos para el desarrollo de las estrategias de captación		
13	GR-EC-01 Posible calidad deficiente en la prestación de los servicios de Educación Continua por falta de personal	Mitigar	2022	Implementar la atención al cliente a través de redes sociales (whatsapp)	90%	
14	GR-SEG-01 Posible falta de información para instancias internas y externas	Mantener, informar y monitorear	06 de julio de 2023	Concientizar a las y los estudiantes sobre la importancia de la actividad del seguimiento a egresados Informar a las y los estudiantes sobre la actualización de sus datos de contacto el momento cada reinscripción Complementar la información de datos de contacto con los registros de estadías	50% 50% 50%	100% 100% 100%
15	GR-CSE-01 Posiblemente no se Cuenten con el 100% de los lugares para los estudiantes inscritos en el cuatrimestre para realizar su proceso de estadía	Mitigar	28-jul-23	Recomendar vía correo electrónico a los Responsables de las Direcciones de Programa Educativo, que a través de los Asesores Académicos, instruyan el cumplimiento de sus asesorados para subir la documentación inicial del proceso de estadía en tiempo y forma		
16	GR-MA-01 Posible incumplimiento en los objetivos de la movilidad académica nacional o internacional.	Evitar	03 de octubre de 2023	Realizar difusión de convocatorias Firmar carta de responsabilidad para cumplir con todos los aspectos durante la movilidad Entrega de reportes durante la movilidad y al finalizar.		
17	GR-IE-01 Posible deficiencia en capacitación y acompañamiento para la gestión e implementación de empresas incubadas.	Mitigar	07/11/2023	Identificación y registro de emprendedores interesados Seguimiento a emprendimientos identificados		40 % 40 %
18	GR-ST-01 Posible incumplimiento de la satisfacción del cliente del servicio tecnológico realizado.	Mitigar	20-oct-23	Verificar las especificaciones y requerimientos del cliente, con base a cada "Solicitud de Servicio Tecnológico" mediante el (F-ST-01) e (IT-ST-01) Verificar la ejecución de mantenimiento preventivo de maquinaria y equipo para desarrollar los servicios tecnológicos. Gestionar mediante correo electrónico institucional la adquisición de los materiales, insumos y reactivos para realizar los servicios tecnológicos.	17 63 NA	100% Se elimina NA

INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS

#	Gestión de Riesgo	Estrategia	Ult Versión	Acciones	Avance Mayo Agosto 2024	Avance Sp-Dic 2024
19	GR-SE-01 Posible deficiencia en la información para aspirantes	Mitigar	28/07/2023	Reunión para acordar el proceso de ingreso Revisión de la plataforma de entrega de fichas Configurar el sistema en fechas para el inicio del proceso de ingreso	100% 100% 100%	100% 100% 100%
20	GR-SE-03 Posible Problemas en la entrega de documentos y trámites administrativos durante el proceso de titulación.	Mitigar	28/07/2023	Seguimiento a registros de formatos, programas educativos y catálogo de firmas ante la Dirección General de Profesiones	100%	100%
21	GR-SB-01 Posible incumplimiento en la satisfacción del cliente del Servicio Bibliotecario.	mantener, monitoriar	4 de octubre de 2024	Solicitud para la adquisición de material bibliográfico. Fomentar la donación de acervo bibliográfico de la Comunidad Universitaria. Identificación de bibliotecas digitales gratuitas ligas de interés y comunicación de estas a las partes interesadas.	100% 100% 100%	100% 100% 100%
22	GR-AIE-03 Posible Incremento de situaciones que afecten el desarrollo personal saludable de la comunidad estudiantil.	Mitigar	25/08/2023	Informe de talleres	97.50%	100%
23	GR-BE-03 Posible Ministración de subsidios insuficientes para becas estudiantiles.	Mitigar	25/08/2023	Solicitar recurso para asignación de becas internas a través de la carta descriptiva del Programa Operativo Anual.	30%	NA
24	GR-ACD-01 Posible incumplimiento en la satisfacción del estudiantado sobre las actividades culturales y deportivas	Mitigar	09 de octubre de 2024	Solita al inicio del cuatrimestre a las dirección de los Programas Educativos la difusión obligatoria al estudiante-do sobre el requisito de cursar los taller de actividades culturales y deportivas para poder continuidad de estudios en el siguiente nivel educativo Realizar la solicitud de contratación del personal de manera cuatrimestral Realizar la solicitud de adquisiciones de insumos Gestionar los espacios disponibles en las áreas de la universidad para cubrir la demanda cuatrimestral del estudiantado	 	50% 100% 0% 100%
25	GR-SM-01 Posible: Incumplimiento de la afiliación al IMSS del 100% de la matrícula activa.	Mitigar	11/08/2023	Revisar y validar las altas ante el IMSS con el registro patronal de la UTVM en el SIIN. Brindar orientación sobre trámite de afiliación y vigencia a la comunidad estudiantil de la UTVM a través de los diferentes medios de información. Asegurar que el 100 % de los alumnos de 6to y 11vo cuatrimestre cuenten con vigencia de derechos con registro patronal de la UTVM.	50% 100% 100%	50 % 100 % 100 %



INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS

#	Gestión de Riesgo	Estrategia	Ult Versión	Acciones	Avance Mayo Agosto 2024	Avance Sp-Dic 2024
26	GR-SM-02 Posible: Atención inadecuada de los servicios (médicos o administrativos) solicitados por los Usuarios del Servicio Médico de la UTM.	Mitigar	11/08/2023	Procurar la presencia siempre de algún elemento del Servicio Médico que esté capacitado para atender cualquier tipo de solicitud de atención ya sea de carácter médico o administrativo.	60%	60 %
				Solicitar con anticipación los insumos necesarios para brindar un servicio de calidad y asegurar el abasto de material y medicamento.	100%	100 %
				Realizar acciones que aseguren que haya al menos una persona que brinde atención a los usuarios del servicio médico.	80%	80 %
27	GR-MTO-01 Posible Incumplimiento al Programa anual de mantenimiento preventivo de vehículos oficiales	mitigar	2020	Monitorear mensualmente el programa de mantenimiento vehicular para detectar necesidades y servicios oportunamente		
28	GR-ADQ-01 Posible incumplimiento en las adquisiciones, arrendamiento y servicios	Mitigar	2018	Revisar y mejorar los procedimientos relacionados a las adquisiciones, con el propósito de asegurar la selección y evaluación de proveedores y la adquisición de arrendamientos, bienes y/o servicios, así como la definición de las acciones.		
29	GR-FP-01 Posible Incumplimiento del Programa de Capacitación	Mitigar	2018	Buscar entre las diferentes instituciones cursos gratuitos que cubran lo solicitado por las diversas áreas		
				Publicar el Programa de Capacitación aún con la salvedad del recurso asignado		
30	GR-FP-02 Posible utilización de falsa información en las declaraciones patrimoniales	Mitigar	2020	Reunión de sensibilización		
				Reunión de capacitación		
				Envío de información al responsable de área		

e) La eficacia de la acciones tomadas para abordar oportunidades

Seguimiento de oportunidades derivadas del contexto de la organización 2023-2024					
No	Responsable de seguimiento	Proceso	Cuestiones pertinentes al SGOE	Descripción de la oportunidad	Avance S-D 2024
1	Lic. Briseida Rebolledo Hernández	Educación Continua (EC)	Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano.	15 beneficiarios acreditados
2		Educación Continua (EC)	Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua	25 servicios de educación continua
3		Educación continua (EC)	Se cuenta con el Centro de certificación en el idioma francés.	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio del idioma francés.	367 beneficiarios
4		Educación continua (EC)	En la región se requiere capacitación y asesoramiento técnico para aumentar el aprovechamiento de los recursos naturales.	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes, egresados y público en general a través de cursos de educación continua que atiendan las necesidades de la región.	25 servicios de educación continua
5	Dra. Esther Botho Clemente	Programación y seguimiento de actividades académicas (PAA)	Se dispone de un sistema integral de información, en el que se realiza la planeación de actividades académicas de acuerdo al contenido en los planes de estudio vigentes.	Fortalecer la planeación de actividades académicas, de acuerdo al modelo educativo de las UUTT.	Sin informe
6	Ing. Claudia Vidal Reyes	Investigación (INV)	Formar parte del Sistema Nacional de Investigadores del CONHACYT.	Aprovechar el capital Intelectual de académicos y estudiantes e impulsarlos para la producción académica de calidad a partir de proyectos de investigación que den renombre a la institución.	66%
7		Investigación (INV)	Se tienen Cuerpos Académicos en grado de formación en los programas educativos	Desarrollar proyectos de investigación de acuerdo a las líneas de investigación que deriven en producción académica de calidad.	90%
8	Lic. Cindy Lucia Acosta Esc.	Incubadora de empresas (IE)	Se cuenta con la Incubadora de empresas de base tecnológica.	Estudiantes asesorados por la incubadora de empresas para el desarrollo de sus proyectos	8 alumnos 2 externos

g) Oportunidades de mejora



g) la retroalimentación del personal relacionada con actividades para mejorar su competencia.

**EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO
DEL PERSONAL DOCENTE
SEP-DIC 2024**



EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE SEP-DIC 2024

Resultados de Evaluación por nivel de desempeño (Sept-dic 2024)							
Nivel TSU							
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel No Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
	97	94	3		97.6	2.4	
Nivel ING							
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
	63	61	2		97.9	2.1	

